

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»
Направленность (профиль) программы бакалавриата
"Электроснабжение"

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 65 человек, среди которых 6 респондентов женского пола и 59 – мужского.

Возраст респондентов от 18 до 22 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные **на рисунке 1**.

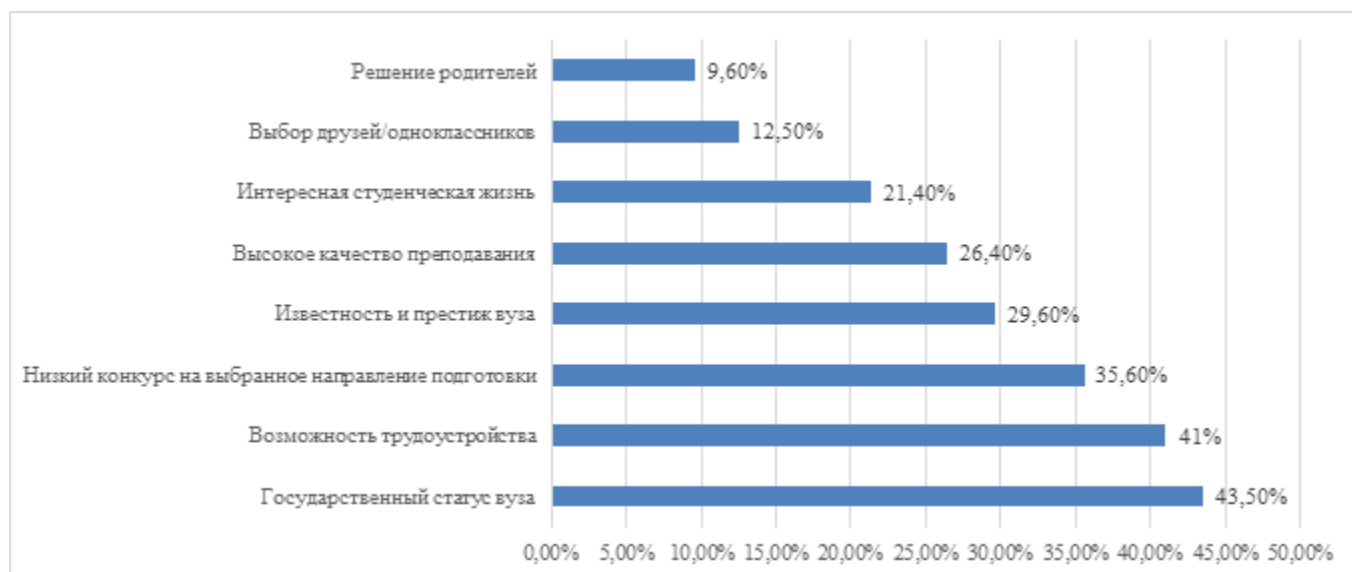


Рисунок - 1 Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 43,5 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 41 % – возможность трудоустройства, для 35,6 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 29,6 – известность и престиж ВУЗа, для 26,4 % – высокое качество преподавания, для 21,4 % – интересная студенческая жизнь, для 12,5 % – выбор друзей/одноклассников и для 9,6 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	75,4%	21,7%	2,5%	0,3%	0,1%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	82,5%	15,4%	1,5%	0,4%	0,2%
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	76,8%	19,7%	3,2%	0,2%	0,1%
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	82,1%	15,1%	2,5%	0,2%	0,1%
Итого по 1 критерию:		79,2%	17,98%	2,43%	0,28%	0,13%

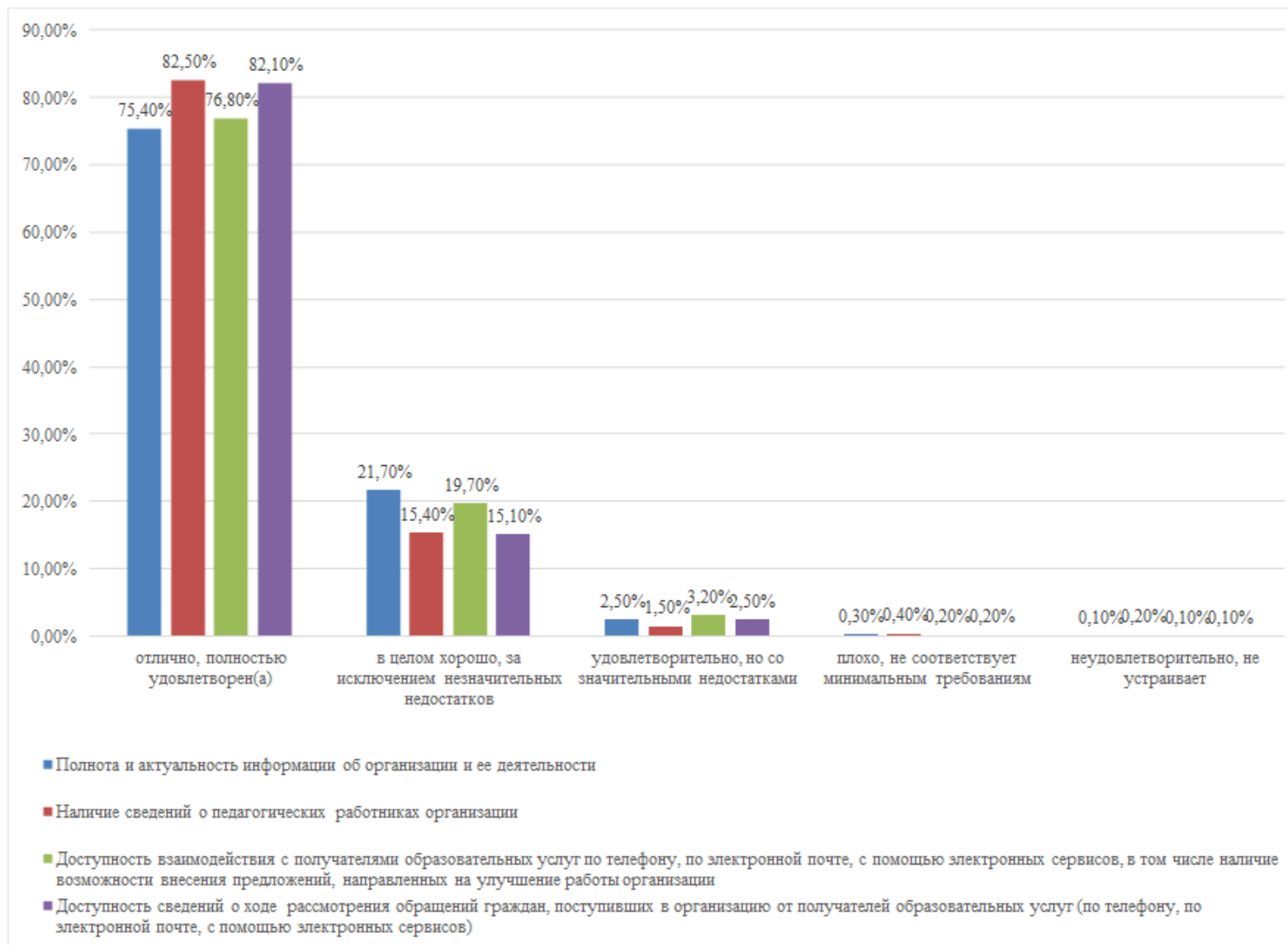


Рисунок 2 - Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	72,8%	24,85%	2,1%	0,2%	0,05%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	75,5%	22,8%	1,4%	0,2%	0,1%
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	80,8%	16,85%	2,1%	0,1%	0,15%
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	74,1%	22,47%	3,2%	0,15%	0,08%
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	78,6%	19,54%	1,5%	0,3%	0,06%

2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	71,6%	25,25%	2,8%	0,25%	0,1%
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	65,4%	32,7%	1,4%	0,35%	0,15%
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	68,2%	30,5%	1,2%	0,05%	0,05%
Итого по критерию 2		73,38%	24,37%	1,96%	0,2%	0,09%

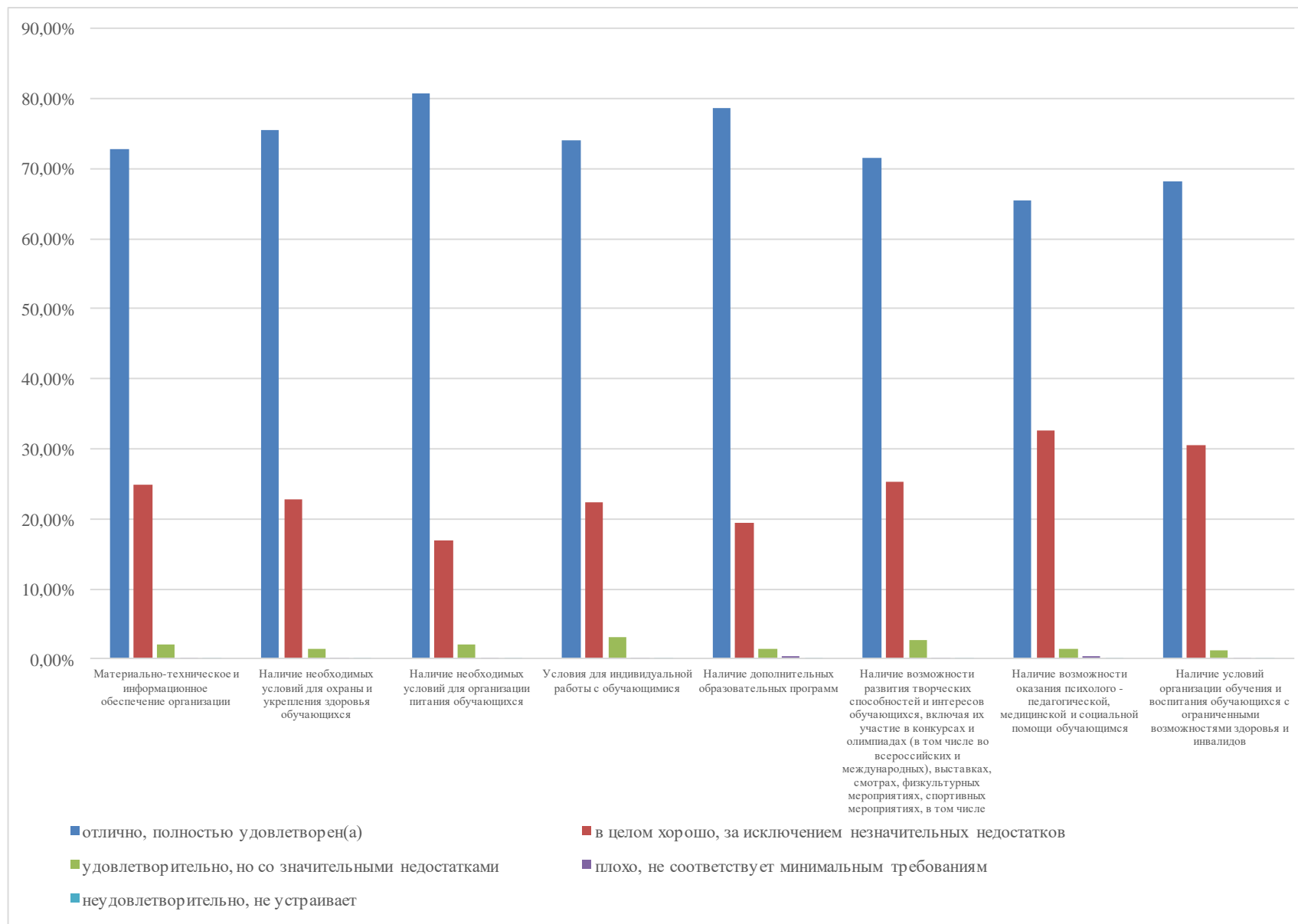


Рисунок3 - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ)

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	92,3%	6,2%	1,5%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	93,4%	5,3%	1,3%	-
Итого по 3 критерию:		92,85%	5,75%	1,4%	-

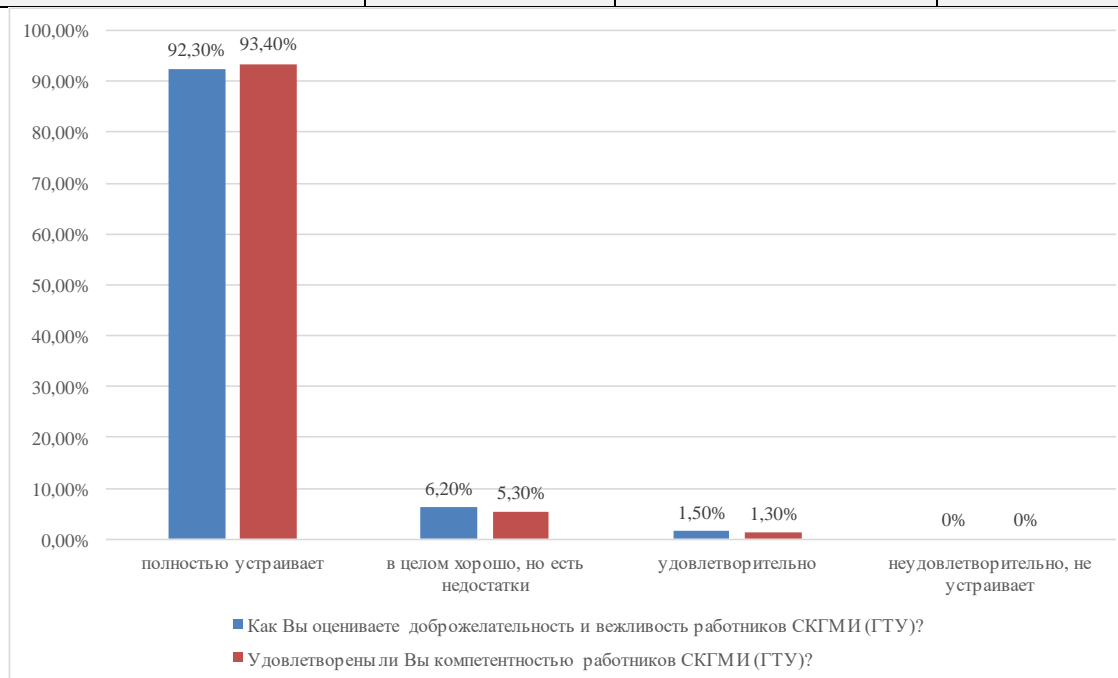


Рисунок 4 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	68,2%	18,4%	4,5%	8,9%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	72,2%	15,8%	11,4%	0,6%
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	74,2%	24,5%	0,5%	0,8%
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	67,5%	28,6%	3,5%	0,4%
Итого по 4 критерию:		70,53%	21,83%	4,98%	2,67%

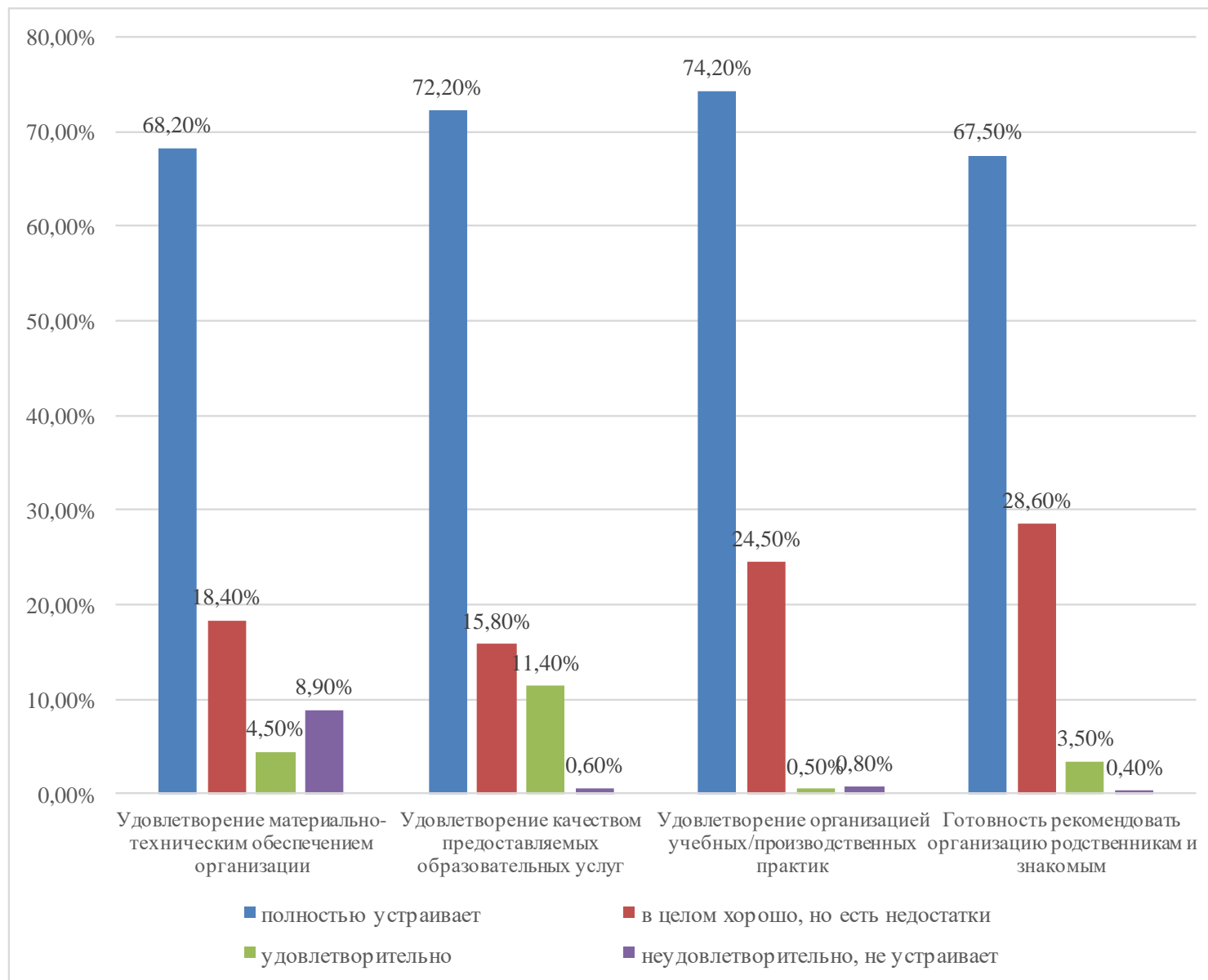
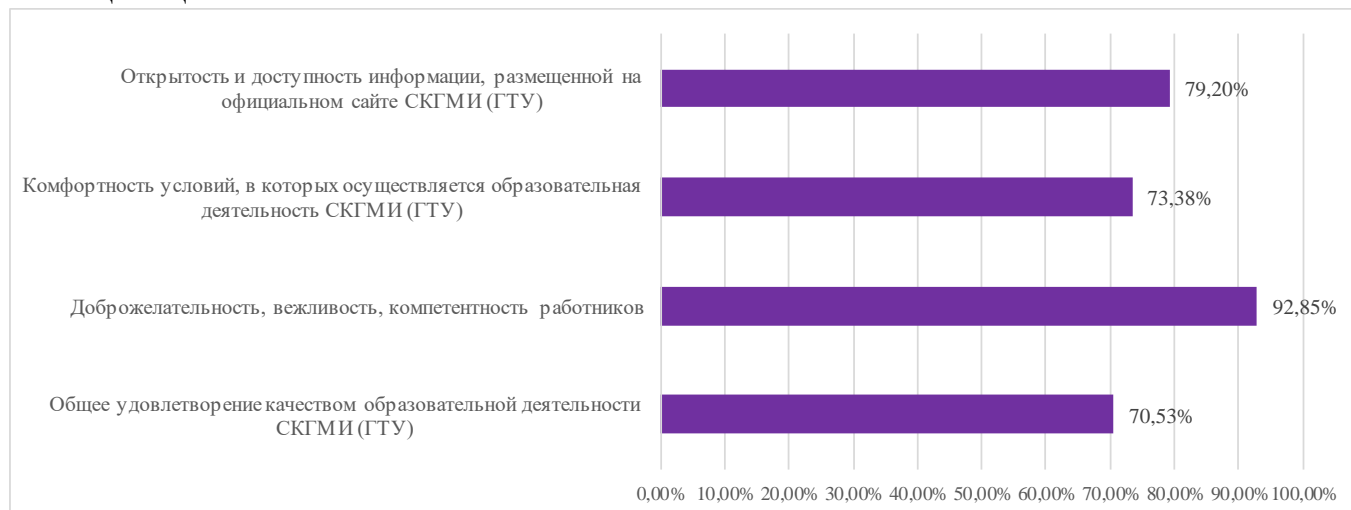


Рисунок 5 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» направленность (профиль) «Электроснабжение») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 79,2%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 17,98% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,43% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,28% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,13% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 73,38 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 24,37% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,96% обучающихся; плохо, не соответствует минимальным требованиям – оценили 0,2%; неудовлетворительно, не устраивает – оценили 0,09%.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 92,85% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 5,75%, - удовлетворительно – 1,4% обучающихся.


4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 70,53 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 21,83% опрошенных. Удовлетворительно оценили 4,98 % обучающихся и неудовлетворительно – 2,67%.

Большая часть студентов 78,5% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 69,5% обучающихся.

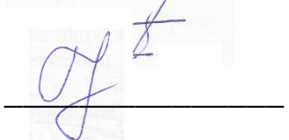
Значение показателя в целом по ОП составляет 80,5 %.

Декан ЭМФ



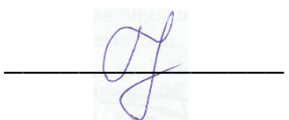
/Кибизов С.Г./

Заведующий кафедрой ЭПП



/Клюев Р.В./

Руководитель ОПОП



/Клюев Р.В./