

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:  
09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»  
Направленность (профиль) программы бакалавриата  
«Автоматизированные системы обработки информации и управления»

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 37 человек, среди которых 8 респондентов женского пола и 29 – мужского.

Возраст респондентов от 17 до 21 года.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

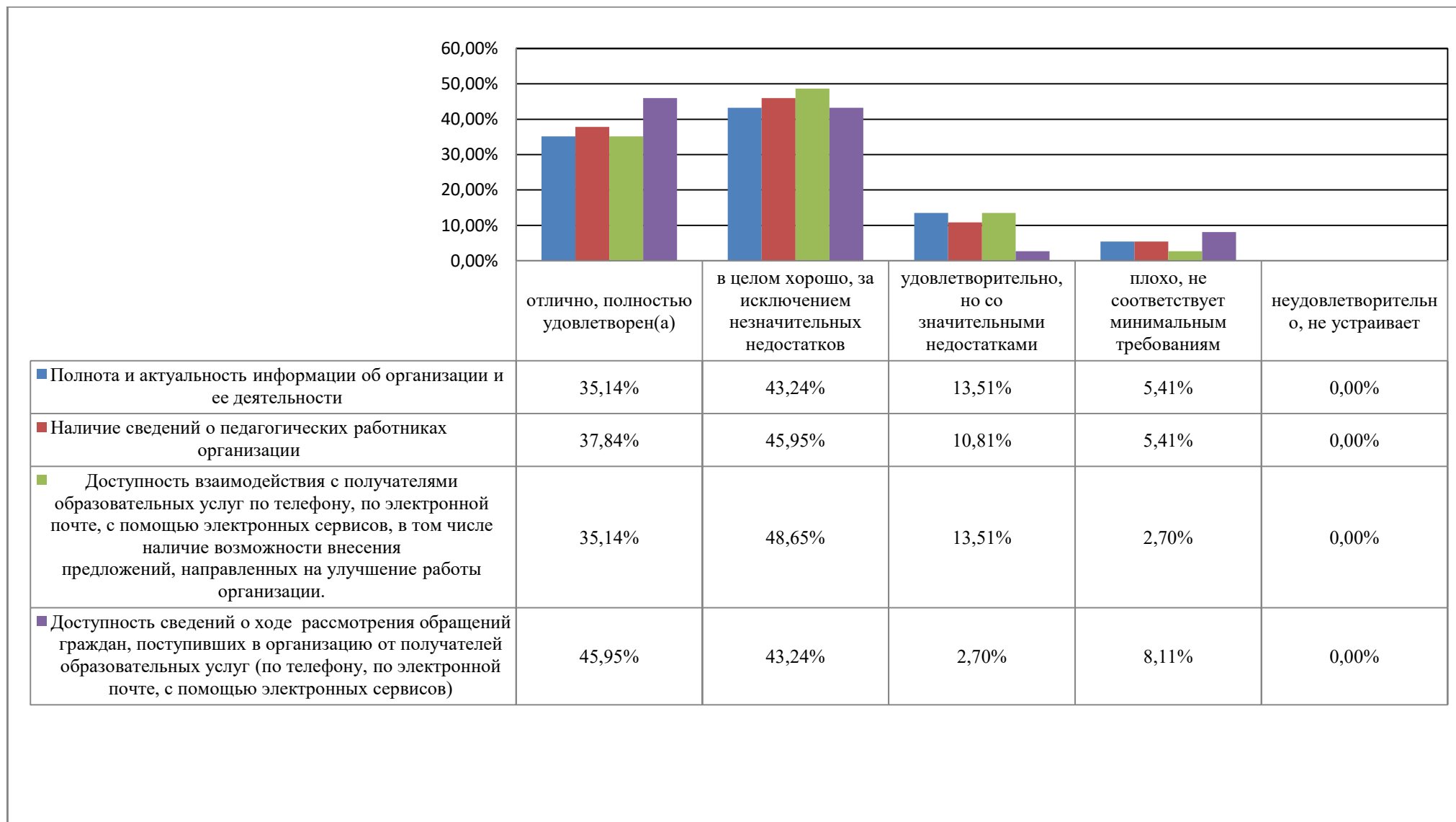


Рисунок -1.Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 29,73% мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 10,81% – возможность трудоустройства, для 18,92% – низкий конкурс на выбранное направление, для 18,92% – известность и престиж ВУЗа, для 13,51% – высокое качество преподавания, для 13,51% – интересная студенческая жизнь, для 18,92 % – выбор друзей/одноклассников и для 2,7% решение родителей.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	35,14%	43,24%	13,51%	5,41%	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	37,84%	45,95%	10,81%	5,41%	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	35,14%	48,65%	13,51%	2,7%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	45,95%	43,24%	2,70%	8,11%	-
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>38,51%</b>	<b>45,27%</b>	<b>10,14%</b>	<b>5,41%</b>	<b>-</b>



**Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)**

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	18,92%	27,03%	18,92%	24,32%	10,81%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	35,14%	32,43%	21,62%	8,11%	2,70%
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	62,16%	35,14%	2,70%	0,00%	0,00%
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	27,03%	37,84%	27,03%	5,41%	2,70%
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	40,54%	21,62%	32,43%	2,70%	2,70%

2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	43,24%	35,14%	13,51%	8,11%	0,00%
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	37,84%	29,73%	13,51%	16,22%	2,70%
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	29,73%	37,84%	21,62%	2,70%	5,41%
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>36,82%</b>	<b>32,09%</b>	<b>18,92%</b>	<b>8,45%</b>	<b>3,38%</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	45,95%	35,14%	8,11%	8,11%
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	43,24%	48,65%	2,70%	2,70%
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>44,59%</b>	<b>41,89%</b>	<b>5,41%</b>	<b>5,41%</b>

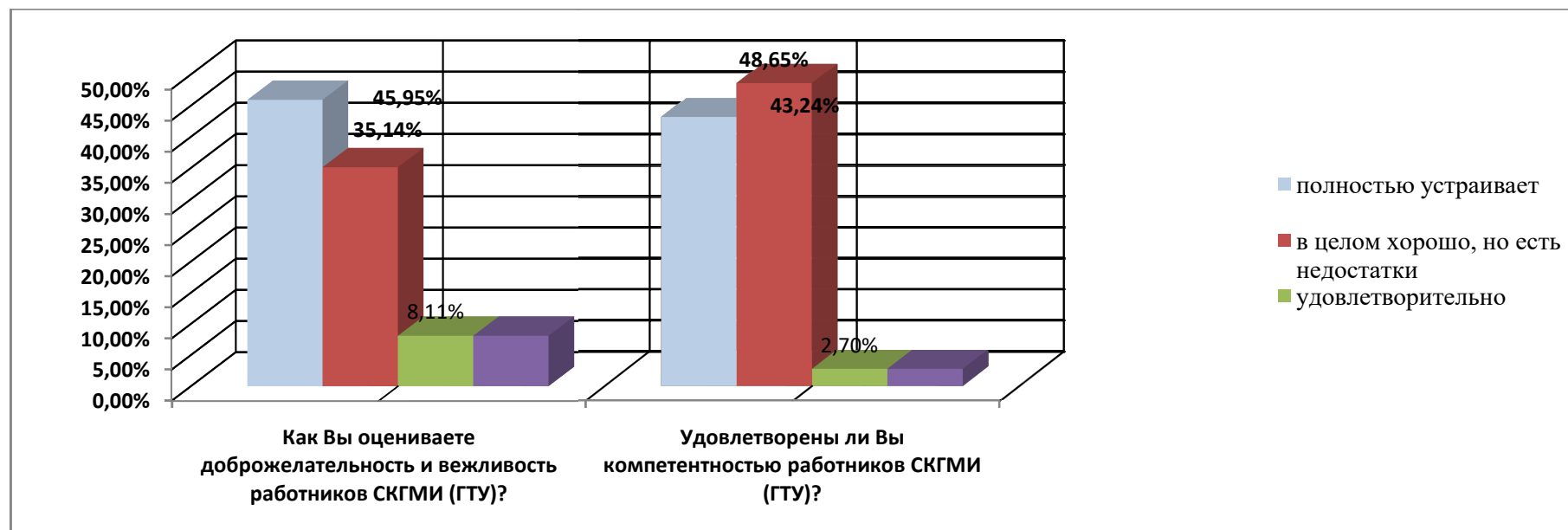
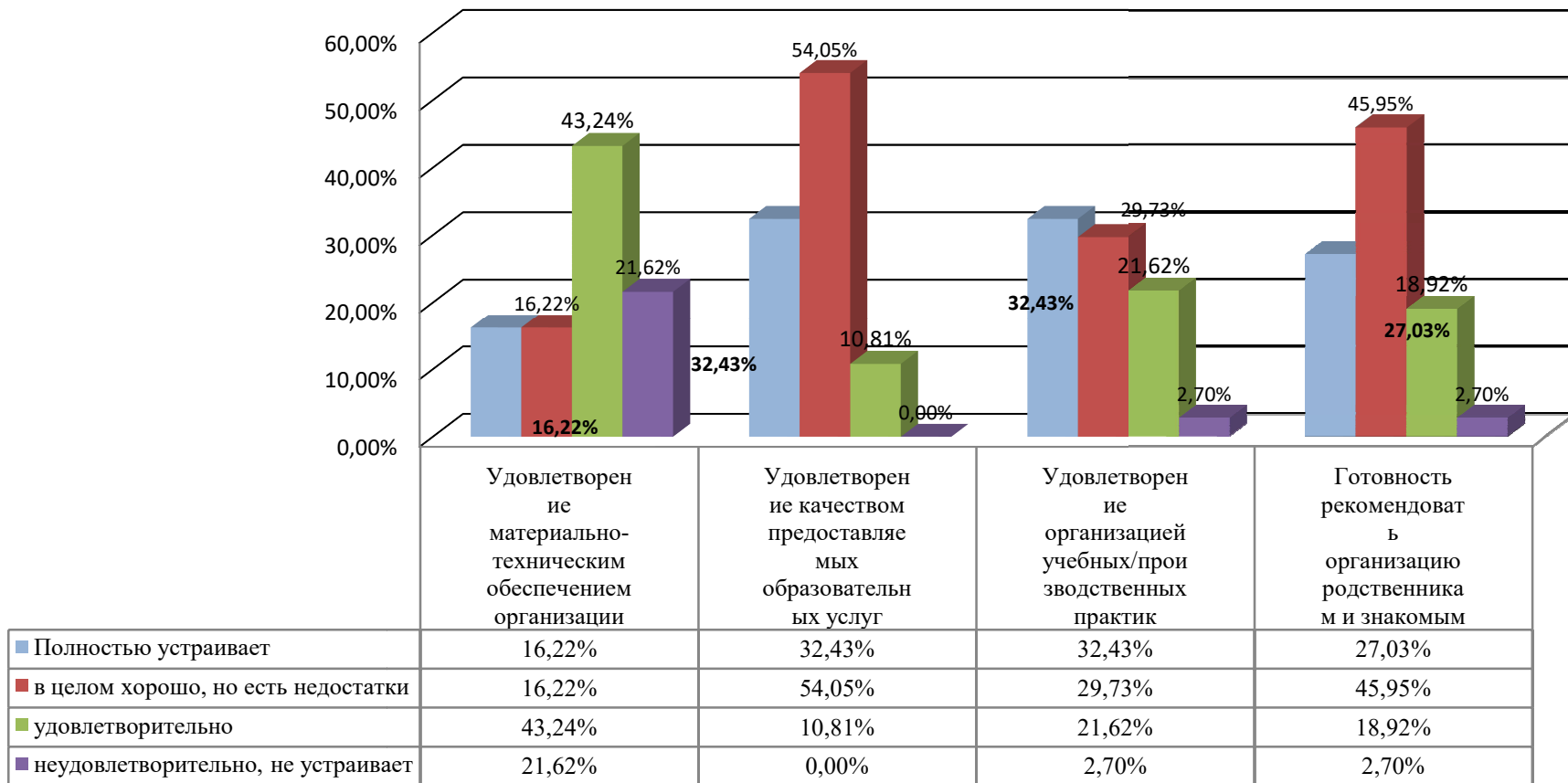


Рисунок3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



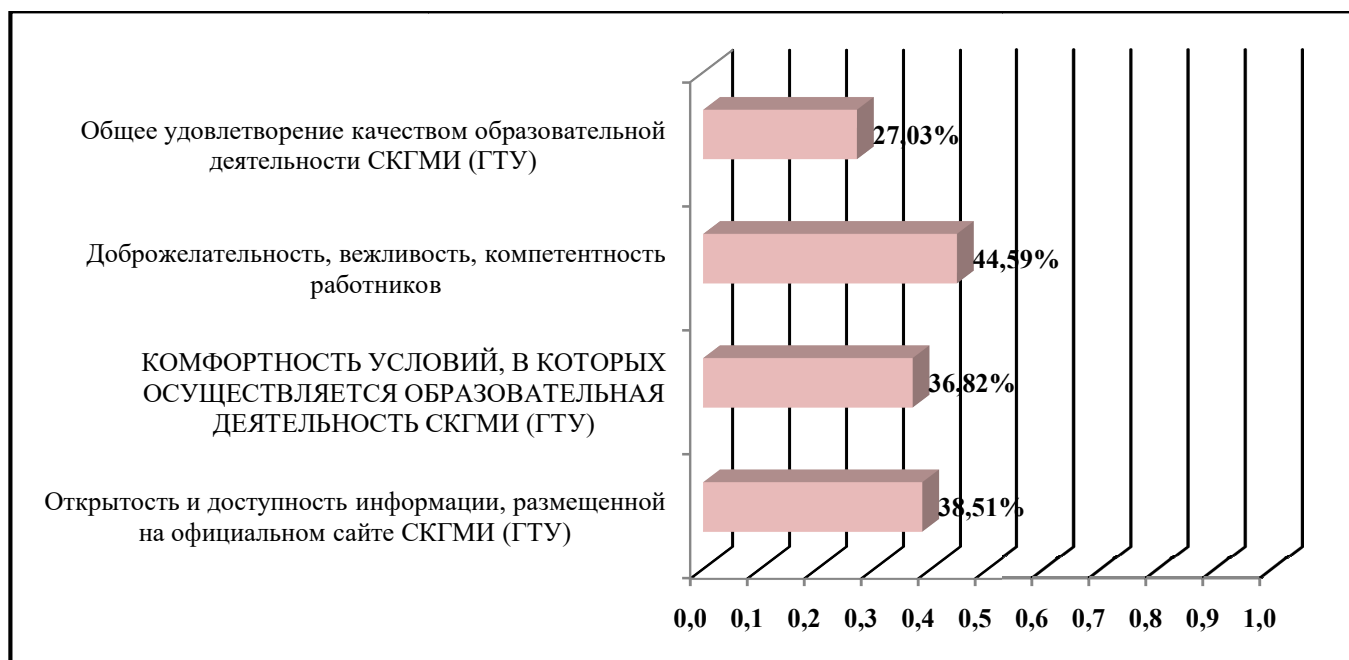
#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>Полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	16,22%	16,22%	43,24%	21,62%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	32,43%	54,05%	10,81%	0,00%
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	32,43%	29,73%	21,62%	2,70%
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,03%	45,95%	18,92%	2,70%
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>27,03%</b>	<b>36,49%</b>	<b>23,65%</b>	<b>6,76%</b>



**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)**

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» направленность (профиль) «Автоматизированные системы обработки информации и управления») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 38,51%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 45,27% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 10,14% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 5,41% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 36,82 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 32,09% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 18,92% обучающихся.

Плохо, не соответствует минимальным требованиям оценили 8,45% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 3,38% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 44,59% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 41,89%, - удовлетворительно – 5,41% обучающихся, неудовлетворительно, не устраивает – 5,41% обучающихся.


4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 27,03 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 36,49% опрошенных. Удовлетворительно оценили 23,65 % обучающихся. Неудовлетворительно оценили 6,76% обучающихся.

Большая часть студентов 54,05% считает в целом хорошим качество предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендовать программу готовы 27,03% обучающихся.

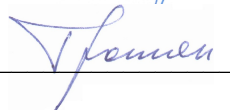
Декан ФИТиЭТ

Хатагов А.Ч.

/  /

Заведующий кафедрой

Гроппен В.О.

/  /

Руководитель ОПОП

Токарева И.В.

/  /