

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:
08.03.01 «Строительство»
Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Автомобильные дороги»

Владикавказ 2023.

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)?**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 72, среди которых 0 респондентов женского пола и 72 – мужского.

Возраст респондентов от ___17___ до ___23___ лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

Государственный статус вуза	30,23 %
Возможность трудоустройства	19,06 %
Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	0 %
Известность и престиж вуза	11,02 %
Высокое качество преподавания	33,05%
Интересная студенческая жизнь	2,33%
Выбор друзей/одноклассников	3 %
Решение родителей	1,31 %

Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 30,23 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 19,06 % – возможность трудоустройства, для 0 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 11,02 % – известность и престиж ВУЗа, для 33,05 % – высокое качество преподавания, для 2,33 % – интересная студенческая жизнь, для 3 % – выбор друзей/одноклассников и для 1,31 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	51 %	29,4 %	16,8 %	1,4 %	1,4 %
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	55,55 %	27,77 %	16,66 %	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	44,44 %	30,56 %	19,44 %	2,78 %	2,78 %
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	48,61 %	37,5 %	8,33 %	2,78 %	2,78 %
Итого по 1 критерию:		49,9 %	31,31 %	15,31 %	2,32 %	2,32 %

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	50 %	36,1 %	12,5 %	1,4 %	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	34,72 %	41,67 %	16,66 %	4,17 %	2,78 %
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	83,33 %	15,27 %	1,4 %	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	58,33 %	25 %	12,5 %	-	4,17 %
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	41,67 %	41,67 %	16,66 %	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	80,56 %	13,89 %	5,55 %	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	36,11 %	33,33 %	30,56 %	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	25 %	27,77 %	20,83 %	13,2 %	13,2 %
Итого по критерию 2		51,22 %	29,34 %	14,58 %	6,26 %	6,72 %

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	68,06 %	31,94 %	-	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	72,22 %	27,78%	-	-
Итого по 3 критерию:		70,14 %	29,80 %	-	-

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	44,44 %	38,89 %	16,67 %	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	69,44 %	27,78 %	2,78 %	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	56,94 %	29,17 %	10,52%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	60,52%	21,05%	11,11 %	2,78 %
Итого по 4 критерию:		57,84 %	29,22 %	10,27 %	2,78 %

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 08.03.01 «Строительство» направленность (профиль) «Автомобильные дороги») по каждому из 4 обобщающих показателей.

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила **49,9 %**

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **31,31 %** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **15,31 %** обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили **2,32 %** опрошенных и неудовлетворительно оценили **2,32 %** обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили **51,22 %** обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **29,34 %** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **14,58 %** обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили **6,26 %** опрошенных и неудовлетворительно оценили **6,72 %** обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – **70,14 %** обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – **29,86 %**, - удовлетворительно – **0** обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила **57,84 %**. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили **29,22 %** опрошенных. Удовлетворительно оценили **10,27 %** обучающихся и неудовлетворительно оценили **2,78 %** обучающихся.

Большая часть студентов **56,94 %** довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы **60,52 %** обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 100 %.

Декан АСФ

Тускаева З.Р. /  /

Руководитель ОПОП

Оганесян А.Х. /  /