

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**по направлению подготовки:
40.04.01 «Юриспруденция»
Направленность (профиль) программы магистратуры
«Корпоративный юрист»**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 44 человека, среди которых 18 респондентов женского пола и 26 – мужского.

Возраст респондентов от 20 до 23 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

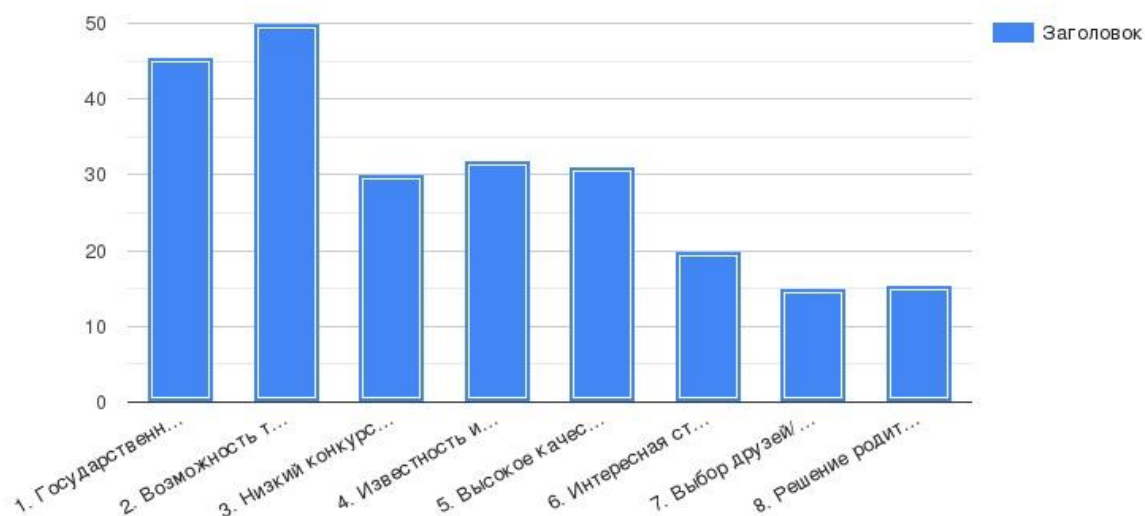


Рисунок - 1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для: 45,5 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 50% – возможность трудоустройства, для 30% – низкий конкурс на выбранное направление, для 32,0% – известность и престиж ВУЗа, для 31% % – высокое качество преподавания, для 20% % – интересная студенческая жизнь, для 15 % – выбор друзей/одноклассников и для 15,5 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	80%	15%	5%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	85%	12%	3%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	80%	19%	1%	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	75%	20%	5%	-	-
Итого по первому критерию		80%	16,5%	3,5%	-	-

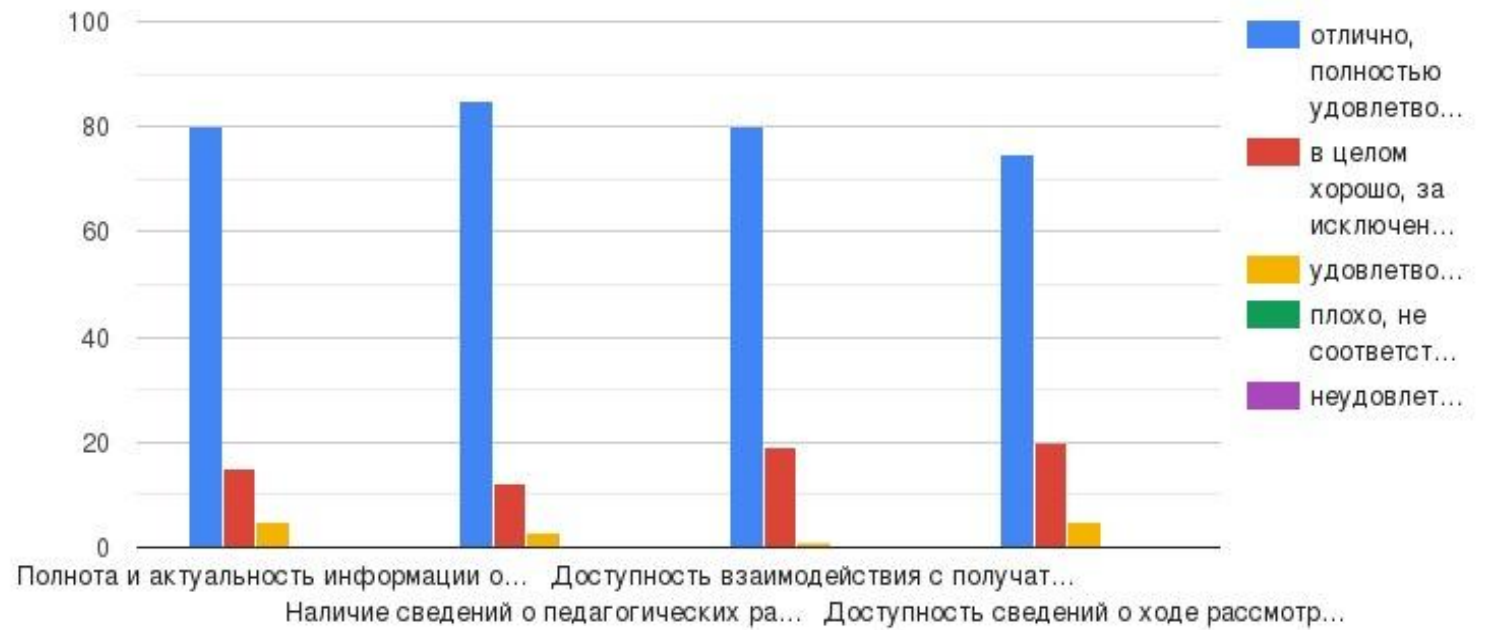
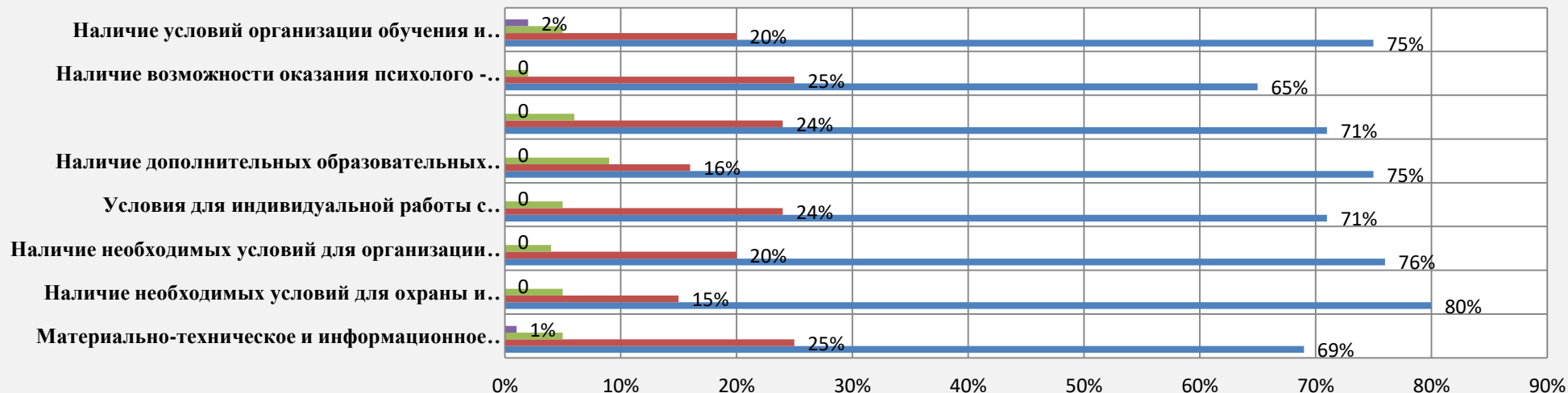


Рисунок 2 - Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен (а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	69%	25%	5%	1%	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	80%	15%	5%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	76%	20%	4%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	71%	24%	5%	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	75%	16%	9%	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	71%	24%	6%	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	65%	25%	2%	2%-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	75%	20%	5%	2%	-
Итого по критерию 2		72,5	21,1	5,1	0,62	-



	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ		Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
■ неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	0	0	0	0	0
■ плохо, не соответствует минимальным требованиям	1%	0	0	0	0	0	0	2%
■ удовлетворительно, но со значительными недостатками	5%	5%	4%	5%	9%	6%	2%	5%
■ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	25%	15%	20%	24%	16%	24%	25%	20%
■ отлично, полностью удовлетворен (а)	69%	80%	76%	71%	75%	71%	65%	75%

РИСУНОК 3- КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	93%	6,1%	1,5%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	85%	6,5%	0,5%	-
Итого по 3 критерию:		44%	6,5	1%	-

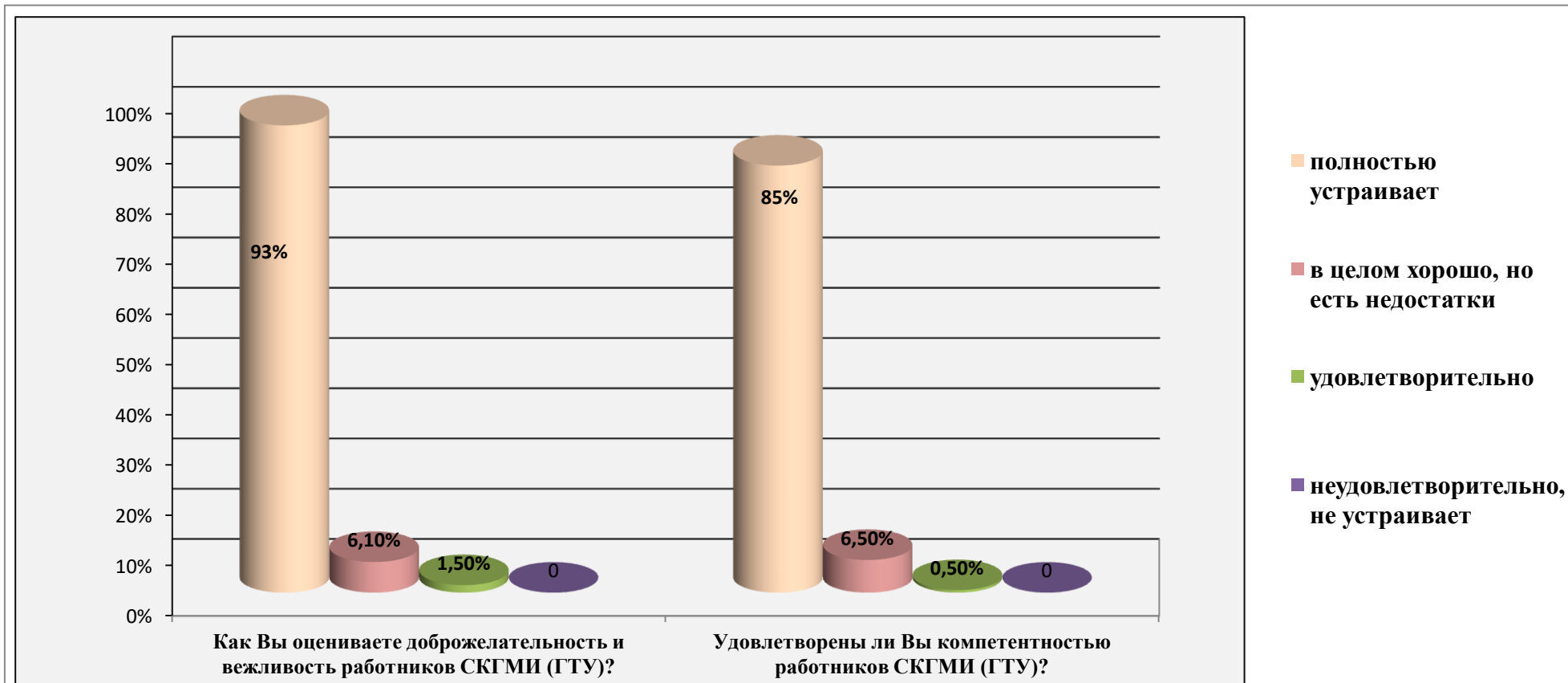


РИСУНОК 4- КРИТЕРИЙ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	71,1%	10%	7%	11,9%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	75%	14,2%	7,5%	
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	65%	11,6%	1%	
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	75%	20%	5%	
Итого по 4 критерию:		54,2%	19,4%	5,1%	2,9%

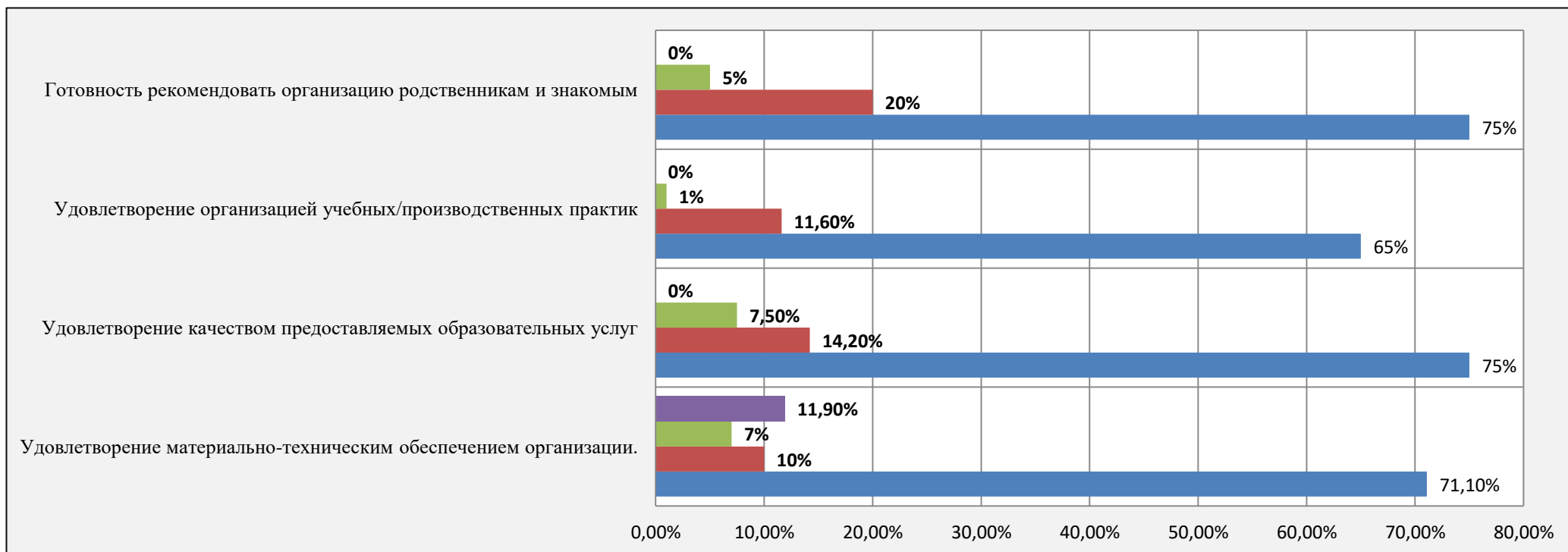


РИСУНОК 5 - ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие

Выводы:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 80%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 16,5% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3,5% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0 % опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 72,5% обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 21,1% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 5,5% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0 % обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 93% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,5%, - удовлетворительно – 1% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 54,2 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 19,4% опрошенных. Удовлетворительно оценили 5,1 % обучающихся.

Большая часть студентов 65% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 75% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 80 %.

Декан ЮФ


/Хевсаков А.В./

Руководитель ОПОП


/Кокоева Л.Т./