

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

38.04.04 «Государственное регулирование экономики»

Направленность (профиль) программы бакалавриата

"Государственное управление экономическим развитием"

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом.

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 18 человек, среди которых 12 респондентов женского пола и 6 – мужского.

Возраст респондентов от 22 до 26 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны ответы, представленные на рисунке 1.

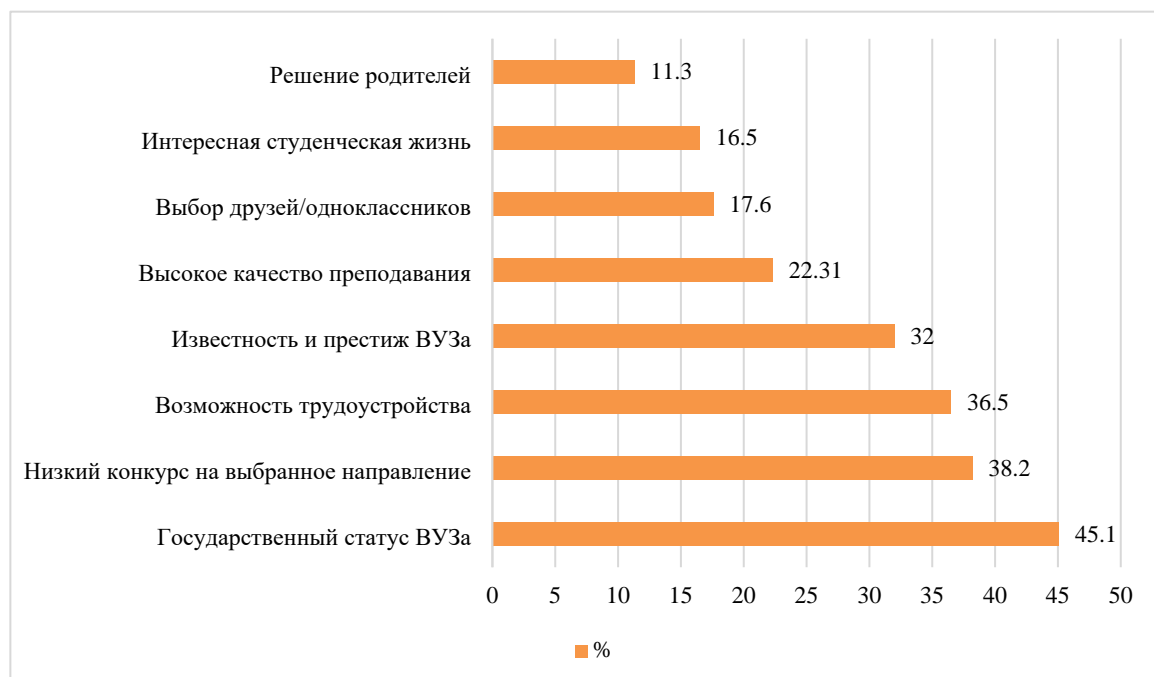


Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 45,1 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 36,5 % – возможность трудоустройства, для 38,2 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 32,0% – известность и престиж ВУЗа, для 22,31 % – высокое качество преподавания, для 16,5 % – интересная студенческая жизнь, для 17,6 % – выбор друзей/одноклассников и для 11,3 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	81,2%	18,0%	0,8%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	82,1%	16,5%	1,4%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	80,4%	16,2%	3,4%	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	84,8%	13,3%	1,2%	0,7%	-
Итого в среднем по 1 критерию:		82,12%	16,0%	1,7%	0,7%	-

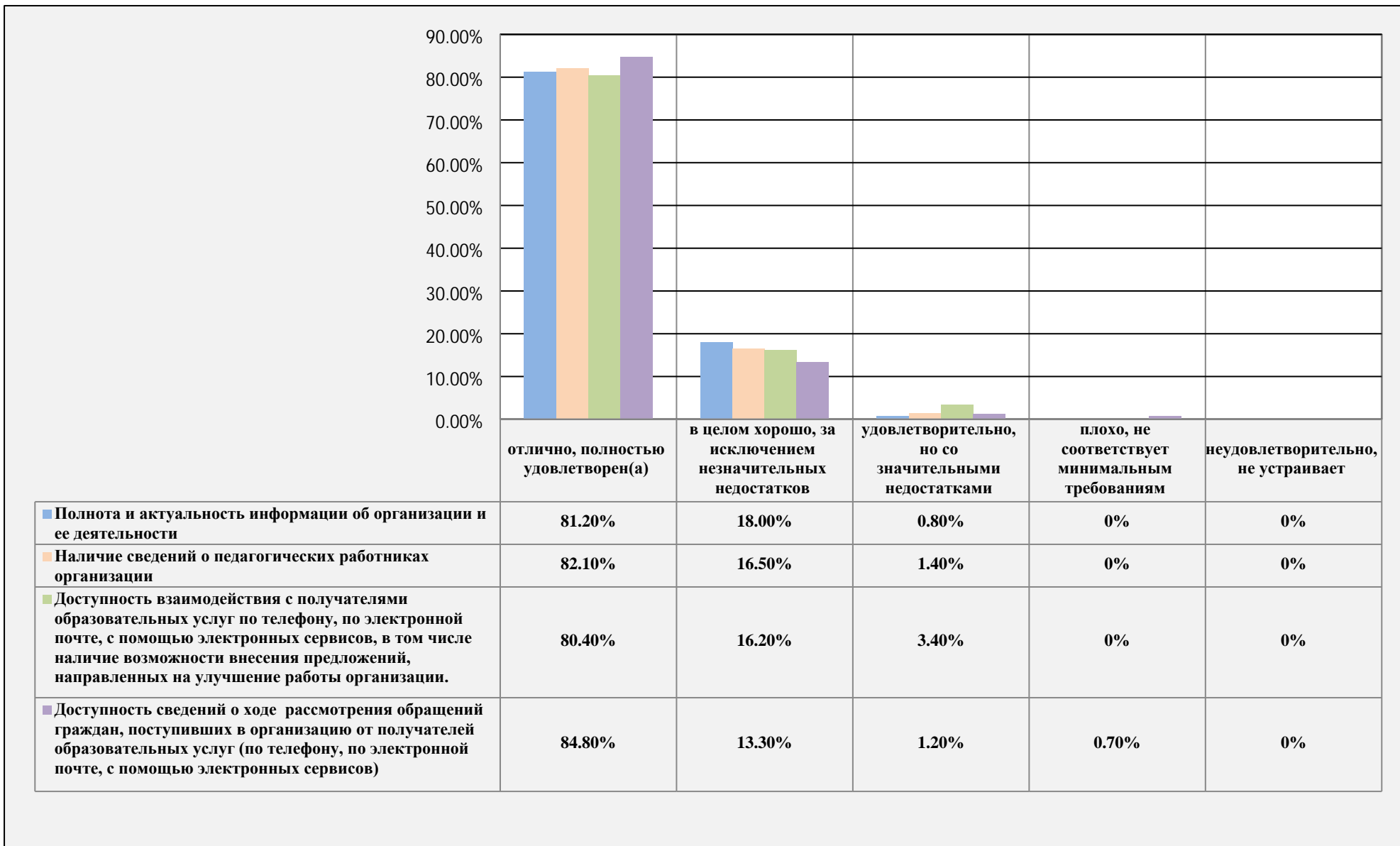


Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	70,4%	26,5%	3,1%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	78,2%	20,2%	1,6%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	73,6%	24,7%	1,7%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	62,7%	31,4%	1,8%	4,1	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	70,6%	28,4%	0,7%	0,3	-

2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	78,9%	20,5%	0,6%	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	60,4%	31,3%	8,3%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	56,5%	40,5%	1,5%	1,5%	-
Итого в среднем по критерию 2		68,91%	27,93%	2,41%	1,96%	-

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	93,4%	6,0%	0,6%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	95,5%	3,0%	1,5%	-
Итого по 3 критерию:		94,45%	4,5%	1,05%	-

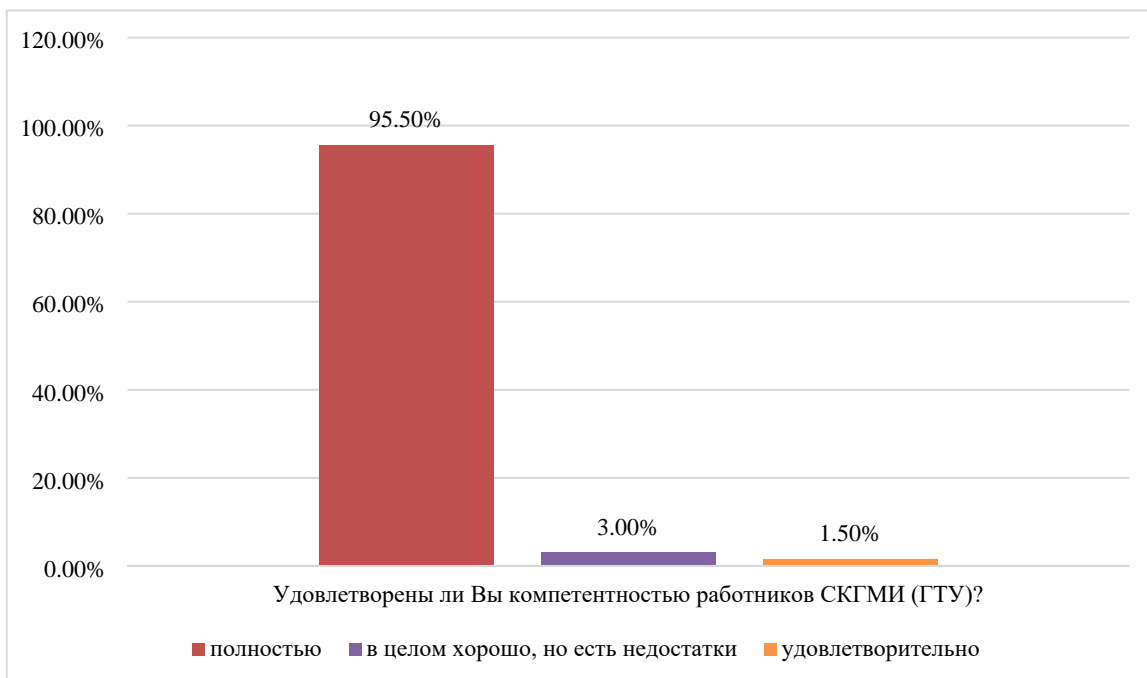
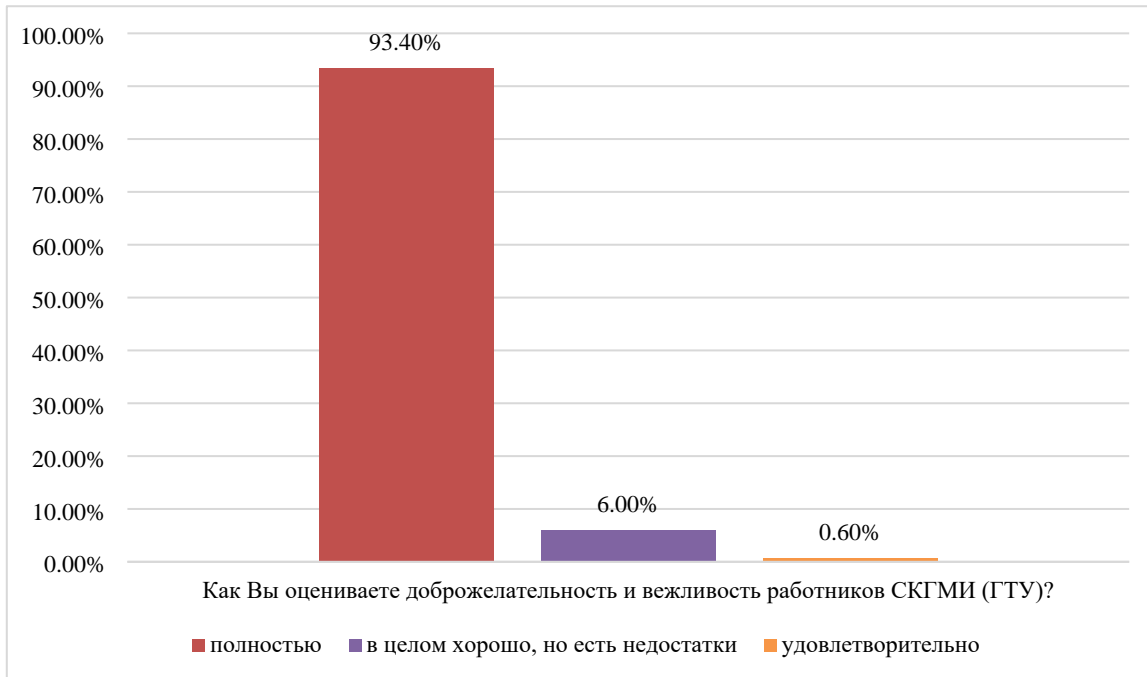


Рисунок 3. Критерий доброжелательность, вежливость, компетентность работников

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	71,4%	13,8%	2,3%	12,5
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	72,6%	20,6%	6,8%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	74,3%	20,4%	5,3%	-
4.4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	70,4%	24,5%	5,1%	-
Итого по 4 критерию:		72,175%	19,825%	4,875%	3,12%

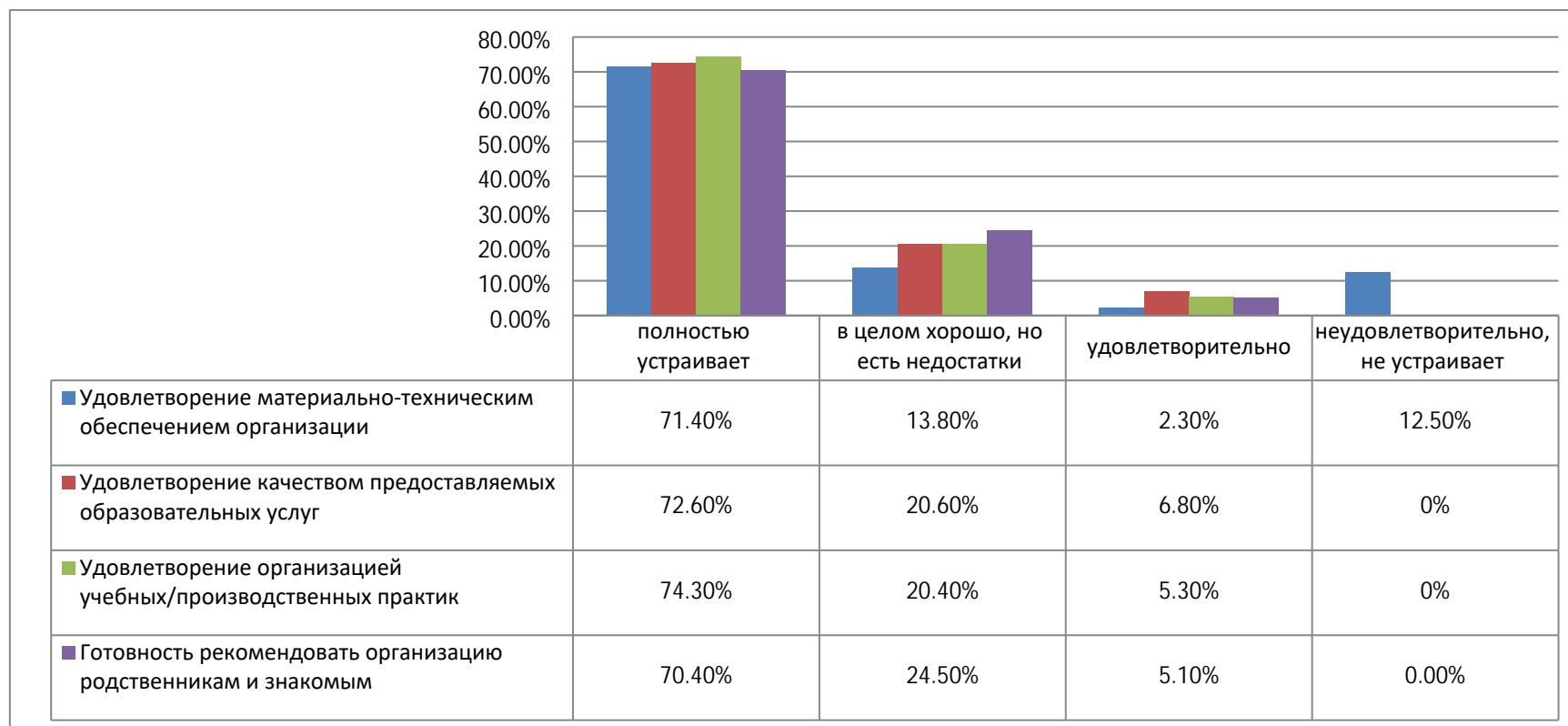
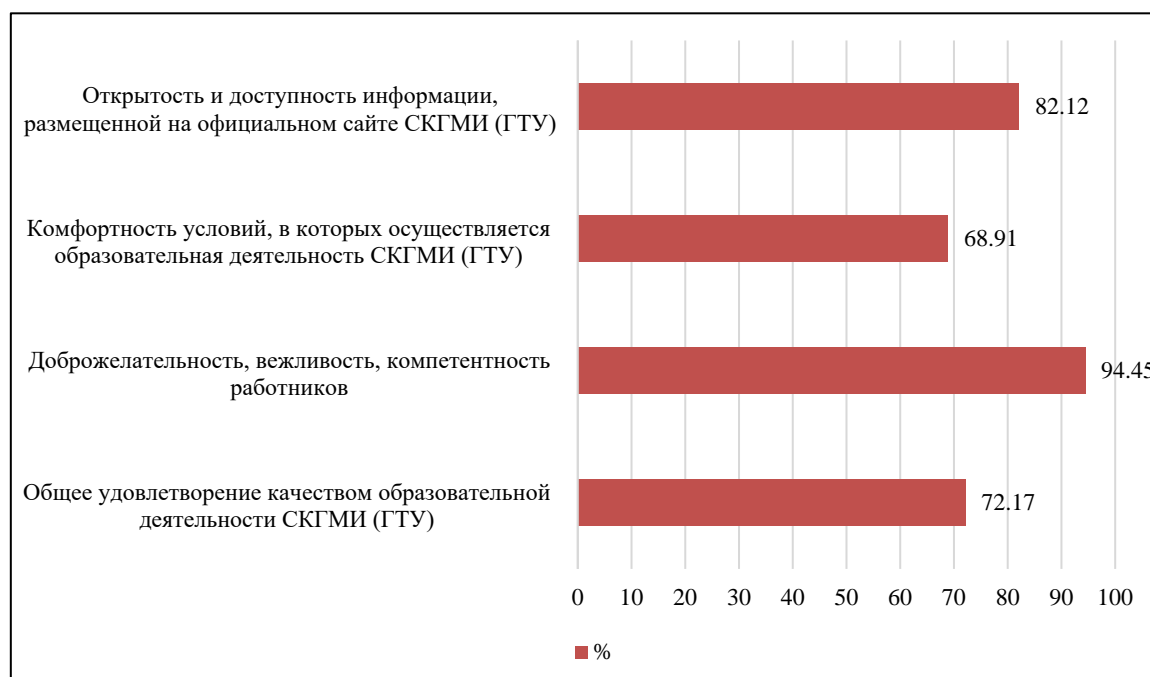


Рисунок 4 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность (профиль) «Государственное управление экономическим развитием») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ), составила 82,12%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 16,0% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,7% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,7% опрошенных и неудовлетворительно оценивших не оказалось.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 68,91 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 29,7% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,41% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 1,96% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 94,45% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 4,5%, - удовлетворительно – 1,05% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 72,17%. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 19,8% опрошенных. Удовлетворительно оценили 4,87 % обучающихся.

Большая часть студентов 74,3% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 70,4% обучающихся. Значение показателя в целом по ОПОП составляет 72,017 %.

Декан ЭФ



/Г.В. Хетагуров/

Руководитель ОПОП



/М.С. Джагаева/