

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

**по направлению подготовки: 40.04.01 «Юриспруденция»
Направленность (профиль) программы магистратуры:
«Конституционное и муниципальное право»**

Владикавказ 2022

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения магистрантов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 19 человек, среди которых 1 респондент женского пола и 18 – мужского. Возраст респондентов от 22 до 28 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)» были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



Рисунок -1.Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для: 71,4 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 57,1% – возможность трудоустройства, для 14,3% – низкий конкурс на выбранное направление, для 55,7% – известность и престиж ВУЗа, для 67,1 % – высокое качество преподавания, для 14,3% – интересная студенческая жизнь, для 34,3 % – выбор друзей/однокурсников и для 8,6 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных	удовлетворительно, но со значительными	плохо, не соответствует минимальным	неудовлетворительно, не устраивает
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	78%	20%	2%	-	-
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	80%	18%	2%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	77%	22%	1%	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	70%	26%	4%	-	-
Итого по первому критерию		76,25%	21,5%	2,25%	-	-

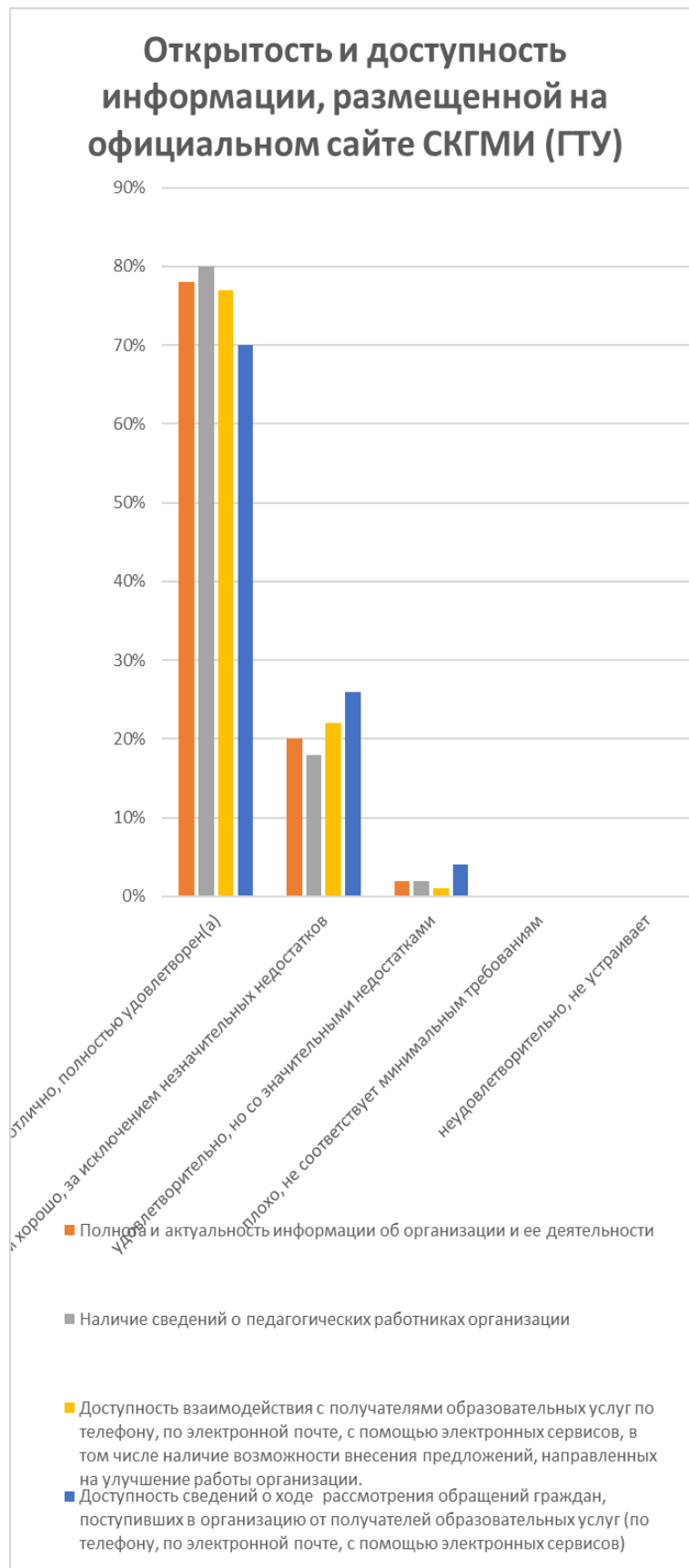


Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетво рен (а)	в целом хорошо, за исключение м незначитель ных недостатков	удовлетворител ьно, но со значительными недостатками	плохо, не соответст вует минимал ьным требован иям	неудовлетво рительно, не устраивает
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	72%	23%	5%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	80%	16%	4%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания	80%	15%	5%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	70%	24%	6%	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	70%	27%	3%	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	71%	24%	5%	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	66%	32%	2%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	76%	20%	4%	-	-
Итого по критерию 2		73,13	22,6	4,25	-	-

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

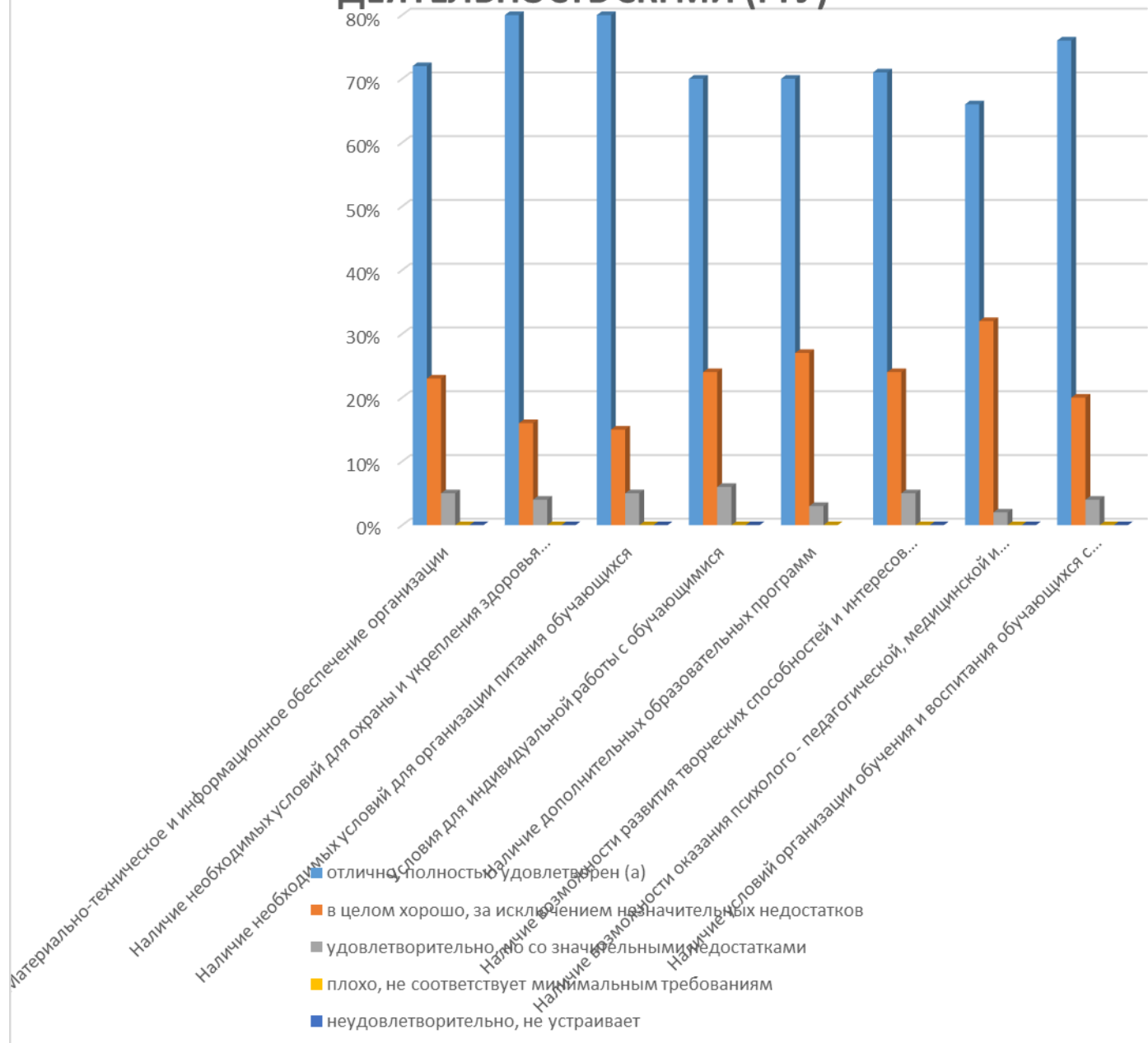


Рисунок 3- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ)

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но	удовлетворительно	неудовлетворительно, не
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	96%	4%	-	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	90%	10%	-	-
Итого по 3 критерию:		93%	7	-	-

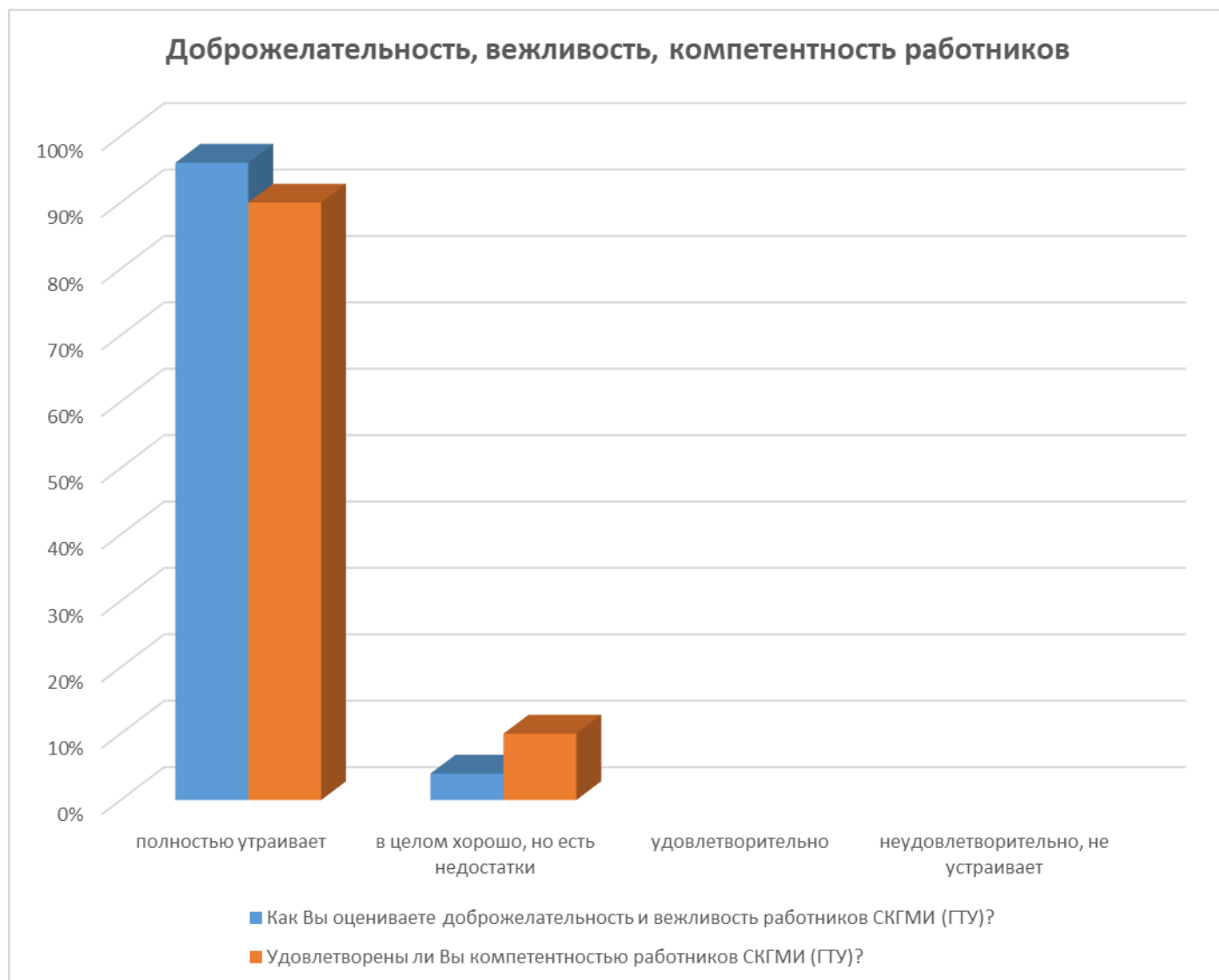


Рисунок 4- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	80%	11%	8,1%	0,9
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	75,5%	18,5%	6%	
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	78%	21,5%	0,5%	
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	81,5%	18,5		
Итого по 4 критерию:		78,75%	17,38%	3,65 %	0,22

ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)



Рисунок 5 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы магистратуры 40.04.01 «Юриспруденция» направленность (профиль) «Конституционное и муниципальное право» по каждому из 4 обобщающих показателей.



Рисунок 6 – Результаты анкетирования образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие

Выводы:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 76,25%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 21,5% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,25% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0 % опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 73,13% обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 22,6% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 4,25% обучающихся. Плохо, не соответствует минимальным требованиям – 0%. Неудовлетворительно оценили 0 % обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью


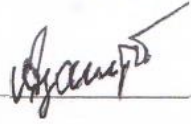
устраивает – 93% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 0%, - удовлетворительно – 0% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 78,75 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 17,38% опрошенных. Удовлетворительно оценили 3,65 % обучающихся. Неудовлетворительно оценили 0,22%.

Большая часть студентов 78% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 81,5% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 80,28 %.

Декан		Киселев А.В.
Руководитель ОПОП		Цамиев А.М.