

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Владикавказ 2022

Создание системы взаимодействия МПК СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен вопрос «**Каковы были мотивы выбора МПК СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 110 человек, среди которых 20 респондентов женского пола и 90 – мужского.

Возраст респондентов от 16 до 20 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные **на рисунке 1**.



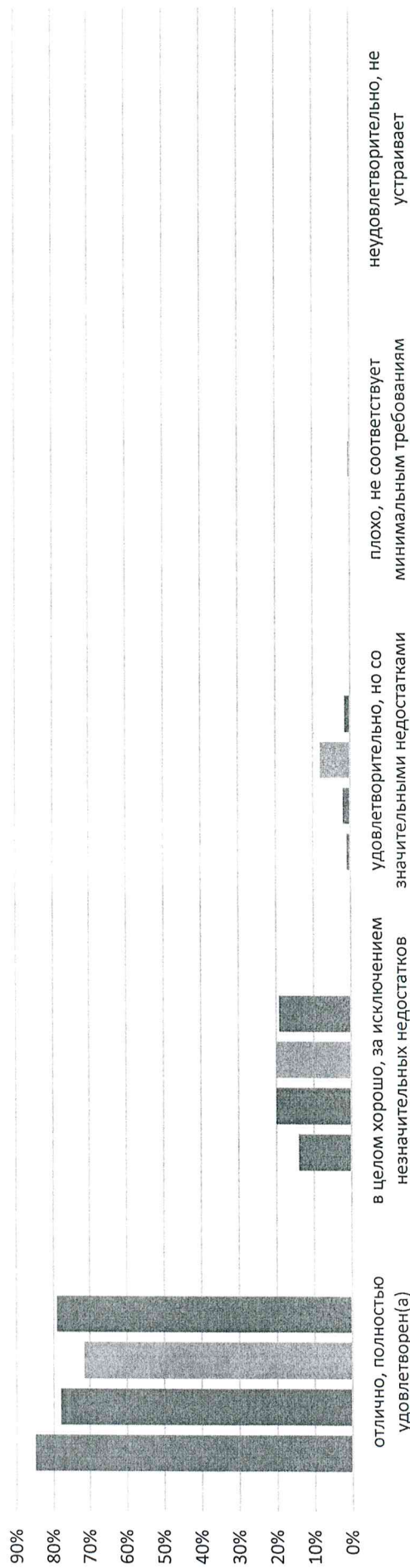
Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 40 % мотивом поступления являются высокие шансы поступить на бюджет в вуз, для 33 % – решение родителей, для 30 % – высокое качество преподавания, для 25% – известность и престиж МПК, для 15 % – выбор друзей, для 14 % – интересная студенческая жизнь.

Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	85%	14%	1%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	78%	20%	2%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	71,5%	20%	8%	0,5%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	79,1%	19,2%	1,5%	-	0,2%
Итого по 1 критерию:		78,4%	18,3%	3,125%	0,125%	0,05%

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)



■ Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

■ Наличие сведений о педагогических работниках организации

■ Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

■ Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен (а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствующим минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	71,1%	26,6%	2,3%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	85,4%	12,6%	2%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	79%	18,5%	2,5%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	70%	25%	4%	1%	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	69,1%	26,6%	4,3%	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	75%	22,5%	2,5%	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	65%	27,2%	7,8%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	70,2%	18,5%	7,3%	2%	2%
Итого по критерию 2		73,1%	22,2%	4,075%	0,375%	0,25%

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	92,6%	6,1%	1,3%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	91,5%	7,5%	1%	-
Итого по 3 критерию:		92,05%	6,8%	1,15%	-

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

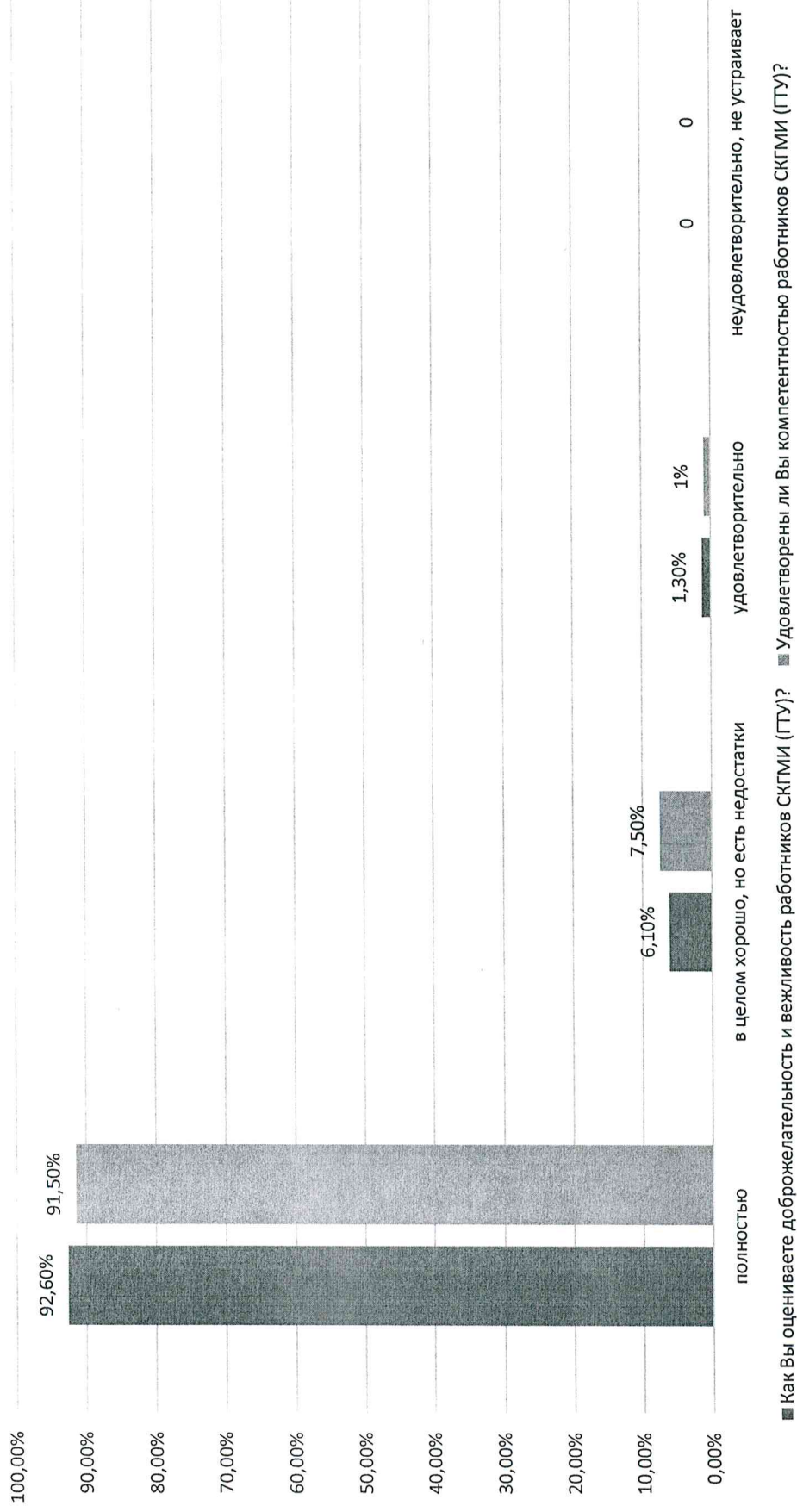


Рисунок 3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ) МПК

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	72%	15%	12%	1%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	79,5%	16,2%	4,3%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	81,3%	14%	3,6%	1,1%
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	78%	15%	7%	-
Итого по 4 критерию:		77,7%	15,05%	6,65%	0,6%

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ) МПК

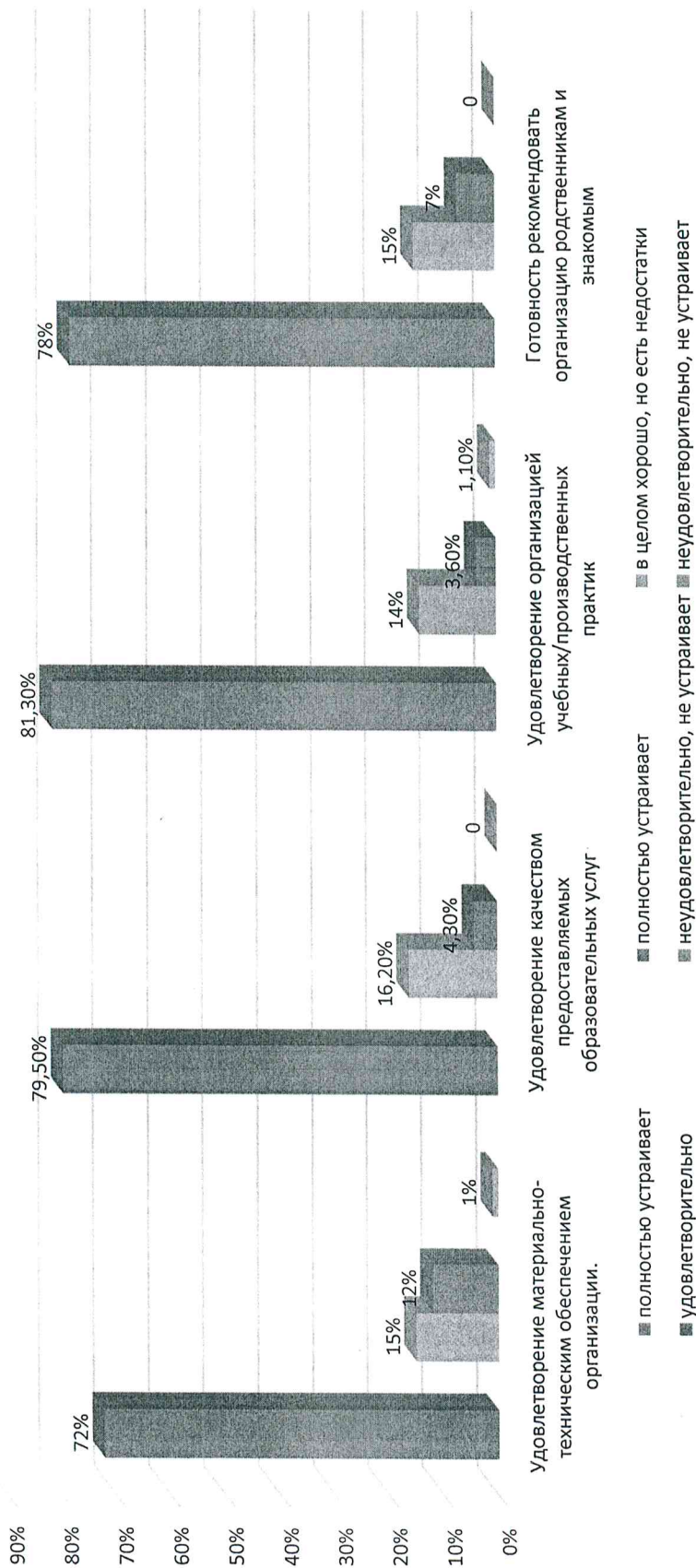
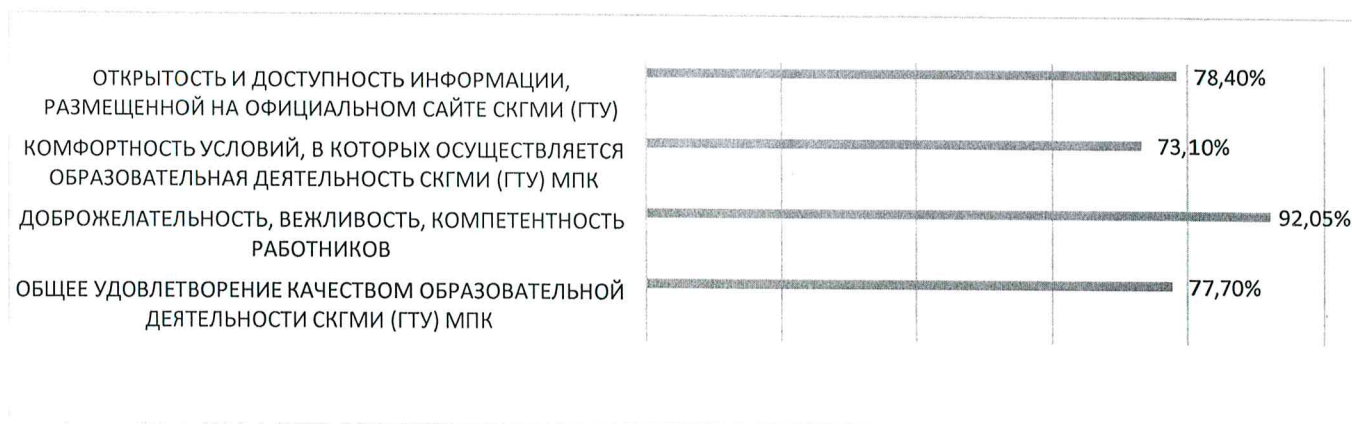


Рисунок4-Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ) МПК

Результаты анкетирования по основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование по каждому из 4 обобщающих показателей:



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников колледжа. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Студенты готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 78,4%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,3% анкетиртуемых. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3,13% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,13% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,05% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 73,1 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 22,2% анкетиртуемых. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 4,075% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0,25% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 92,05% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,8%, - удовлетворительно – 1,15% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 77,7 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 15,05% опрошенных. Удовлетворительно оценили 6,65 % обучающихся.

Большая часть студентов 81,3% довольна организацией учебной/производственной практики. Рекомендовать программу готовы 78% обучающихся. Значение показателя в целом по ОП составляет 77,7 %.

Директор МПК СКГМИ (ГТУ)

/ Тедтова В.В./

Заведующий кафедрой ИТС

/ Мустафаева Д.Г../

Руководитель ОПОП

/ Цгоева Н.А../