

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

21.05.04 «Горное дело»

Направленность (профиль) программы специалитета
«Горные машины»

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 21 обучающийся, среди которых 0 респондентов женского пола и 21 – мужского.

Возраст респондентов от 19 до 23 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные **на рисунке 1**.

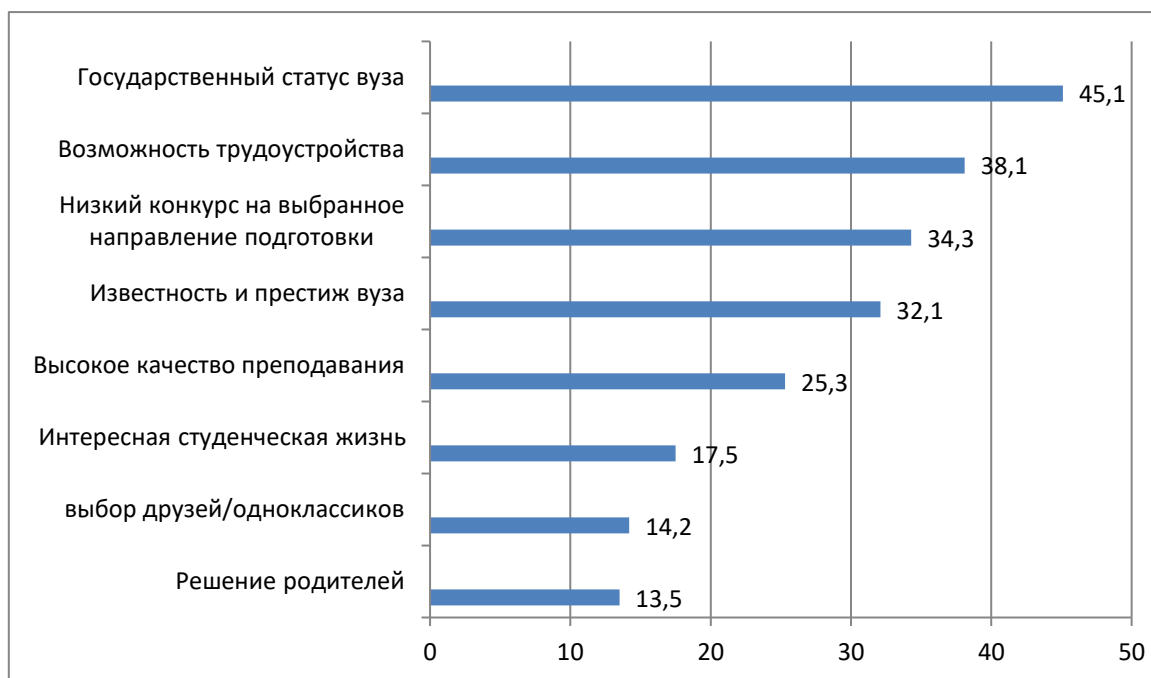


Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 45,1 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 38,1 % – возможность трудоустройства, для 34,3 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 32,1 – известность и престиж ВУЗа, для 25,3 % – высокое качество преподавания, для 17,5 % – интересная студенческая жизнь, для 14,2 % – выбор друзей/одноклассников и для 13,5 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | | |
|-----------------------------|--|---|--|--|--|---|
| | | <i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i> | <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> | <i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i> | <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 74,9% | 23,7% | 1,4% | - | - |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 84,8% | 14,1% | 1,1% | - | - |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 78,5% | 19,2% | 1,9% | 0,4% | - |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 78,9% | 19,1% | 1,7% | - | 0,3% |
| Итого по 1 критерию: | | 79,275% | 19,025% | 1,525% | 0,1% | 0,075% |

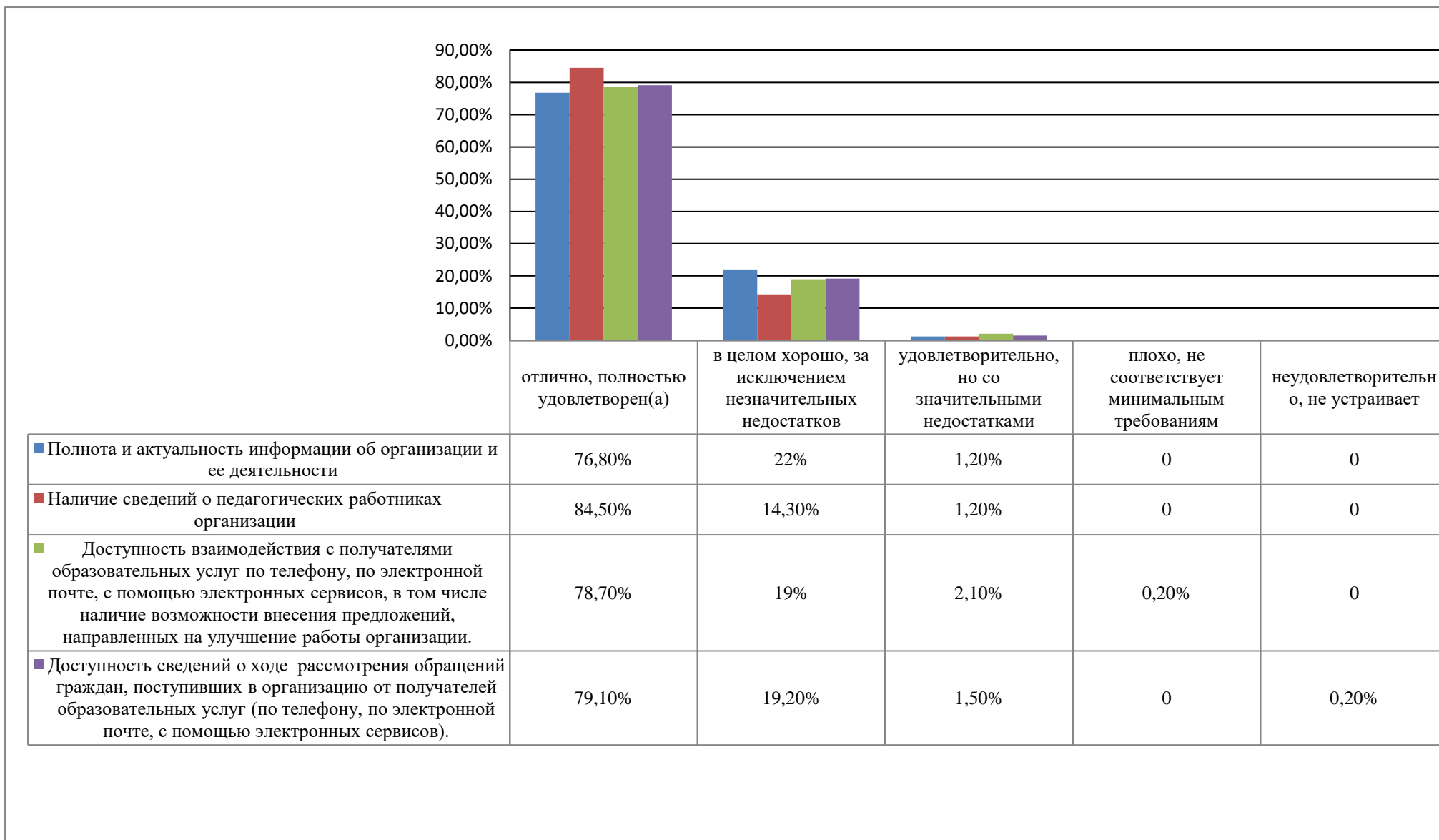


Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | | |
|------|---|---|--|--|--|---|
| | | <i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i> | <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> | <i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i> | <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 71,1% | 26,1% | 2,8% | - | - |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | 76,2% | 22,3% | 1,5% | - | - |
| 2.3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся | 78% | 20,8% | 1,2% | - | - |
| 2.4 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 64% | 27,4 | 2,9 | - | 5,7 |
| 2.5 | Наличие дополнительных образовательных программ | 72,4% | 24,5% | 2,5% | - | 0,3% |
| 2.6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 72% | 22,2% | 5,8% | - | - |

| | | | | | | |
|----------------------------|--|---------------|----------------|-------------|---|---------------|
| 2.7 | Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 65% | 27,2% | 7,8% | - | - |
| 2.8 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 78,2% | 19,3% | 1,1% | | 1,4% |
| Итого по критерию 2 | | 72,11% | 23,725% | 3,2% | | 0,925% |

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | |
|-----------------------------|---|---|---|--------------------------|---|
| | | <i>полностью устраивает</i> | <i>в целом хорошо, но есть недостатки</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 3.1. | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)? | 91,6% | 6,9% | 1,5% | - |
| 3.2. | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)? | 94,1% | 5,5% | 0,4% | - |
| Итого по 3 критерию: | | 92,85% | 6,2% | 0,95% | - |

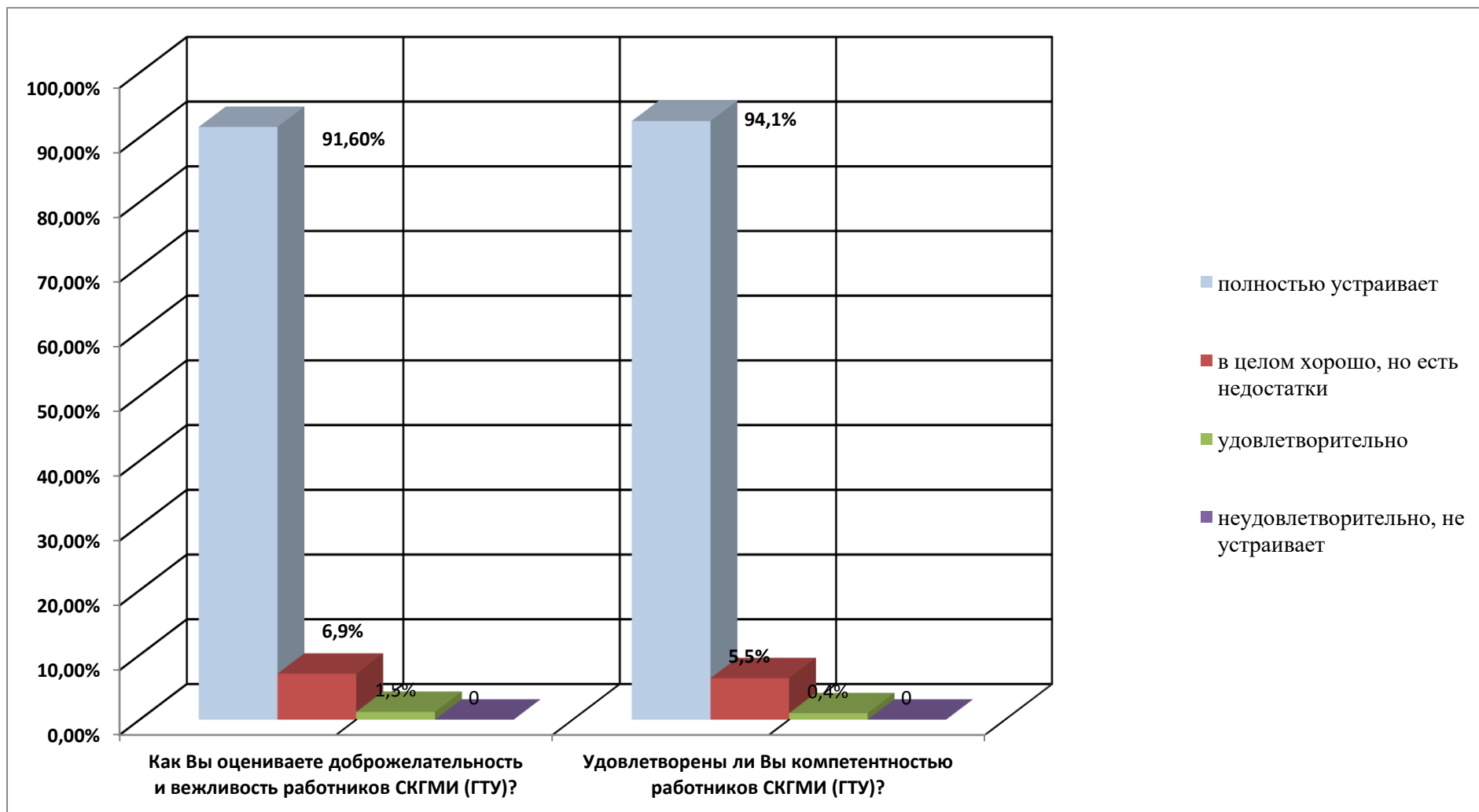
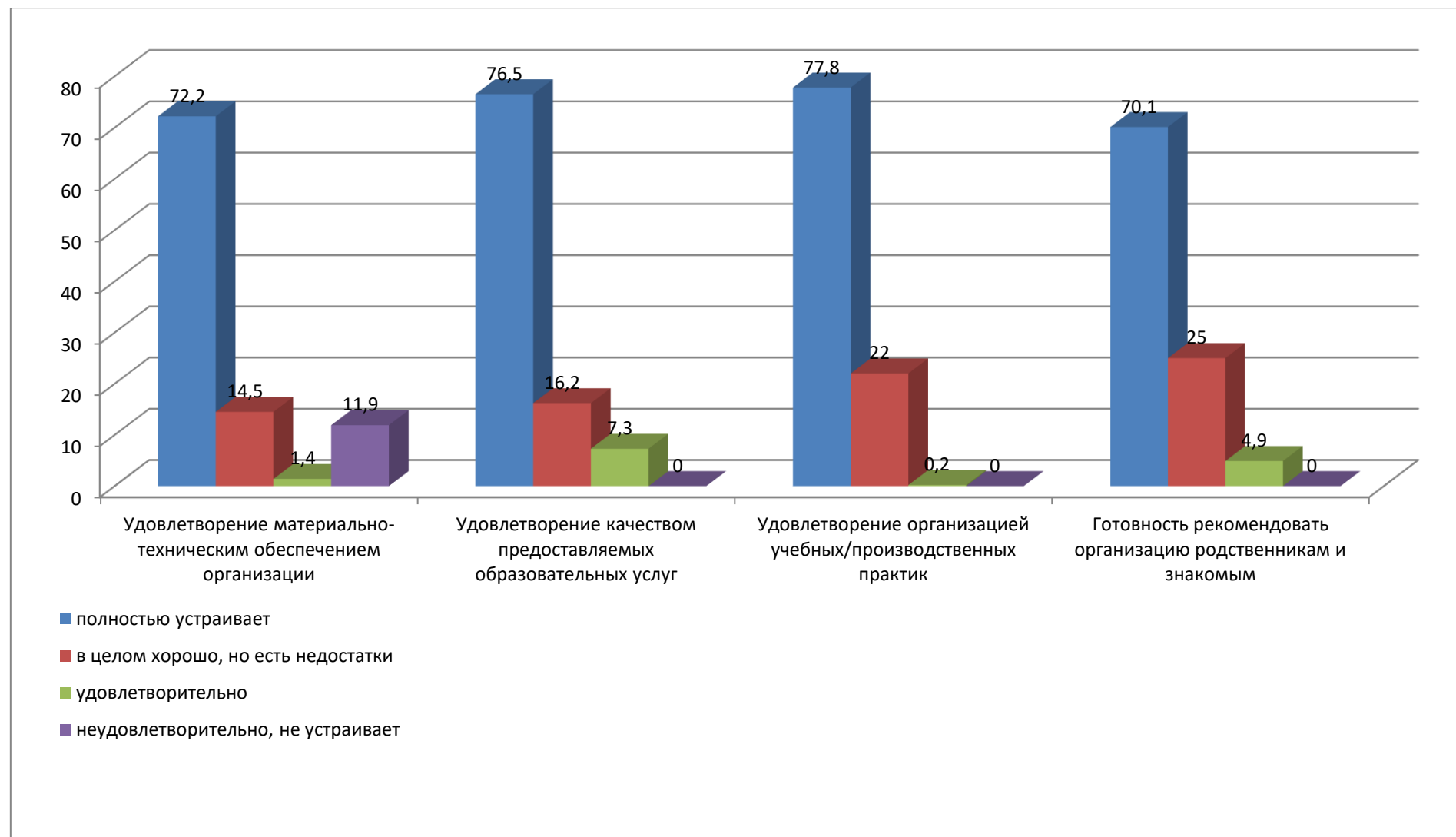


Рисунок3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

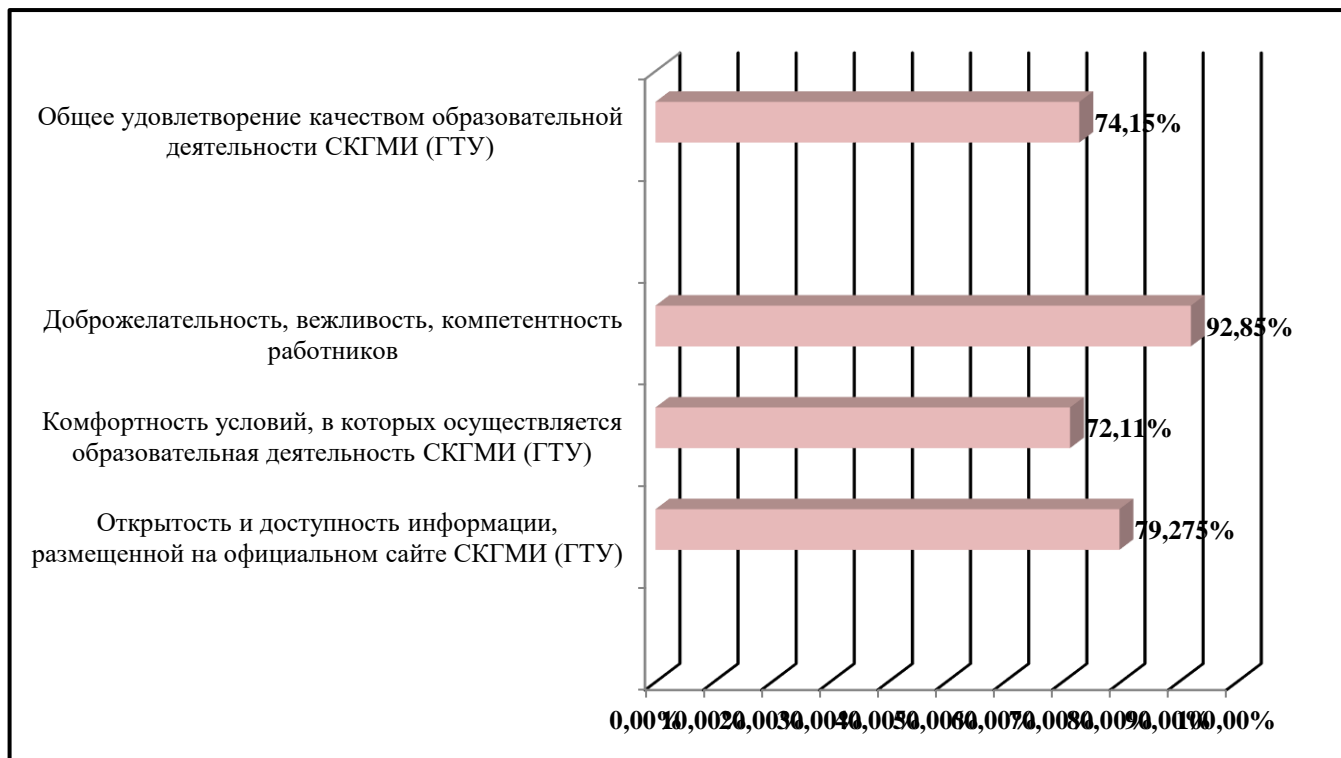
КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | |
|-----------------------------|--|---|---|--------------------------|---|
| | | <i>полностью устраивает</i> | <i>в целом хорошо, но есть недостатки</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 72,2% | 14,5% | 1,4% | 11,9 |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 76,5% | 16,2 | 7,3 | - |
| 4.3 | Удовлетворение организацией учебных/производственных практик | 77,8% | 22,0 | 0,2% | - |
| 4.4 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 70,1% | 25,0% | 4,9% | - |
| Итого по 4 критерию: | | 74,15% | 19,425% | 3,45% | 2,975% |



Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы специалитета 21.05.04 Горное дело направленность (профиль) Подземная разработка рудных месторождений) по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 79,275%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 19,025% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,55% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,1% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,075% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 72,11 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 23,725% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3,2% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0,925% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 92,85% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,2%, - удовлетворительно – 0,95% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 74,15 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 19,425% опрошенных. Удовлетворительно оценили 3,45 % обучающихся.

Большая часть студентов 77,2% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 68,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 79,02 %.

Декан



А.С. Копылов

Заведующий кафедрой



О.З. Габараев

Руководитель ОПОП



О.З. Габараев