

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ -
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ МПК СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Специальность **21.02.19** «Землеустройство»

Владикавказ 2023

Создание системы взаимодействия МПК СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

При проведении мониторинга за основу была взята базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос **«Каковы были мотивы выбора МПК СКГМИ (ГТУ)»**, который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к МПК СКГМИ (ГТУ) в целом.

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 3 человек, среди которых 0 респондентов женского пола и 3 – мужского.

Возраст респондентов от 17 до 18 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора МПК СКГМИ (ГТУ)» были даны следующие ответы, представленные на рис. 1.

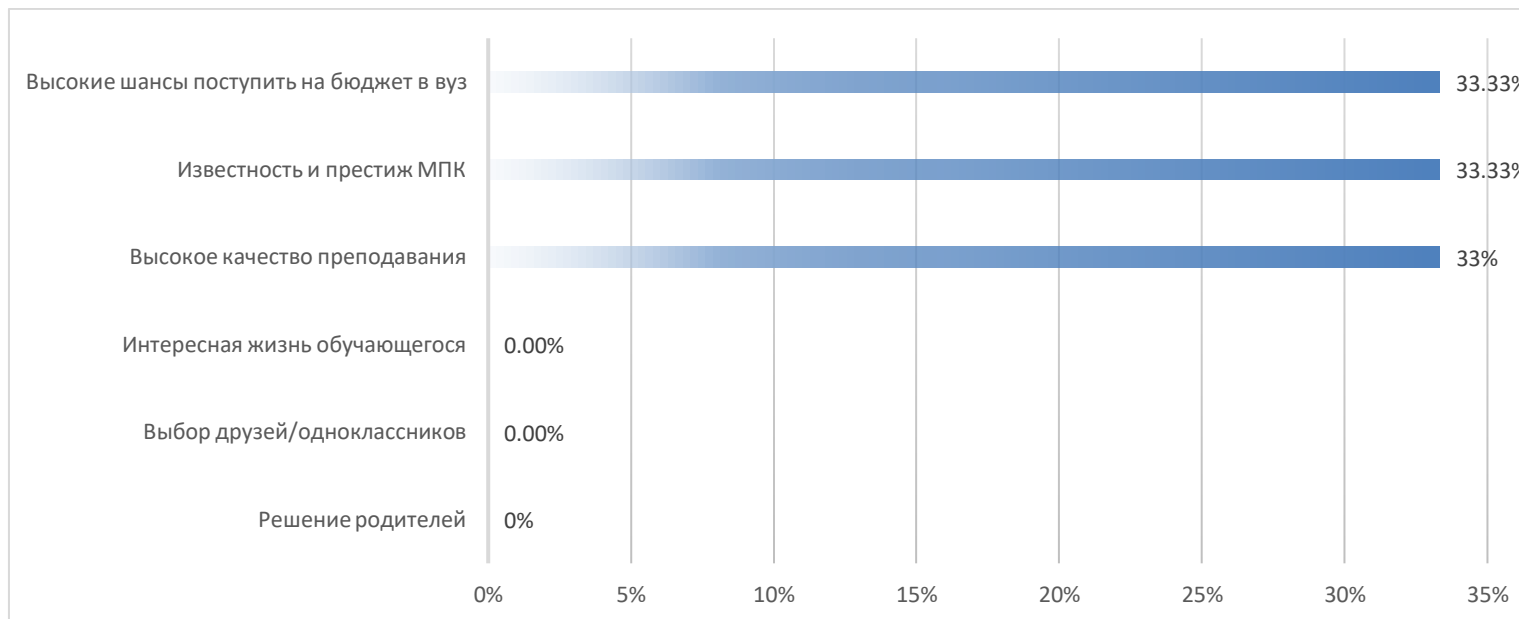


Рисунок -1. Мотивы выбора МПК СКГМИ (ГТУ)

Результаты ответов показывают, что среди мотивов поступления опрошенные выбрали высокие шансы поступить на бюджетное место в вуз (33.3%), высокое качество преподавания – 33.3%, известность и престиж МПК – 33,3%.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	66,6%	33,3%	-	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	66,6%	33,3%	-	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	100%	-	-	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	66,6%	33,3%	-	-	-

Итого по 1 критерию:	74,95%	25,05%	-	-	-
-----------------------------	---------------	---------------	---	---	---

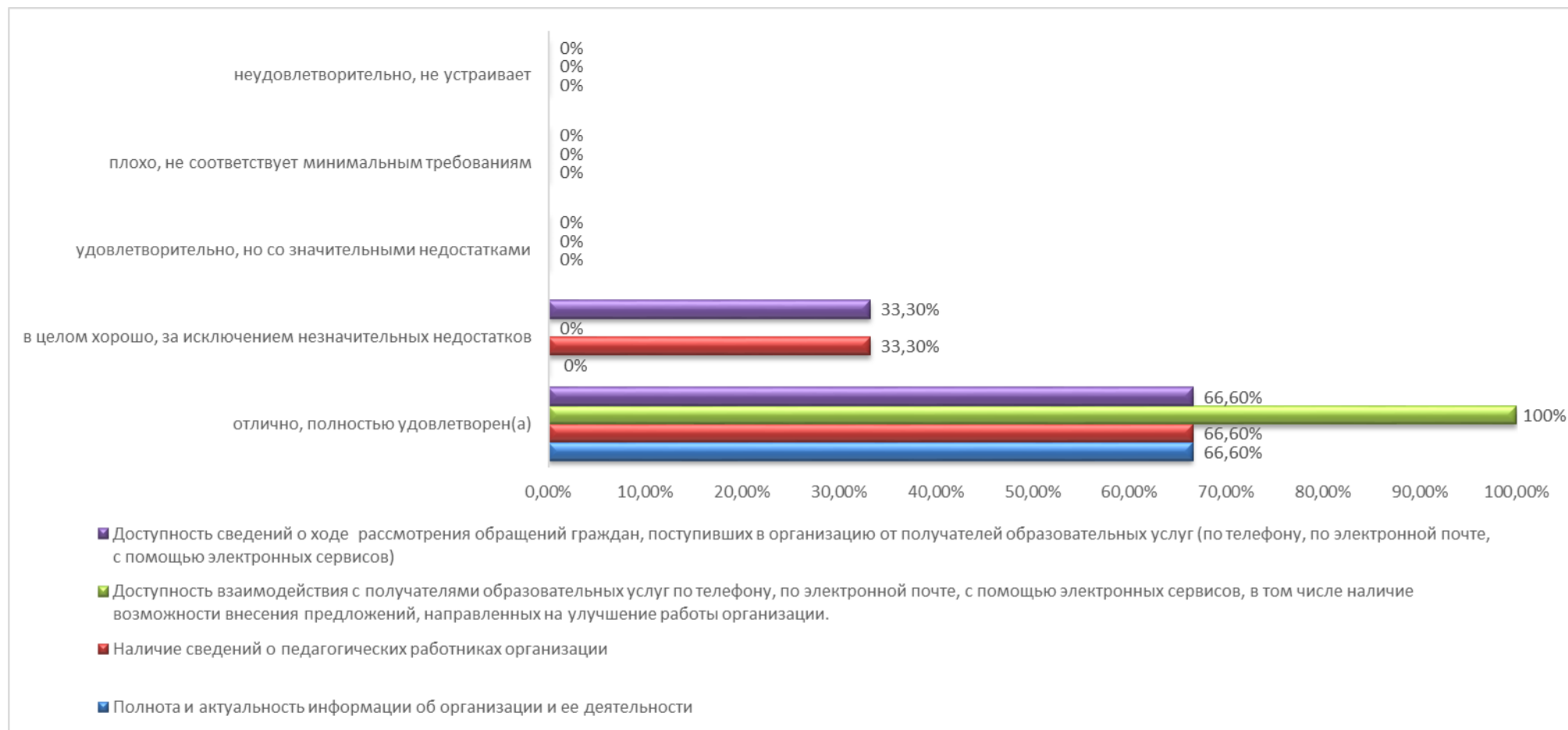


Рис. 2. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
МПК СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен (а)	в целом хорошо, за исключением незначительных	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	66,6%	33,3%	-	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	66,6%	33,3%	-	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	100%	-	-	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	100%	-	-	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	66,6%	33,3%	-	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	100%	-	-	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	66,6%	33,3%	-	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	66,6%	33,3%	-	-	-
Итого по 2 критерию		74,95%	25,05%			

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников МПК СКГМИ (ГТУ)?	100%	-	-	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников МПК СКГМИ (ГТУ)?	66,6%	33,3%	-	-
Итого по 3 критерию:		83,3%	16,7%		

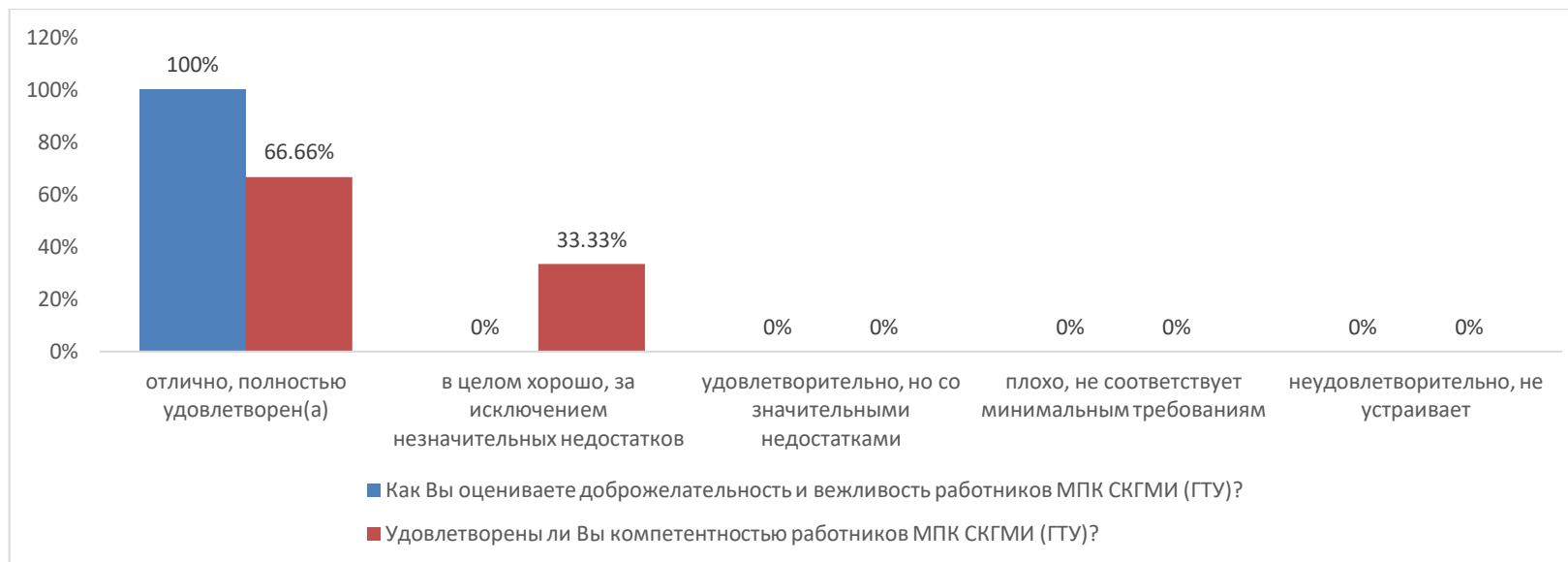


Рис. 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МПК СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	33,3%	66,6%	-	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	100%	-	-	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	100%	-	-	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	66,6%	33,3%	-	-
Итого по 4 критерию:		74,98%	25,02%	-	-

Рисунок 4 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ) (%)

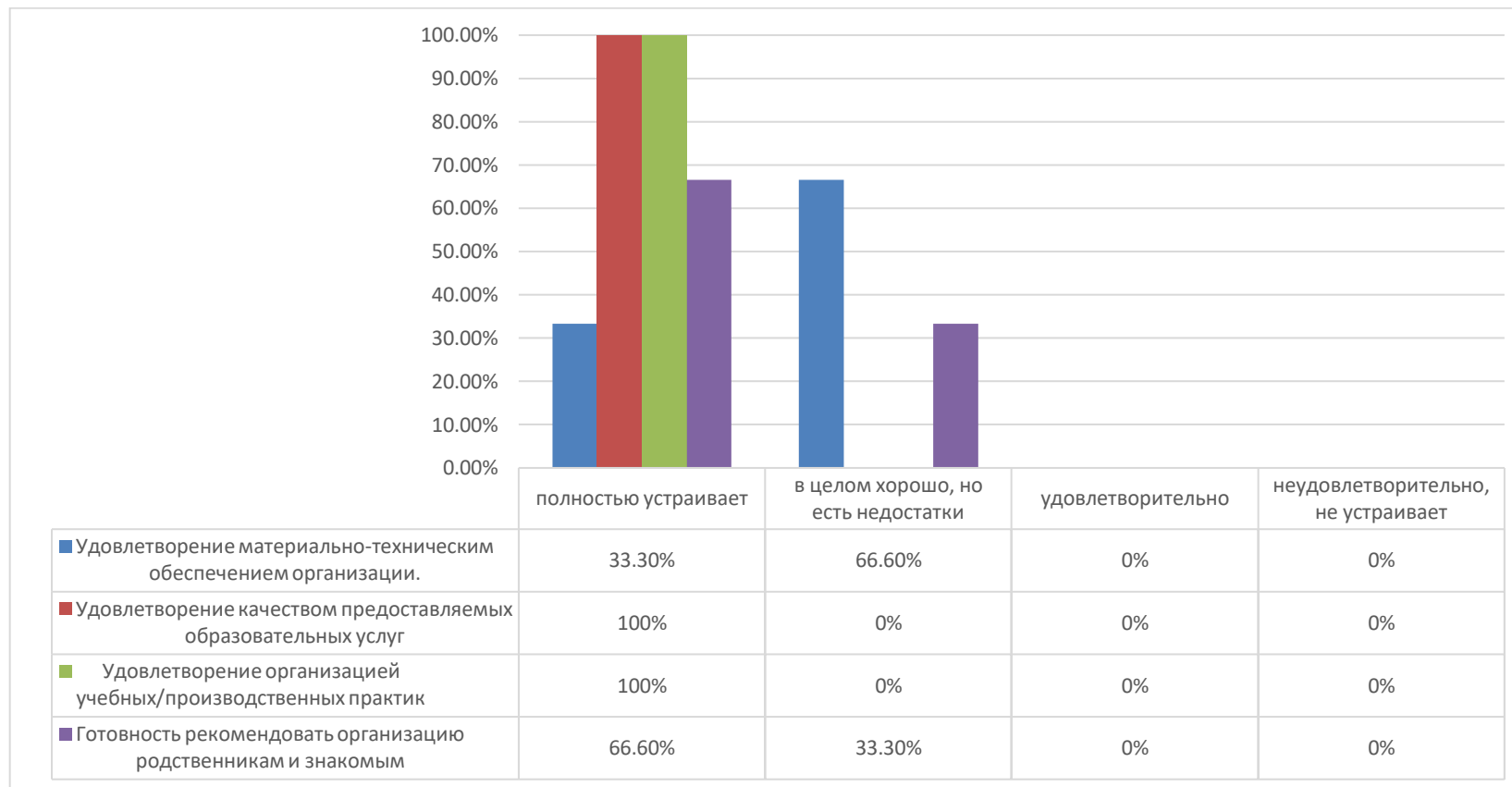
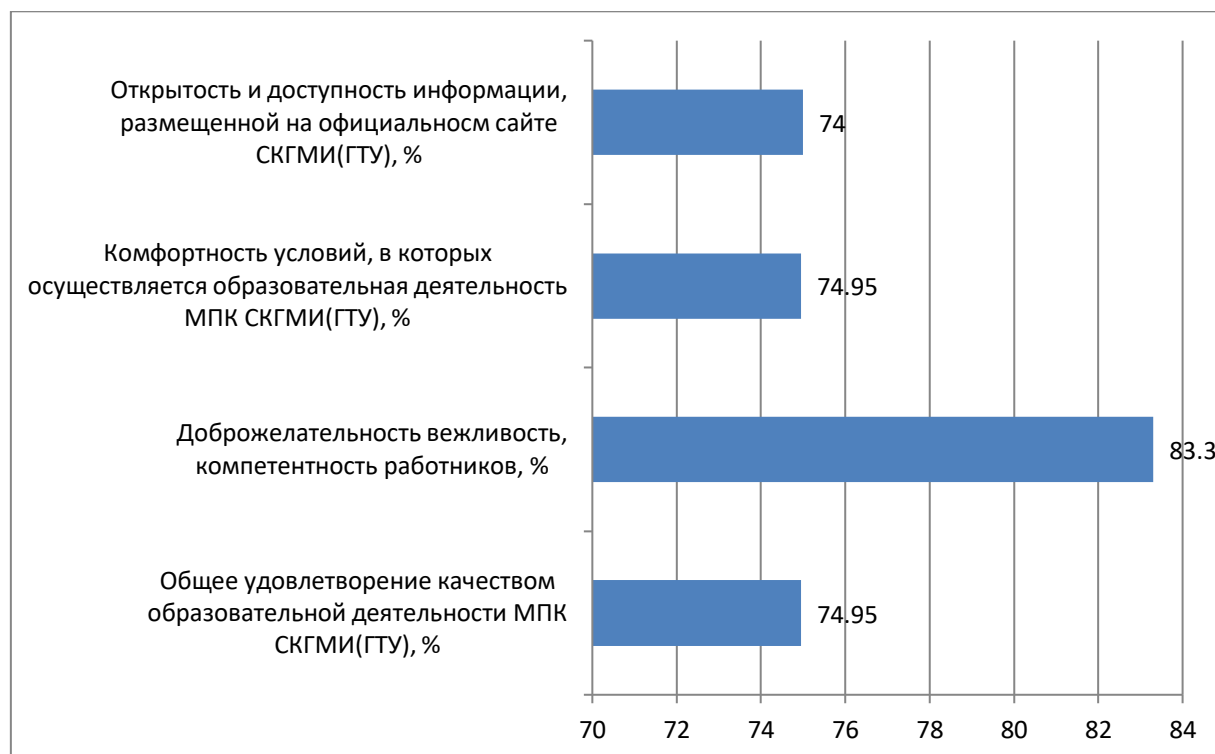


Рис. 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности МПК СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки среднего по специальности **21.02.19 «Землеустройство»** по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в МПК СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники МПК СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать МПК родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 74,95%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 25,05% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 0% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 74,95 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 25,05% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 0% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников МПК СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 83,3% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 16,7%, - неудовлетворительно – 0 % обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности МПК СКГМИ (ГТУ) составила 74,99 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков - оценили 25,01 % опрошенных. Удовлетворительно - оценили 0 % обучающихся.

Большая часть студентов 100% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать специальность готовы 66,3% обучающихся.

Значение показателя в целом по образовательной программе составляет 77,03 %.

Директор МПК СКМИ(ГТУ)



Тедтова В.В.

Руководитель

ОПОП



Еналдиева М.А.