

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

22.03.02 «Металлургия»

Направленность (профиль) программы бакалавриата

"Металлургия черных металлов"

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 20 человек, среди которых 0 респондентов женского пола и 20 – мужского.

Возраст респондентов от 19 до 22 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы:

для 45,8 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 36,9 % – возможность трудоустройства, для 36,5 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 30,3 – известность и престиж ВУЗа, для 25,2 % – высокое качество преподавания, для 19,2 % – интересная студенческая жизнь, для 16,8 % – выбор друзей/одноклассников и для 13,8 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворител ьно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	75,5%	23,2%	1,3%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	80,5%	18,5%	1 %	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	80,7%	19%	0,3%	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	75%	18,6%	6,3%	-	0,1%
Итого по 1 критерию:		77,93%	19,82%	2.23%	0,0%	0,025%

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	71%	26,5%	2,5%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	74,6%	23,9%	1,5%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	81%	17,6%	1,4%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	62%	32,4	1,5	-	4,1
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	68%	26,6%	3,4%	-	2%
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	73%	22,5%	4,5%	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	62%	30,2%	7,8%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	78,6%	19,5%	1,5%		0,5%
Итого по критерию 2		71,28	24,9%	2,995%		0,825%

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	93 %	5,6%	1,4%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	94,4%	4,6%	1,0%	-
	Итого по 3 критерию	93,7	5,1	1,2	

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	65,8%	15,1%	9,1%	10
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	77,6%	15,9	6,5	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	75%	24,5	0,5%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	71,6%	24%	4,4%	–
	Итого по 4 критерию:	72,5%	19,875%	5.125%	2,5%

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 22.03.02 «Металлургия» направленность (профиль) «Металлургия черных металлов» по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступно размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила **77,93%**.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **19,82%** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **2.23%** обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили **0,025%** опрошенных и неудовлетворительно оценили **0,025%** обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили **71,28%** обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **24,9%** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **2,995 %** обучающихся.

Неудовлетворительно оценили **0,825%** обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – **93,7%** обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – **5,1%**, - удовлетворительно – **1,2%** обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила **72,5 %**. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили **19,875%** опрошенных. Удовлетворительно оценили **5.125%** обучающихся. Неудовлетворительно - **2,5%**.

Большая часть студентов **80 %** довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы **80%** обучающихся.

Декан факультета



/Копылов А.С./

Заведующий кафедрой



/Хадзарагова Е.А./

Руководитель ОПОП



/Алкацев В.М. /