

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:
23.03.01 «Технология транспортных процессов»
Направленность (профиль) программы бакалавриата
"Организация и безопасность движения"

Владикавказ 2022

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 56 человек, среди которых 8 – респондентов женского пола и 48 – мужского.

Возраст респондентов от 18 до 23 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



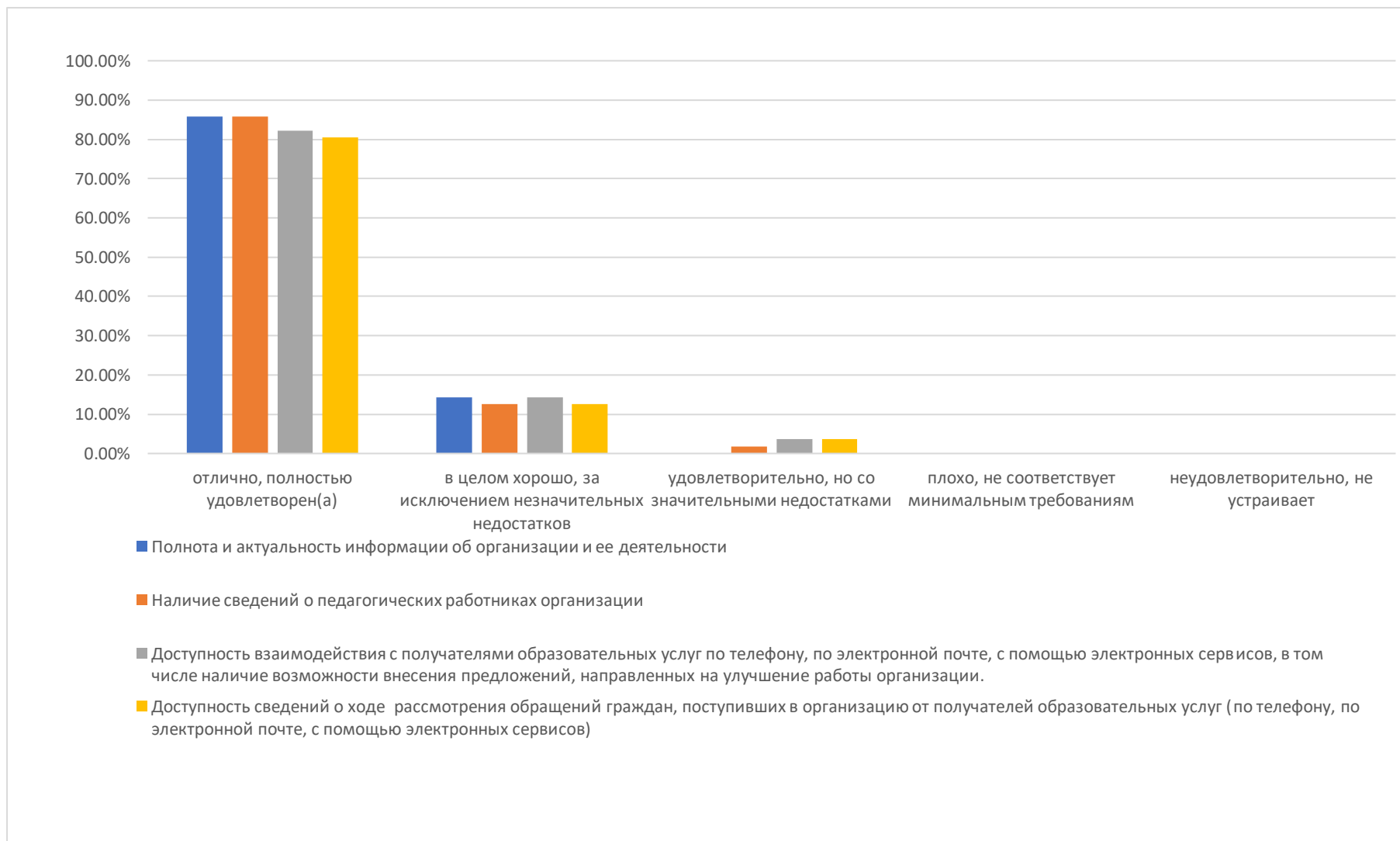
Рисунок -1.Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 44,83 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 37,93 % – возможность трудоустройства, для 34,48 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 31,03 – известность и престиж ВУЗа, для 24,14 % – высокое качество преподавания, для 17,24 % – интересная студенческая жизнь, для 13,79 % – выбор друзей/однокурсников и для 13,79 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	85,7%	14,3 %	-	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	85,8 %	12,5 %	1,7 %	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	82,1 %	14,3 %	3,6 %	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	80,4 %	12,5 %	3,6 %	-	-
Итого по 1 критерию:		86,2 %	13,3 %	2,2 %	-	-

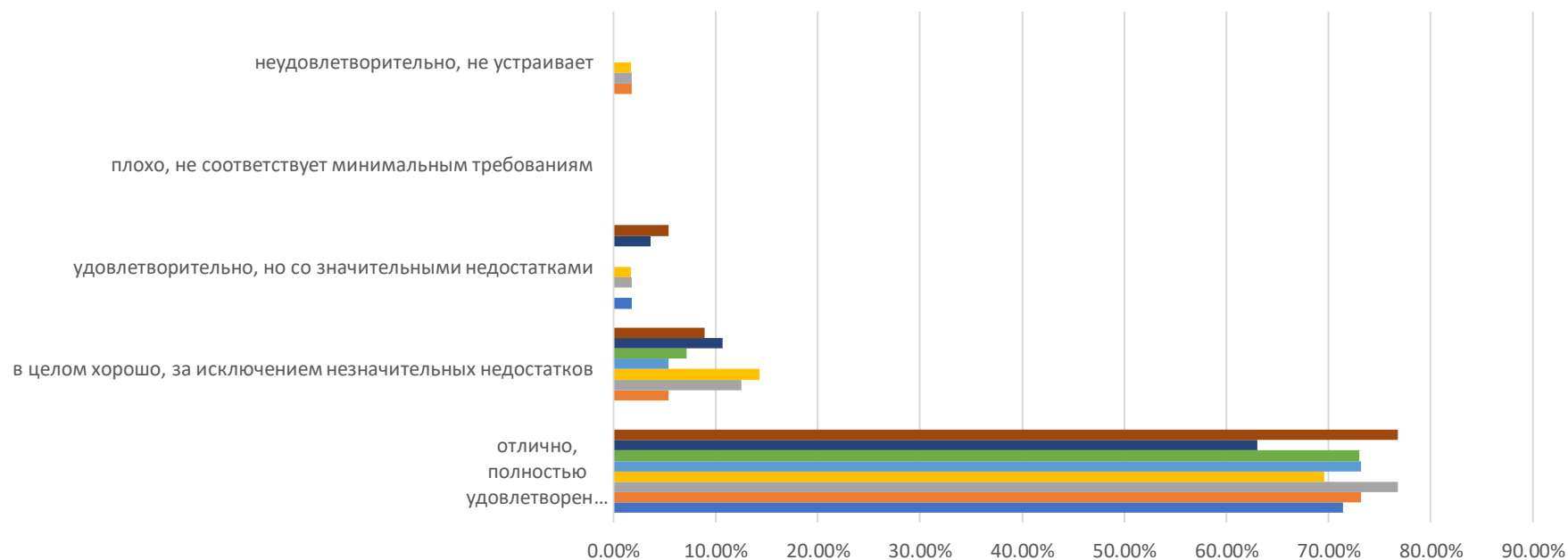
Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)



КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	71,4 %	5,3 %	1,8 %	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	73,2%	5,4%	-		1,8 %
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	76,8 %	12,5 %	1,8 %	-	1,8 %
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	69,6 %	14,3 %	1,7 %		1,7 %
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	73,2%	5,4 %	-	-	-

2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	73,0 %	7,14 %	-	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	63,0%	10,71 %	3,6 %	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	76,8%	8,93%	5,4%		-
Итого по критерию 2		72,1%	8,71%	2,0%		1,8%



- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
- Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе
- Наличие дополнительных образовательных программ
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися
- Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся
- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся
- Материально-техническое и информационное обеспечение организации

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	94,6 %	8,9 %	-	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	92,8%	5,4%	1,7 %	-
Итого по 3 критерию:		94,1 %	7,2%	1,7 %	-

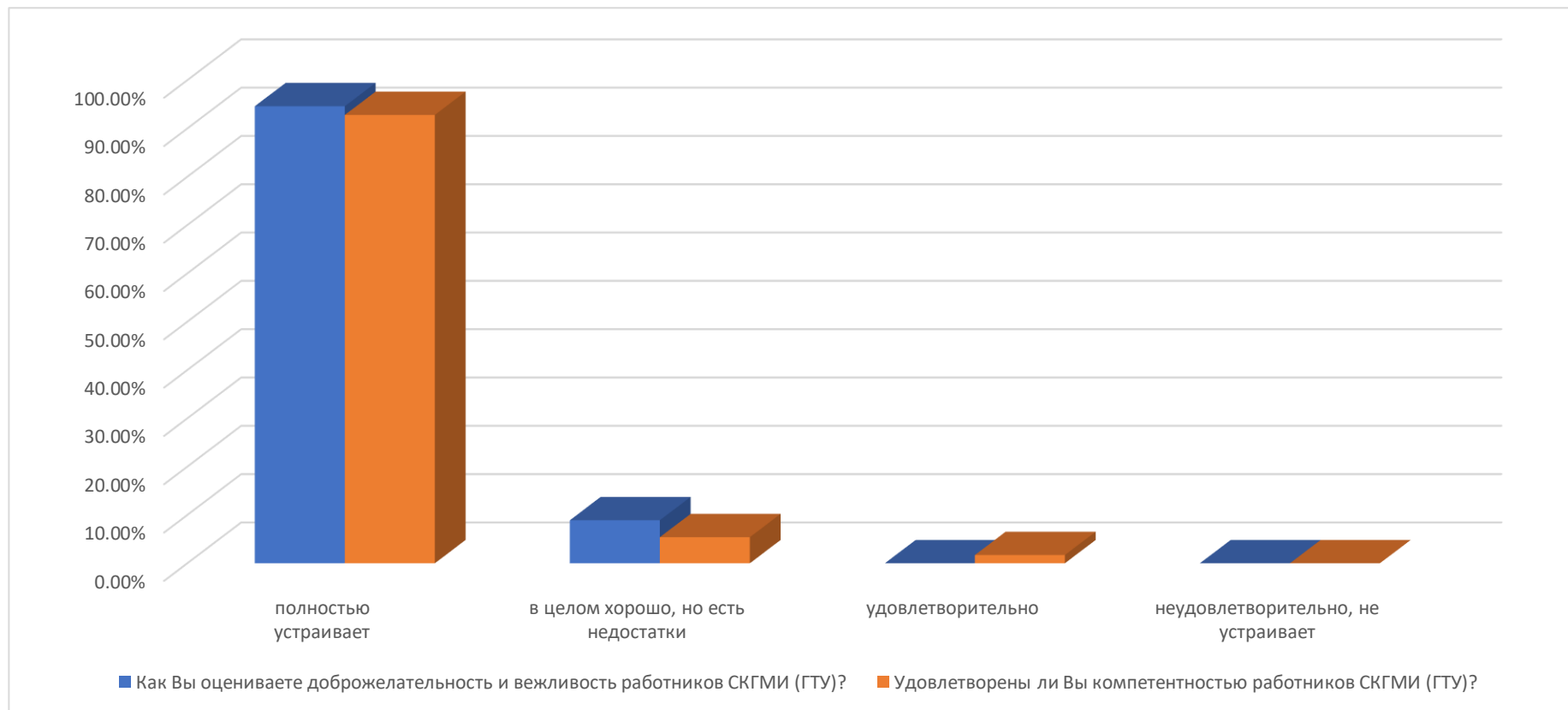
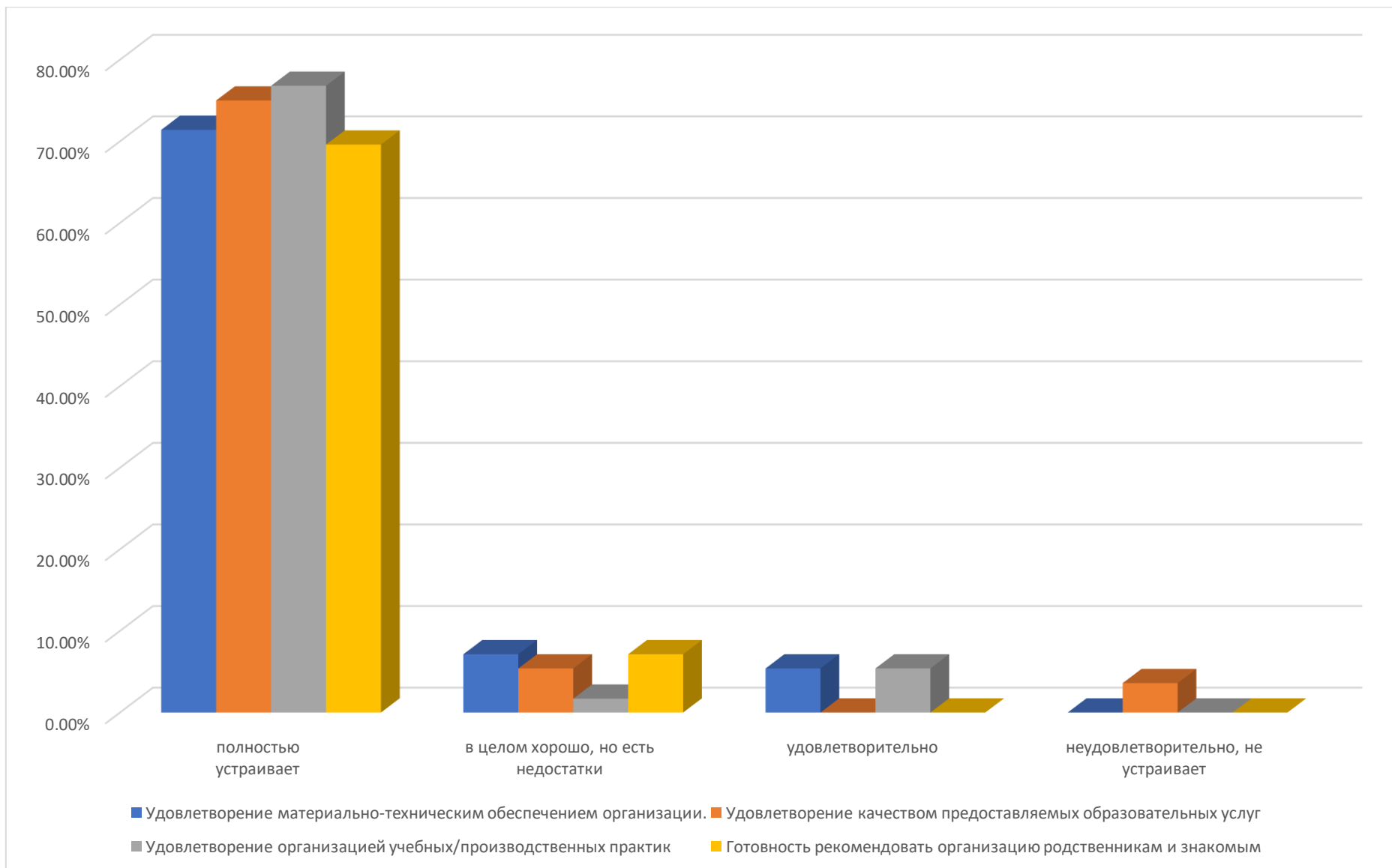


Рисунок3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

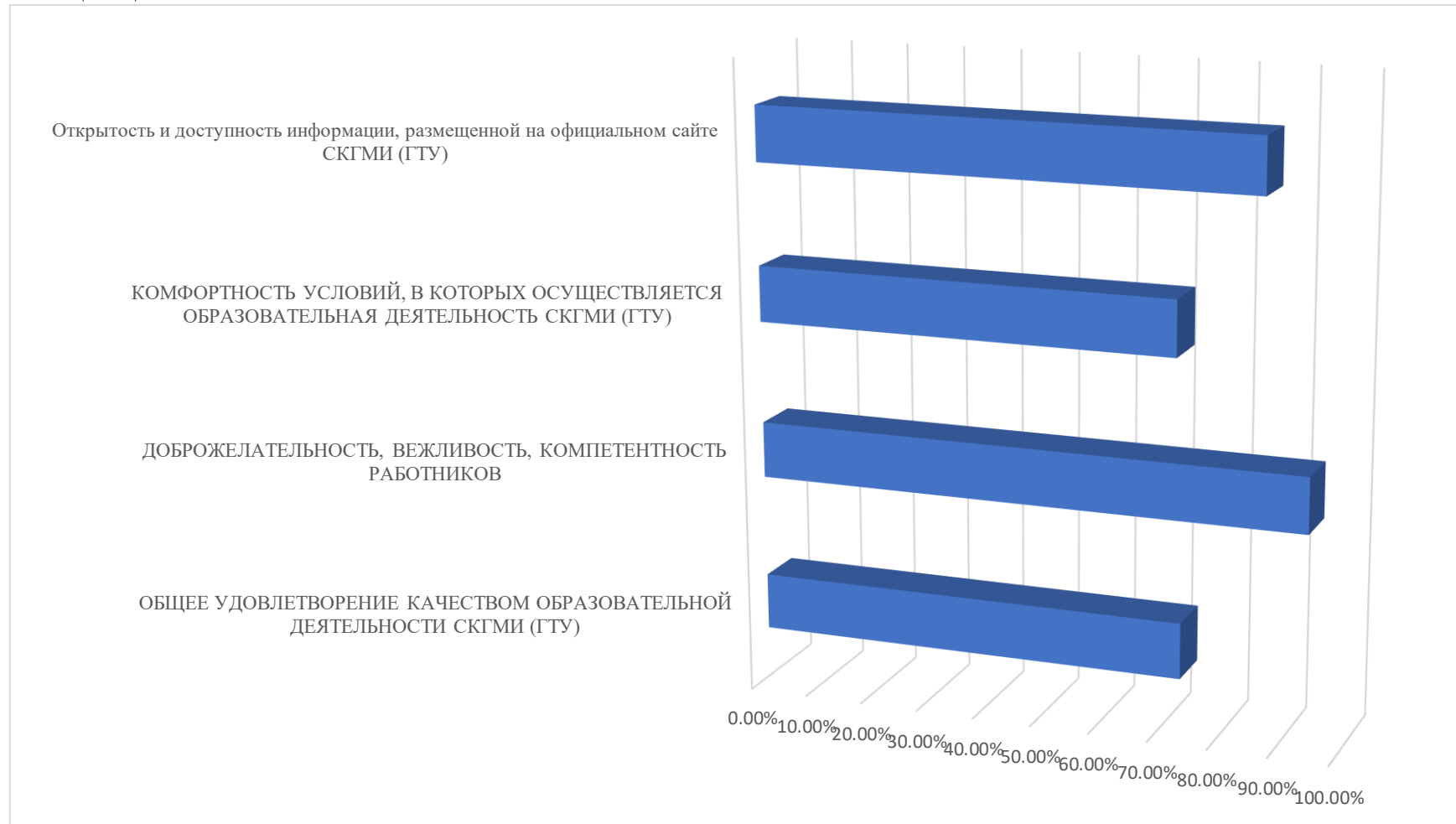
КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	71,4%	7,14%	5,4%	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	75,0 %	5,4%	-	3,6%
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	76,8 %	1,7 %	5,4%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	69,6 %	7,14 %	-	-
Итого по 4 критерию:		73,2%	5,3%	5,4%	3,6 %



Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 23.03.01 «Технология транспортных процессов» направленность (профиль) «Организация и безопасность движения») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 86,2 %.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 13,3 % анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,2% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,04% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,04% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 72,1 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 8,71% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 8,7 % обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 1,7 % обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 45,5% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 7,2%, - удовлетворительно – 1,7% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 75,0 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 5,3 % опрошенных. Удовлетворительно оценили 5,4 % обучающихся.

Большая часть студентов 46,43% довольна организацией учебной/производственной практики.

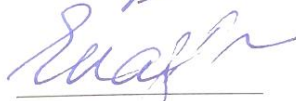
Рекомендовать программу готовы 69,6 % обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 79,02 %.

Декан 

Заведующий кафедрой

Руководитель ОПОП



З.Р. Тускаева./

М.А. Еналдиева

М.А. Еналдиева

