

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

22.03.02 «Металлургия»

Направленность (профиль) программы бакалавриата
"Металлургия цветных металлов"

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 20 человек, среди которых 0 респондентов женского пола и 20 – мужского.

Возраст респондентов от 19 до 22 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы:

для 45,8 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 36,9 % – возможность трудоустройства, для 36,5 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 30,3 – известность и престиж ВУЗа, для 25,2 % – высокое качество преподавания, для 19,2 % – интересная студенческая жизнь, для 16,8 % – выбор друзей/одноклассников и для 13,8 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | | |
|-----------------------------|--|---|--|---|--|---|
| | | <i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i> | <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> | <i>удовлетворител ьно, но со значительными недостатками</i> | <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 75,5% | 23,2% | 1,3% | - | - |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 80,5% | 18,5% | 1 % | - | - |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 80,7% | 19% | 0,3% | - | - |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 75% | 18,6% | 6,3% | - | 0,1% |
| Итого по 1 критерию: | | 77,93% | 19,82% | 2.23% | 0,0% | 0,025% |

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | | |
|------|---|---|--|--|--|---|
| | | <i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i> | <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> | <i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i> | <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 71% | 26,5% | 2,5% | - | - |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | 74,6% | 23,9% | 1,5% | - | - |
| 2.3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся | 81% | 17,6% | 1,4% | - | - |
| 2.4 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 62% | 32,4 | 1,5 | - | 4,1 |
| 2.5 | Наличие дополнительных образовательных программ | 68% | 26,6% | 3,4% | - | 2% |
| 2.6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 73% | 22,5% | 4,5% | - | - |

| | | | | | | |
|---------------------|--|-------|-------|--------|---|--------|
| 2.7 | Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 62% | 30,2% | 7,8% | - | - |
| 2.8 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 78,6% | 19,5% | 1,5% | | 0,5% |
| Итого по критерию 2 | | 71,28 | 24,9% | 2,995% | | 0,825% |

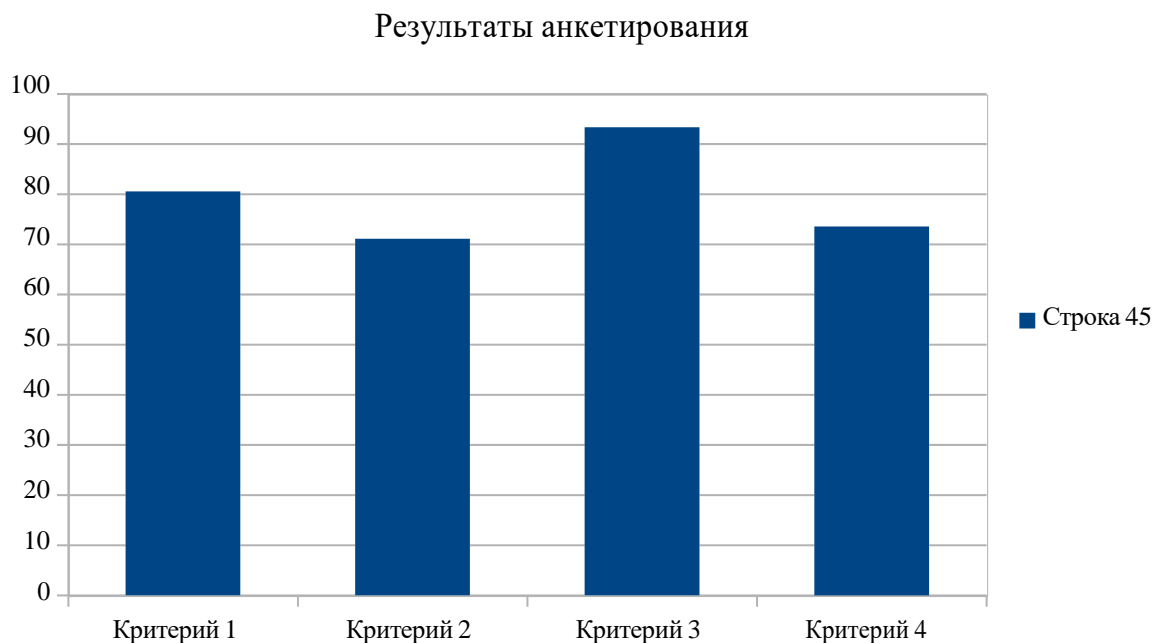
КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | |
|------|---|---|---|--------------------------|---|
| | | <i>полностью устраивает</i> | <i>в целом хорошо, но есть недостатки</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 3.1. | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)? | 93 % | 5,6% | 1,4% | - |
| 3.2. | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)? | 94,4% | 4,6% | 1,0% | - |
| | Итого по 3 критерию | 93,7 | 5,1 | 1,2 | |

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | |
|------|--|---|---|--------------------------|---|
| | | <i>полностью устраивает</i> | <i>в целом хорошо, но есть недостатки</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением | 65,8% | 15,1% | 9,1% | 10 |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 77,6% | 15,9 | 6,5 | - |
| 4.3 | Удовлетворение организацией учебных/производственных практик | 75% | 24,5 | 0,5% | - |
| 4,4 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 71,6% | 24% | 4,4% | - |
| | Итого по 4 критерию: | 72,5% | 19,875% | 5.125% | 2,5% |

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 22.03.02 «Металлургия» направленность (профиль) «Металлургия цветных металлов» по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступно размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила **77,93%**.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **19,82%** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **2.23%** обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили **0,025%** опрошенных и неудовлетворительно оценили **0,025%** обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили **71,28%** обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **24,9%** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **2,995 %** обучающихся.

Неудовлетворительно оценили **0,825%** обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – **93,7%** обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – **5,1%**, - удовлетворительно – **1,2%** обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила **72,5 %**. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили **19,875%** опрошенных. Удовлетворительно оценили **5.125%** обучающихся. Неудовлетворительно - **2,5%**.

Большая часть студентов **80 %** довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы **80%** обучающихся.

Декан факультета



/Копылов А.С./

Заведующий кафедрой



/Хадзарагова Е.А./

Руководитель ОПОП



/Алкацев В.М. /