

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

38.04.01 «ЭКОНОМИКА»

Направленность (профиль) магистерской программы
"БАНКОВСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ"

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 8 человек,

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные **на рисунке 1.**



Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 44,83 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 37,93 % – возможность трудоустройства, для 34,48 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 31,03 – известность и престиж ВУЗа, для 24,14 % – высокое качество преподавания, для 17,24 % – интересная студенческая жизнь, для 13,79 % – выбор друзей/однокурсников и для 13,79 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	76,8%	22%	1,2%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	84,5%	14,3%	1,2%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	78,7%	19%	2,1%	0,2%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	79,1%	19,2%	1,5%	-	0,2%
Итого по 1 критерию:		79,8%	18,6%	1,52%	0,04%	0,04%

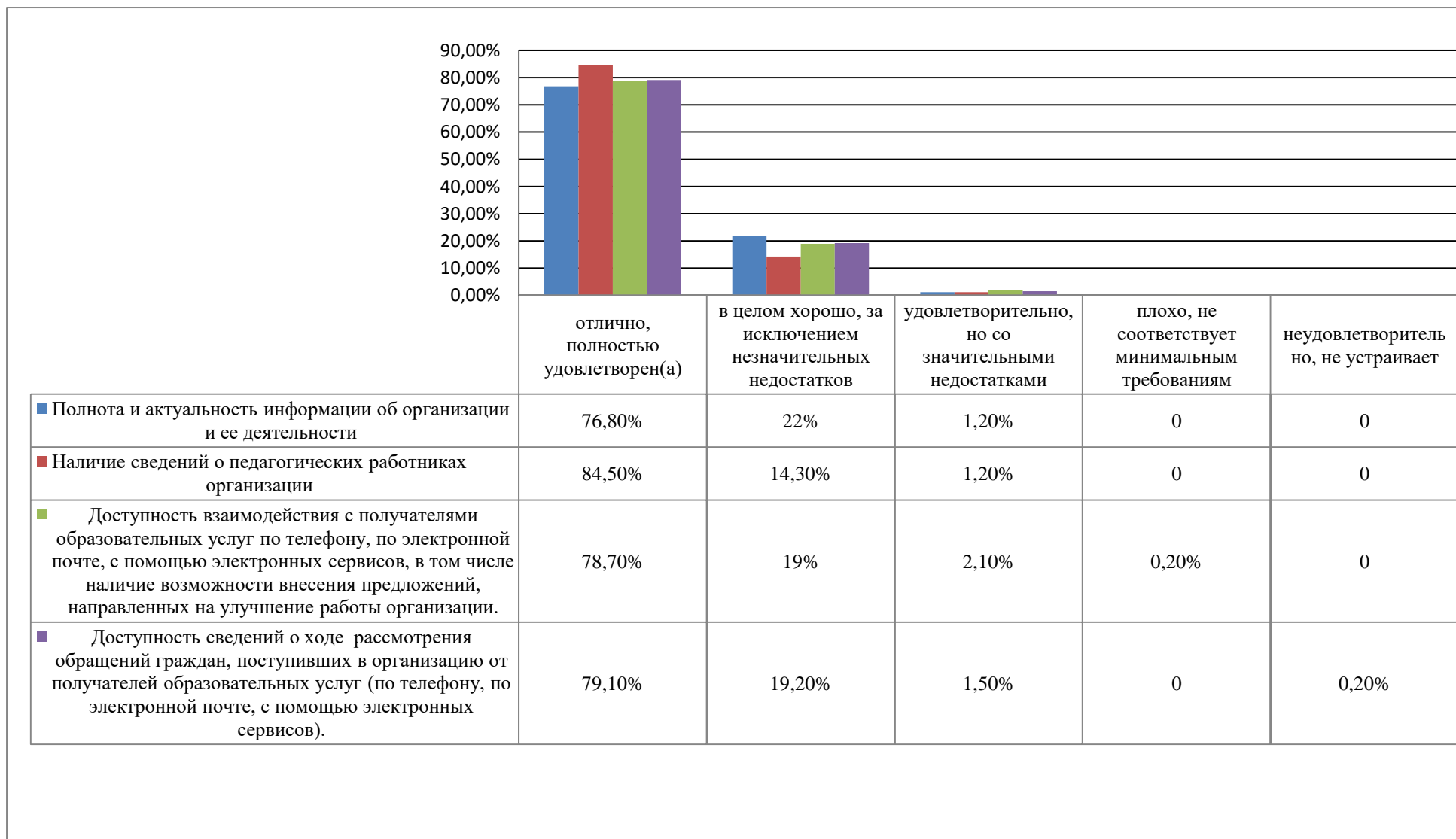


Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	71,1%	26,6%	2,3%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	75,4%	22,6%	1,9%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	77%	21,8%	1,2%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	60%	31,2	1,5	-	7,3
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	71,1%	26,6%	2,3%	-	0,2%
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	72%	22,5%	5,5%	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	65%	27,2%	7,8%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	78,5%	18,5%	1,5%		1,5%
Итого по критерию 2		71,3%	24,4%	3,0%		1,3%

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	91,6%	7,1%	1,2%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	92,5%	6,4%	1,0%	-
Итого по 3 критерию:		92,1%	6,8%	1,1%	-

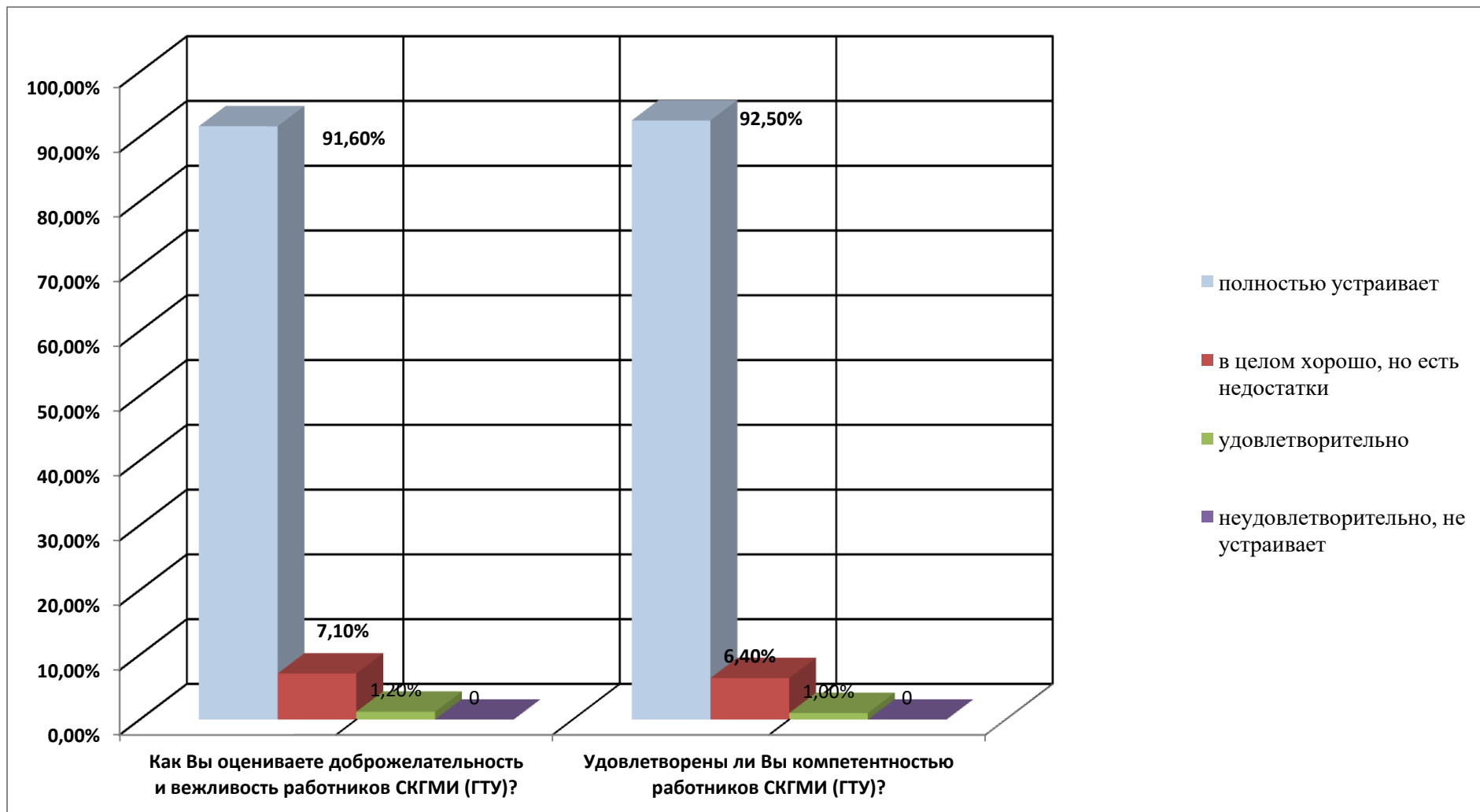
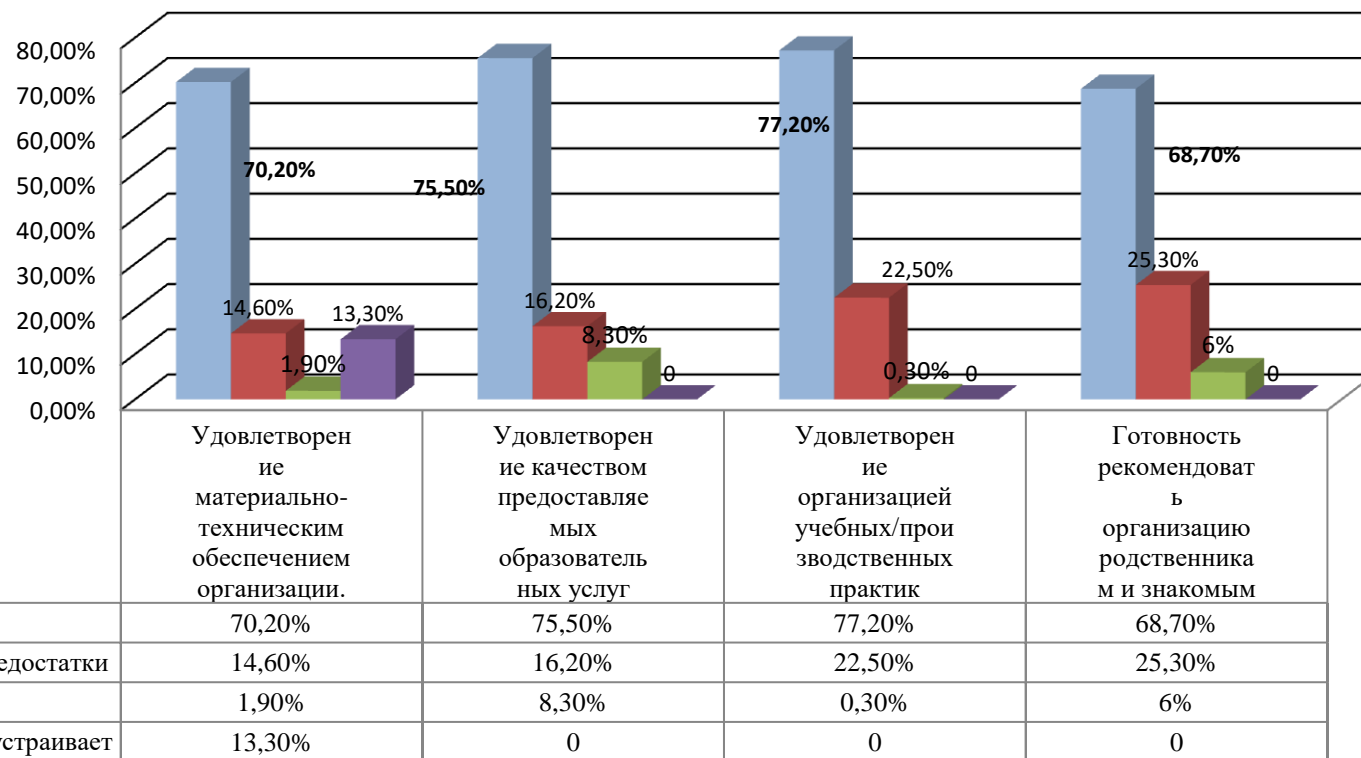


Рисунок3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

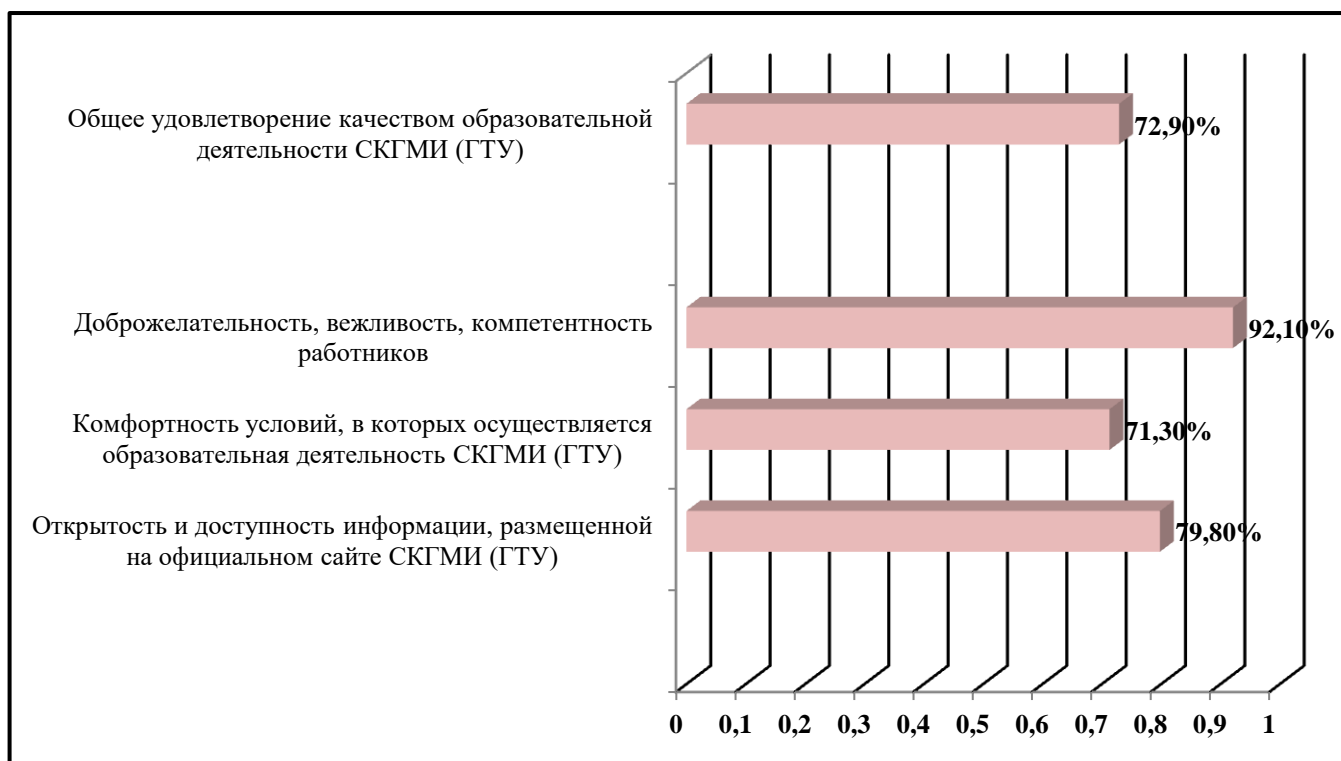
КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	70,2%	14,6%	1,9%	13,3
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	75,5%	16,2	8,3	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	77,2%	22,5	0,3%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	68,7%	25,3%	6%	—
Итого по 4 критерию:		72,9%	19,6%	4,12%	13,3%



Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата _____ «_____»направленность (профиль) «_____») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 79,8%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,6% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,52% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,04% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,04% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 72 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 22,5% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 5,5% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0,09% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 92,1% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,8%, - удовлетворительно – 1,1% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 72,90 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 19,6% опрошенных. Удовлетворительно оценили 4 % обучающихся.

Большая часть студентов 77,2% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 68,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 79,02 %.

Декан ЭФ, к.э.н., доц.



/Хетагуров Г.В./

Заведующий кафедрой ОПыЭП,
руководитель ОПОП, д.э.н., проф.



/Камбердина С.С./

Руководитель ОПОП



/Шелкунова Т.Г./