

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ МПК СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Специальность 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях

Владикавказ 2022

Создание системы взаимодействия МПК СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

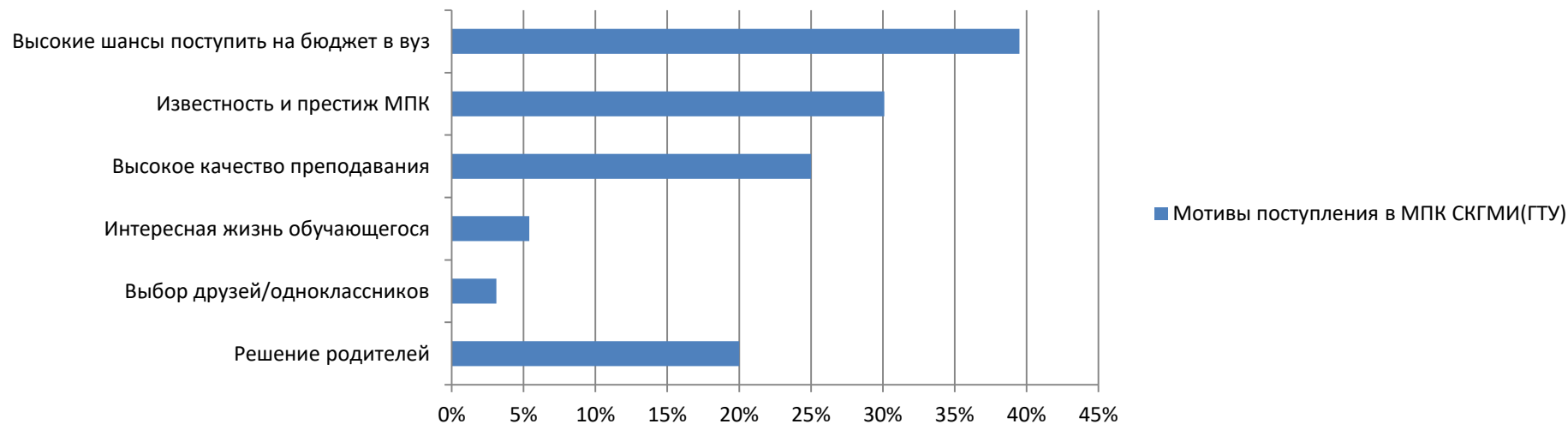
К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос «**Каковы были мотивы выбора МПК СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к МПК СКГМИ (ГТУ) в целом.

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 100 человек, среди которых 8 респондентов женского пола и 92 – мужского.

Возраст респондентов от 16 до 20 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора МПК СКГМИ (ГТУ)» были даны следующие ответы, представленные на рис. 1.

Мотивы поступления в МПК СКГМИ(ГТУ)



Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	80%	17%	3%	-	-

1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	76%	23%	1%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	78%	19%	2%	1%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	79%	19%	1%	-	1%
Итого по 1 критерию:		78,25%	19,5%	1,75%	0,25%	0,25%

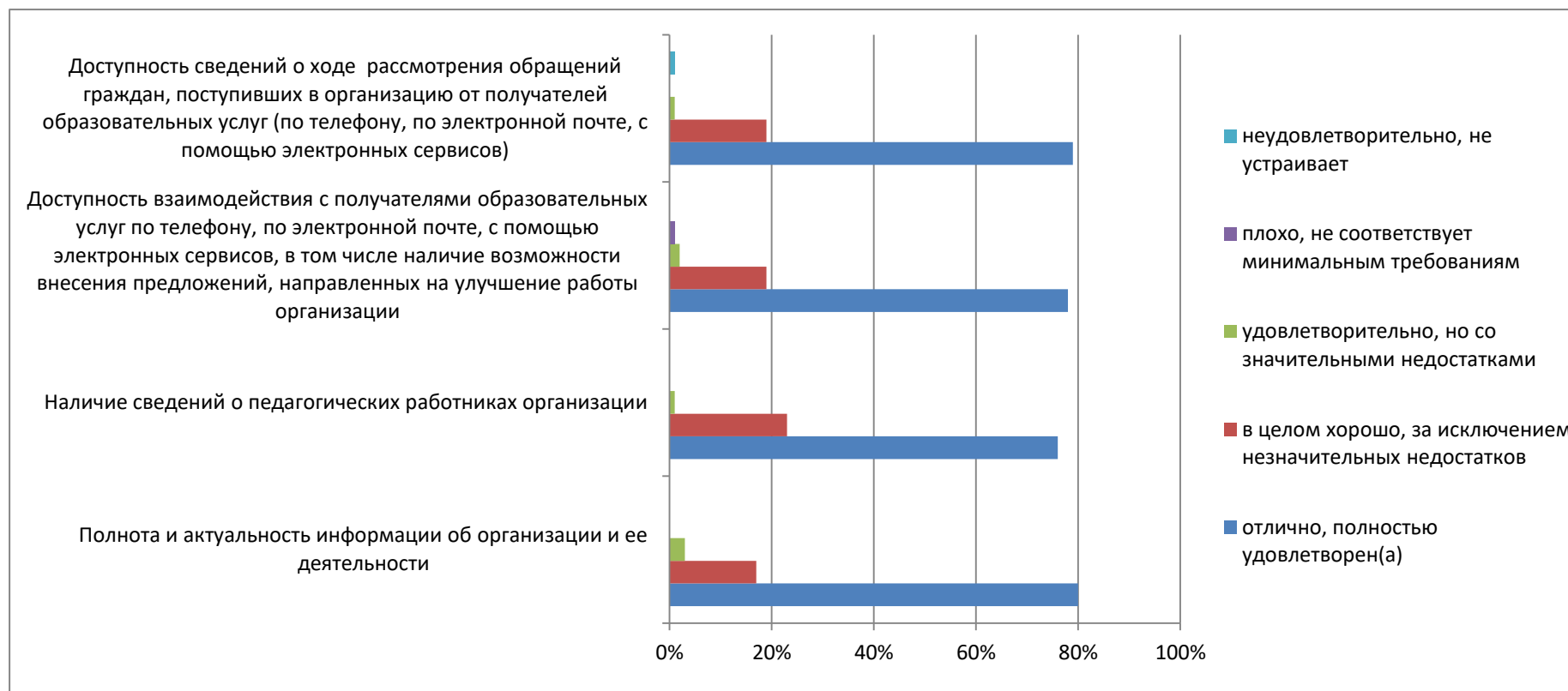


Рис. 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
МПК СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен (а)	в целом хорошо, за исключением незначительных	удовлетворительн о, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворител ьно, не устраивает
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	72%	26%	2%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	75%	23%	2%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	77%	21%	2%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	60%	36%	3%	-	1%
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	75%	23%	1%	-	1%
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	72%	23%	5%	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	65%	27%	8%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	78%	18%	2%		2%
Итого по 2 критерию		71,75%	24,6%	3%		0,5%

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников МПК СКГМИ (ГТУ)?	90%	8%	2%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников МПК СКГМИ (ГТУ)?	95%	4%	1%	-
Итого по 3 критерию:		92,5%	6%	1,5%	-

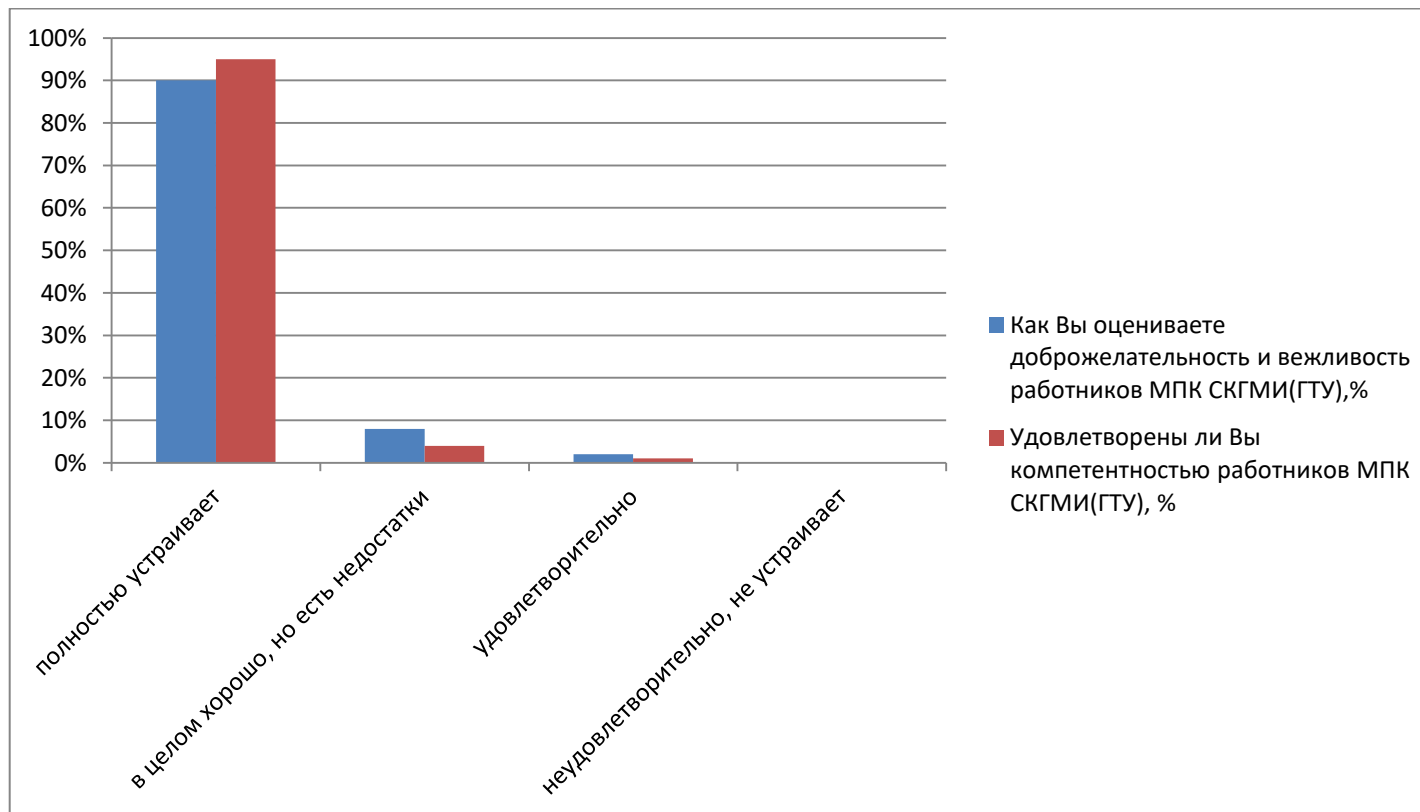


Рис. 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МПК СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	71%	15%	1%	13%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	75%	20%	5%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	77%	22%	1%	-
4.4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	70%	24%	6%	-
Итого по критерию 4:		73%	20,25%	3,25%	3,25%

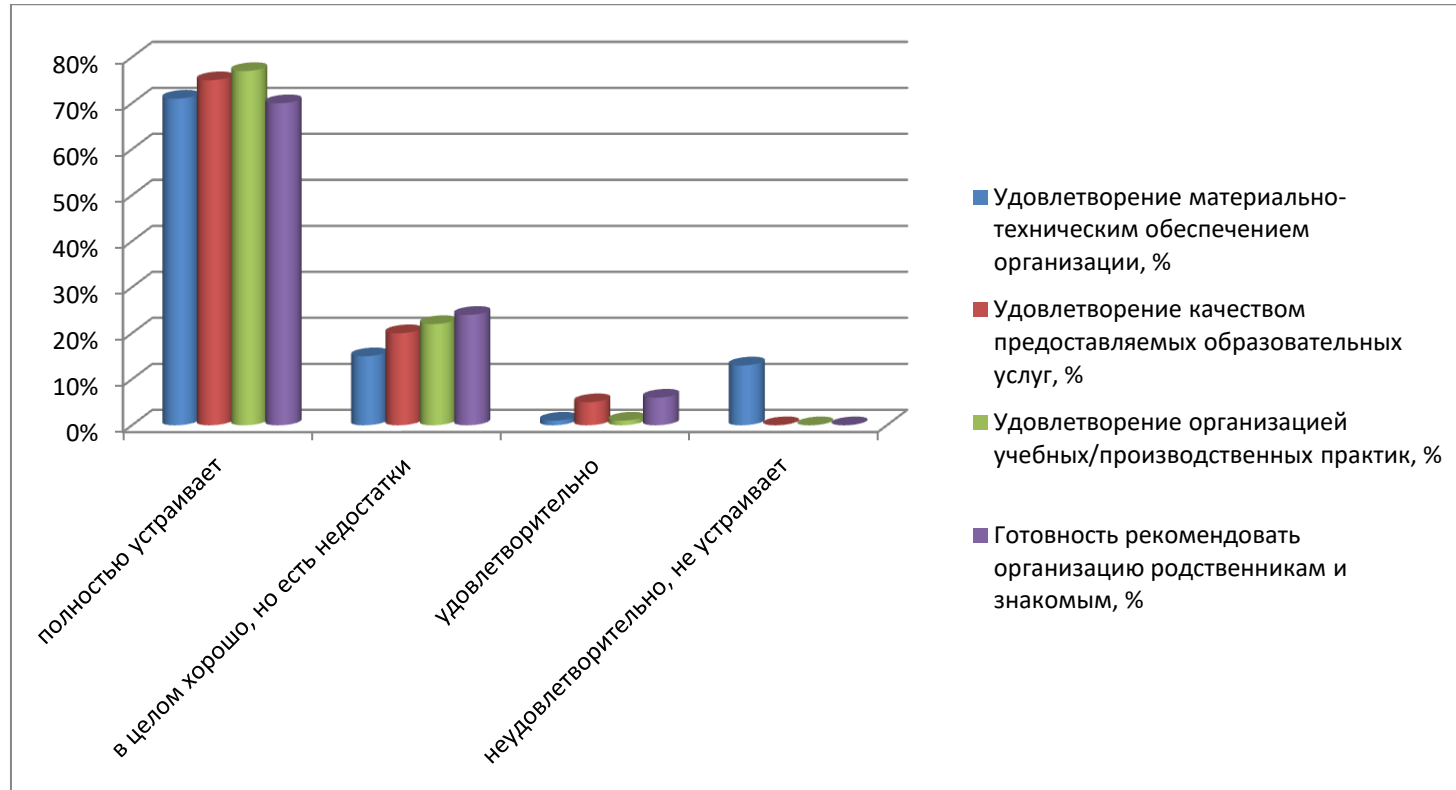


Рис. 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности МПК СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки среднего звена по специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в МПК СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники МПК СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 80%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 17% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3 % обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 1% опрошенных и неудовлетворительно оценили 1% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность МПК СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 71,75 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 24,6% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0,5% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников МПК СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 92,% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6%, - удовлетворительно – 1,5% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 73 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 20,25% опрошенных. Удовлетворительно оценили 3,25 % обучающихся.

Большая часть студентов 77% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать специальность готовы 70% обучающихся.

Значение показателя в целом по образовательной программе составляет 73 %.

Директор МПК СКМИ(ГТУ) _____ /В.В. Тедтова/

Руководитель ОПОП _____ /Ф.М. Дзедоева/