

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ СКГМИ (ГТУ)**

**ОТЧЕТ  
МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ  
ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
20.02.02 ЗАЩИТА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**ВЛАДИКАВКАЗ, 2022**

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Профессиональные образовательные организации в современных условиях стремятся к высокому качеству образования. Одним из критериев оценки качества образования в Многопрофильном профессиональном колледже СКГМИ (ГТУ) является востребованность молодых специалистов на рынке труда и удовлетворенность работодателей качеством их образования.

Таким образом, наиболее важным моментом создания и функционирования системы менеджмента качества в колледже является ориентация на работодателей: выявление их требований и оценка степени соответствия установленным требованиям.

Полученные результаты позволяют не только диагностировать образовательный процесс, но и эффективно управлять им, что очень важно при формировании системы менеджмента качества.

В данном отчете представлены результаты социологического исследования «Удовлетворенность представителей работодателей качеством образовательной деятельности»

**Объект исследования:**

**Обучающиеся Многопрофильного профессионального колледжа СКГМИ (ГТУ), (далее - МПК СКГМИ (ГТУ)) по специальности 20.02.02 ЗАЩИТА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ представители организаций-работодателей.**

**Предмет исследования:** удовлетворенность качеством подготовки обучающихся в МПК СКГМИ (ГТУ).

**Цель исследования:** определение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности в МПК СКГМИ (ГТУ).

**Сроки проведения исследования:**

— с 16.12.2022 г. по 25.12.2022 г.

— **Расчет выборочной совокупности:** в качестве исследуемой совокупности выступали: представители организации-работодателя в качестве экспертов, являющейся непосредственно работодателем будущих выпускников МПК СКГМИ (ГТУ), а также являющееся представителем организации, входящей в базу мест практики для обучающихся в МПК СКГМИ (ГТУ).

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 3 респондента.

**Метод получения первичной социологической информации:** опрос в форме раздаточного электронного анкетирования.

Анкета для работодателей (Приложение1)

## 2.МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ КОЛЛЕДЖА И СОТРУДНИЧЕСТВОМ С РАБОТНИКАМИ КОЛЛЕДЖА

В 2022 году проводилось анкетирование работодателя по оценке качества удовлетворенности образовательной деятельности в МПК СКГМИ (ГТУ).

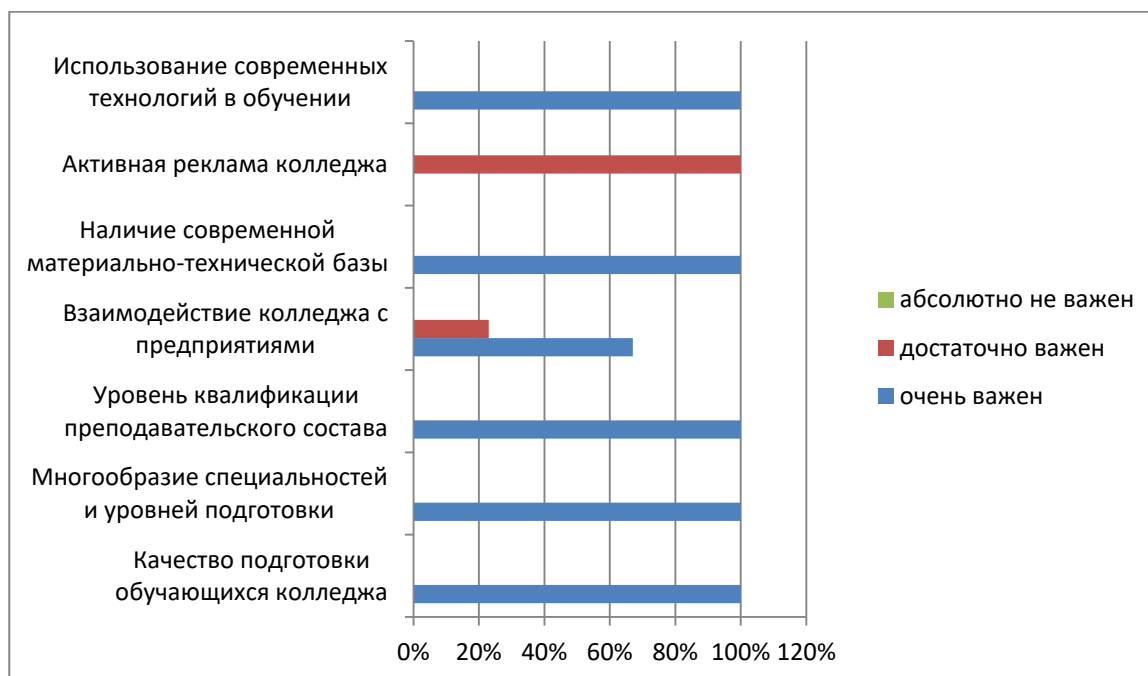
В анкетировании участвовали 3 работника.

Современные рыночные условия предполагают конкуренцию при трудоустройстве. Для определения конкурентоспособности колледжа работодателям было предложено оценить значимость критериев, представленных в таблице.

Распределение ответов по критериям приведены в таблице 1.

№ п/п	Критерии	Значимость критерия		
		очень важен	достаточно важен	абсолютно не важен
1.	Качество подготовки обучающихся колледжа	3	-	-
2.	Многообразие специальностей и уровней подготовки	3	-	-
4.	Уровень квалификации преподавательского состава	3	-	-
5.	Взаимодействие колледжа с предприятиями	2	1	-
6.	Наличие современной материально-технической базы	3	-	-
7.	Активная реклама колледжа	-	3	-
8.	Использование современных технологий в обучении	3	-	-
9.	Другое (что именно)			

Анализ результатов.



Как видим из диаграммы, наиболее важными качествами для конкурентоспособности колледжа работодатель считает такие показатели, как:

- качество подготовки обучающихся колледжа (100%);
- уровень квалификации преподавательского состава (100%);
- наличие современной материально-технической базы (100%).

Достаточно важными качествами для конкурентоспособности колледжа работодатели считают:

- активная реклама колледжа (100%);
- многообразие специальностей и уровней подготовки; доля трудоустроенных по специальности выпускников; взаимодействие колледжа с предприятиями (67%).

Открытость профессиональной образовательной организации позволяет работодателям ближе и глубже знакомиться с содержанием и организацией учебного процесса, что, в свою очередь, позволяет корректировать учебный процесс и добиваться максимального уровня удовлетворения работодателей качеством подготовки специалистов.

Чтобы определить, насколько образовательный процесс колледжа удовлетворяет работодателей, было предложено оценить уровень подготовки обучающихся в МПК СКГМИ (ГТУ).

**Таблица 2.**

Уровень	Количество респондентов
высокий	2
выше среднего	1
средний	-
ниже среднего	-
низкий	-

Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных работодателей (67%) отмечают высокий уровень подготовки обучающихся колледжа, 23% - выше среднего.



### РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Таблица 3**

№	Компетенции	Оценка параметра				
		Отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	не имеет значения для данной отрасли
Общие компетенции						
1.	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	3	0	0	0	0
2.	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	3	0	0	0	0
3.	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	2	0	0	1	0
4.	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	2	0	0	0	0
5.	ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	2	0	0	1	0
6.	ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством,	3	0	0	0	0
7.	ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат	3	0	0	0	0
8	ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	3	0	0	0	0
9	ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	3	0	0	0	0
Профессиональные компетенции						

1.	ПК 1.1. Собирать и обрабатывать оперативную информацию о чрезвычайных ситуациях.	3	0	0	0	0
2.	ПК 1.2. Собирать информацию и оценивать обстановку на месте чрезвычайной ситуации.	3	0	0	0	0
3.	ПК 1.3. Осуществлять оперативное планирование мероприятий по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	2	1	0	0	0
4.	ПК 1.4. Организовывать и выполнять действия по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.	2	1	0	0	0
5.	ПК 1.5. Обеспечивать безопасность личного состава при выполнении аварийно- спасательных работ.	3	0	0	0	0
6.	ПК 2.1. Проводить мониторинг потенциально опасных промышленных объектов.	2	1	0	0	0
7.	ПК 2.2. Проводить мониторинг природных объектов.	3	0	0	0	0
8.	ПК 2.3. Прогнозировать чрезвычайные ситуации и их последствия.	3	0	0	0	0
9.	ПК 2.4. Осуществлять перспективное планирование реагирования на чрезвычайные ситуации.	2	0	0	1	0
10.	ПК 2.5. Разрабатывать и проводить мероприятия по профилактике возникновения чрезвычайных ситуаций.	3	0	0	0	0
11.	ПК 2.6. Организовывать несение службы в аварийно-спасательных формированиях.	2	0	0	1	0
12.	ПК 3.1. Организовывать эксплуатацию и регламентное обслуживание аварийно- спасательного оборудования и техники.	2	1	0	0	0
13.	ПК 3.2. Организовывать ремонт технических средств.	2	0	0	1	0

14.	ПК 3.3. Организовывать консервацию и хранение технических аварийно-спасательных и автотранспортных средств.	2	1	0	0	0
15.	ПК 3.4. Организовывать учет эксплуатации технических средств.	2	1	0	0	0
16.	ПК 4.1. Планировать жизнеобеспечение спасательных подразделений в условиях чрезвычайных ситуаций.	3	0	0	0	0
17.	ПК 4.2. Организовывать первоочередное жизнеобеспечение пострадавшего населения в зонах чрезвычайных ситуаций.	3	0	0	0	0
18.	ПК 4.3. Обеспечивать выживание личного состава и пострадавших в различных чрезвычайных ситуациях.	3	0	0	0	0
Личностные результаты						
19.	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций (ЛР2)	3	0	0	0	0
20.	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	3	0	0	0	0
21.	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России (ЛР5)	3	0	0	0	0

22.	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального Российского государства (ЛР8)	3	0	0	0	0
23.	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях (ЛР9)	3	0	0	0	0
24.	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности (ЛР14)	2	1	0	0	0
25.	Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем (ЛР15)	3	0	0	0	0



Большинство респондентов оценивают сформированность общих компетенций на «отлично» и «хорошо», кроме владения иностранным языком. 60% респондентов дали удовлетворительную оценку владения иностранным языком обучающимися колледжа.

По оценке респондентов лучше всего сформированы у студентов профессиональные компетенции.

Умение применять полученные студентами колледжа знания на практике оценили на «отлично» и «хорошо» 100% работодателей. 22% респондентов на «неудовлетворительно» оценили сформированность следующих умений и навыков: принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. Преподавателям социально-экономического и общего гуманитарного цикла и психологу необходимо в своей работе уделить внимание развитию данных качеств.

Из общих компетенций больше всего развито стремление к личностному и профессиональному саморазвитию; умение добиваться поставленных целей.

Работодателям было предложено оценить по десятибалльной шкале (от 1 до 10 баллов) качества обучающихся колледжа, необходимые для трудоустройства и карьерного роста на предприятии.

Результаты оценки представлены в таблице 4.

**Таблица 4**

	<b>Качества</b>	<b>Рейтинг</b>
1	Здоровье	8
2	Трудолюбие	8
3	Серьезность мотивации к профессии	8
4	Предпринимательские навыки	7
5	Умение работать в команде	7
6	Активная жизненная позиция	6
7	Склонность к саморазвитию	7
8	Способность получать результат	8
9	Профессиональный этикет	7
10	Профессиональные навыки и умения	7
11	Навыки коммуникации	7
12	Креативность.	5
13	другое	0

Чтобы выявить готовность предприятий сотрудничать с колледжем, были предложены направления сотрудничества. Результаты мнений работодателей представлены в таблице 5.

**Таблица 5**

№	Направления	уже сотрудничаем	готовы сотрудничать	не представляет интерес
1.	Подготовка специалистов по направлению предприятий на договорной форме обучения	0	3	0
3.	Организация практик для обучающихся	2	1	0
4.	Стажировка преподавателей колледжа на предприятии	0	3	0
5.	Осуществление совместных рекламных кампаний	0	2	1

6.	Проведение совместных мероприятий (конференции, мастер-классы, круглые столы, стратегические сессии, спортивные, культурные, развлекательные, социальные мероприятия)	0	3	0
7.	Участие в разработке и корректировке учебных планов и программ	1	1	1
8	Участие представителей предприятия в учебном процессе колледжа. (преподавание, членство в ГАК, ГЭК, и т.п.)	3	0	0
9	Участие предприятия в развитии материальнотехнической базы колледжа	0	3	0
10	Назначение именных стипендий студентам	0	3	0

Результаты опроса показывают, что большинство представителей работодателя (67%) сотрудничают с колледжем по направлению «Организация практик для обучающихся», 33% - участвует в разработке и корректировке учебных планов и программ, 100% представителей предприятия участвуют в учебном процессе колледжа. (преподавание, членство в ГАК, ГЭК, и т.п.). Большинство представителей работодателя готовы участвовать в развитии материально-технической базы колледжа, осуществлять совместные рекламные кампании, принимать на работу будущих выпускников колледжа.

В будущем преподавателям, администрации колледжа следует выяснить, что хотелось бы изменить работодателю в сложившейся системе сотрудничества.

### 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исходя из данных по всем вопросам, можно с определенностью сказать, что в глазах работодателя МПК (СКГМИ) - профессиональная образовательная организация, отвечающая современным требованиям, готовящая специалистов с достаточно высоким качеством образования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ СКГМИ (ГТУ)**

**ТИПОВАЯ АНКЕТА**

**«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В  
МНОГОПРОФИЛЬНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ КОЛЛЕДЖЕ  
СКГМИ (ГТУ)»**

**Уважаемый руководитель!**

МПК СКГМИ (ГТУ) в рамках ежегодного мониторинга проводит экспертный опрос с целью выявления удовлетворенности качеством подготовки обучающихся колледжа и определения возможности сотрудничества по различным направлениям деятельности.

Просим Вас принять участие в исследовании и высказать свое мнение, ответив на вопросы анкеты.

1. Оцените значимость критериев, определяющих конкурентоспособность колледжа.  
(Отметьте вариант ответа, отражающий Ваше мнение по каждой строке)

№ п/п	Критерии	Значимость критерия		
		очень важен	достаточно важен	абсолютно не важен
1.	Качество подготовки обучающихся колледжа	1	2	3
2.	Многообразие специальностей и уровней подготовки	1	2	3
4.	Уровень квалификации преподавательского состава	1	2	3
5.	Взаимодействие колледжа с предприятиями	1	2	3
6.	Наличие современной материально-технической базы	1	2	3
7.	Активная реклама колледжа	1	2	3
8.	Использование современных технологий в обучении	1	2	3
9.	Другое (что именно)			

2. На Ваш взгляд, уровень подготовки обучающихся колледжа можно оценить в среднем как:

1. высокий;
2. выше среднего;
3. средний;
4. ниже среднего;
5. низкий.

3. Имеют ли значение и насколько хорошо сформированы, на Ваш взгляд, следующие компетенции обучающихся колледжа? Оцените каждую компетенцию по предлагаемой шкале.

№	Компетенции	Оценка параметра
---	-------------	------------------

		Отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	0 не имеет значения для данной отрасли
<b>Общие компетенции</b>						
1.	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	1	2	3	4	5
2.	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	1	2	3	4	5
3.	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	1	2	3	4	5
4.	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	1	2	3	4	5
5.	ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	1	2	3	4	5
6.	ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	1	2	3	4	5
7.	ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	1	2	3	4	5
8.	ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	1	2	3	4	5
9.	ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	1	2	3	4	5
<b>Профессиональные компетенции</b>						
8.	ПК 1.1. Оформлять техническую документацию на ведение	1	2	3	4	5
9.	ПК 1.2. Организовывать и контролировать ведение технологических процессов на участке в соответствии с	1	2	3	4	5
10.	ПК 1.3. Контролировать ведение работ по обслуживанию горнотранспортного оборудования на участке	1	2	3	4	5
11.	ПК 1.4. Контролировать ведение работ по обслуживанию	1	2	3	4	5
12.	ПК 1.5. Обеспечивать выполнение плановых показателей	1	2	3	4	5
	ПК 2.1. Контролировать выполнение требований отраслевых норм, инструкций и правил безопасности при ведении	1	2	3	4	5
	ПК 2.2. Контролировать выполнение требований пожарной безопасности	1	2	3	4	5
	ПК 2.3. Контролировать состояние рабочих мест и оборудования на участке в соответствии с требованиями	1	2	3	4	5
	ПК 2.4. Организовывать и осуществлять производственный контроль за соблюдением требований промышленной	1	2	3	4	5
	ПК 3.1. Проводить инструктажи по охране труда и промышленной безопасности	1	2	3	4	5

	ПК 3.2. Обеспечивать материальное и моральное стимулирование трудовой деятельности персонала	1	2	3	4	5
	ПК 3.3. Анализировать процесс и результаты деятельности персонала участка	1	2	3	4	5
<i>Личностные результаты (ЛР)</i>						
14.	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций (ЛР2)	1	2	3	4	5
15.	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа» (ЛР4)	1	2	3	4	5
16.	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России (ЛР5)	1	2	3	4	5
17.	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства (ЛР8)	1	2	3	4	5
18.	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях (ЛР9)	1	2	3	4	5
19.	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную	1	2	3	4	5
20.	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий (ЛР15)	1	2	3	4	5

4. Оцените по десятибалльной шкале (от 1 до 10 баллов), качества обучающихся колледжа, необходимые для трудоустройства и карьерного роста на Вашем предприятии (чем более востребовано качество, тем выше предполагается его оценка).

	<b>Качества</b>	<b>Рейтинг</b>
1	Здоровье	
2	Трудолюбие	
3	Серьезность мотивации к профессии	
4	Предпринимательские навыки	
5	Умение работать в команде	
6	Активная жизненная позиция	
74	Склонность к саморазвитию	
8	Способность получать результат	
9	Профессиональный этикет	
10	Профессиональные навыки и умения	
11	Навыки коммуникации	
12	Креативность.	
13	другое	

5. Готово ли Ваше предприятие сотрудничать с колледжем по нижеперечисленным направлениям? (Отметьте вариант ответа, отражающий Ваше мнение по каждой строке)

№	Направления	уже сотрудничаем	готовы сотрудничать	не представляет интерес
1.	Подготовка специалистов по направлению предприятий на договорной форме обучения	1	2	3
3.	Организация практик для обучающихся	1	2	3
4.	Стажировка преподавателей колледжа на предприятии	1	2	3
5.	Осуществление совместных рекламных кампаний	1	2	3
6.	Проведение совместных мероприятий (конференции, мастер-классы, круглые столы, стратегические сессии, спортивные, культурные, развлекательные, социальные мероприятия)	1	2	3
7.	Участие в разработке и корректировке учебных планов и программ	1	2	3
8	Участие представителей предприятия в учебном процессе колледжа. (преподавание, членство в ГАК, ГЭК, и т.п.)	1	2	3
9	Участие предприятия в развитии материально-технической базы колледжа	1	2	3
10	Назначение именных стипендий студентам	1	2	3

1. Ваши ФИО \_\_\_\_\_
2. Наименование предприятия \_\_\_\_\_
3. Ваша должность \_\_\_\_\_
4. Телефон \_\_\_\_\_
5. Электронный адрес \_\_\_\_\_
6. Количество сотрудников на предприятии \_\_\_\_\_,

Признательны Вам за сотрудничество!