

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ
АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ)
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

21.03.01 «Нефтегазовое дело»

Направленность (профиль) программы бакалавриата
"Бурение нефтяных и газовых скважин"

Владикавказ 2022

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено **50 человек**, среди которых 3 респондентов женского пола и 47 – мужского.

Возраст респондентов от 18 до 22 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 43,5% мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 36,8% – возможность трудоустройства, для 34,5 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 32,01 %– известность и престиж ВУЗа, для 23,9 % – высокое качество преподавания, для 17,21 % – интересная студенческая жизнь, для 13,7% – выбор друзей/одноклассников и для 13,61 % - решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, удовлетворением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	76,5%	21,6%	1,9%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	84,31%	14,6%	1,09%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	78,43%	19,5%	1,9%	0,17%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	80,1%	18,9%	0,8%	-	0,2%
Итого по 1 критерию:		79,84%	18,65%	1,42%	0,04%	0,05%

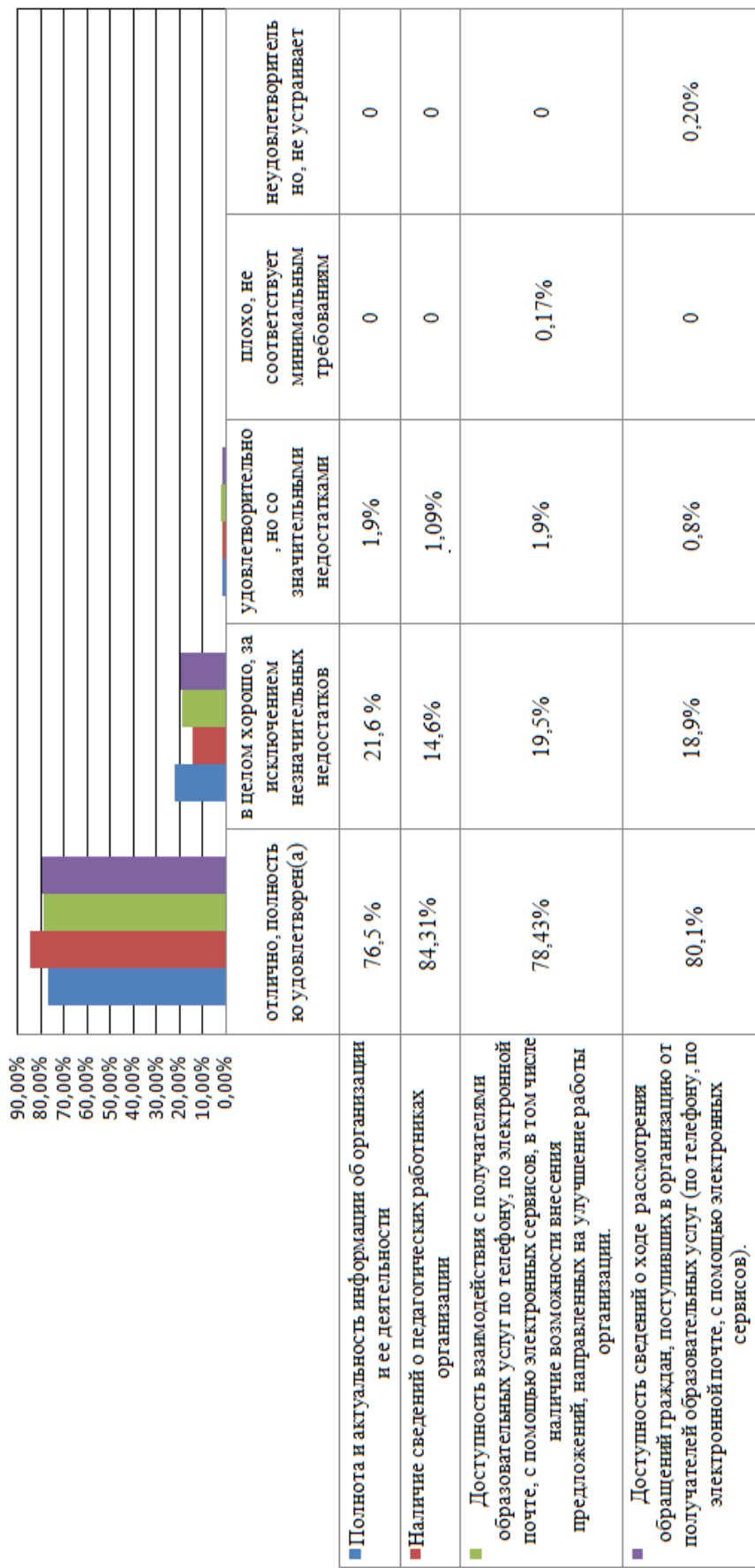


Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	71%	25,9%	3,1%	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	75,1%	22,6%	2,3%	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	78,1%	20,7%	1,2%	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	58,6%	31,4%	1,9%	8,1%
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	70,1%	27,8%	1,9%	0,2%
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	73,4%	22,1%	4,5%	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	63,9%	29,2%	6,9%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	79,2%	18,5%	1,3%	1,0%	1,0%
Итого по критерию 2		71,1%	24,7%	2,9%		1,2%

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	92,2%	7,0%	0,8%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	90,9%	7,2%	1,9%	-
Итого по 3 критерию:		91,55%	7,1%	1,35%	-

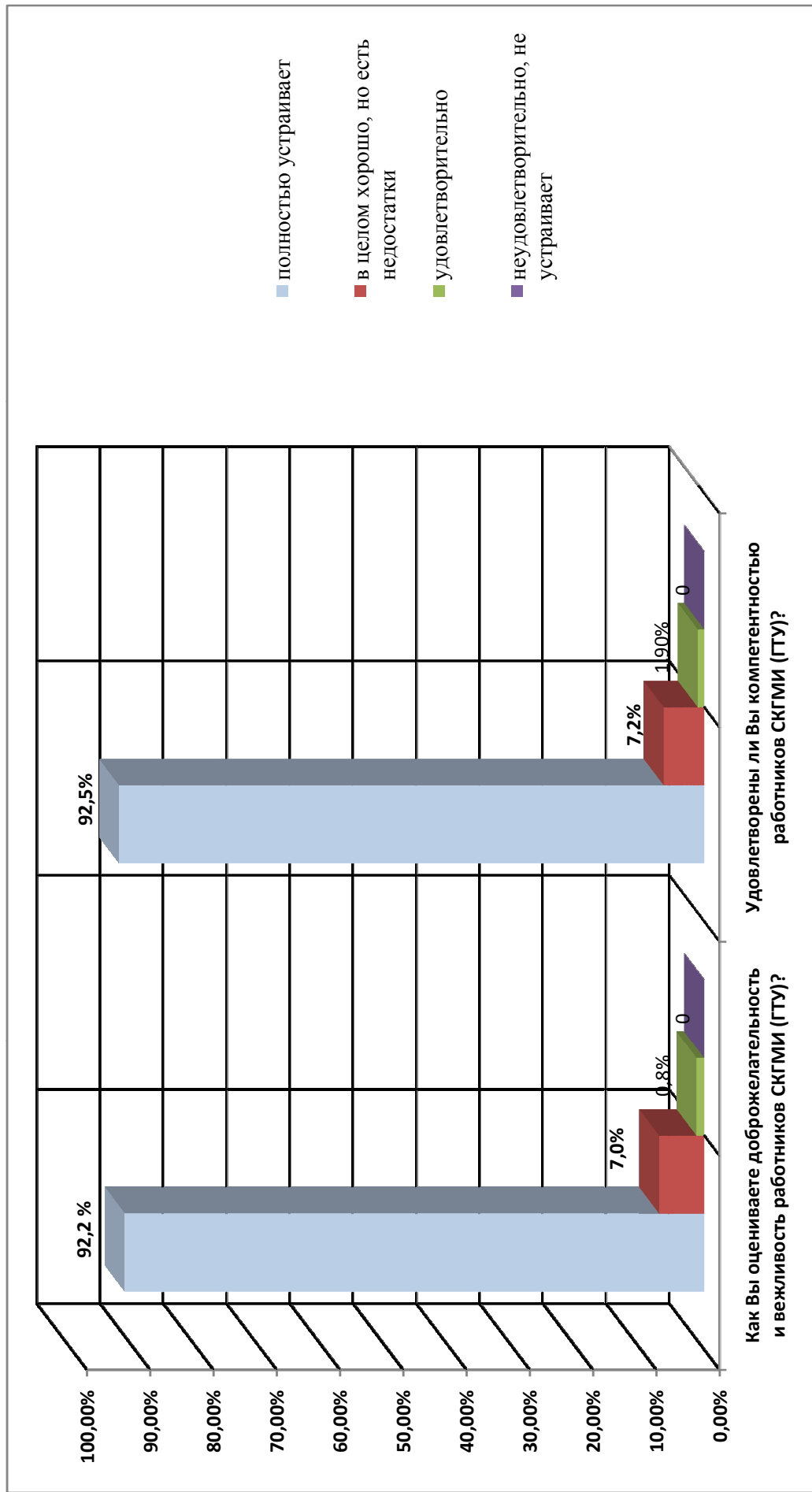
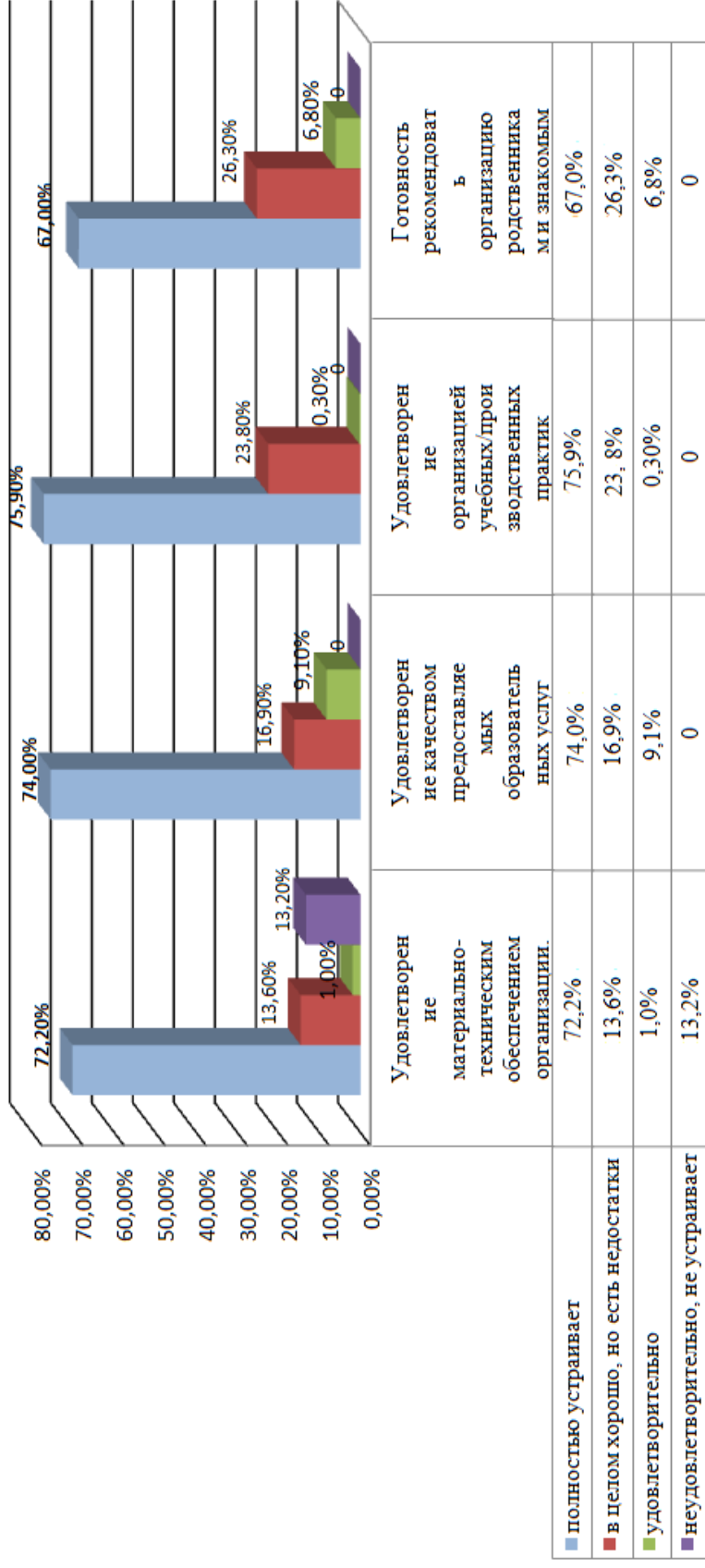


Рисунок3 - Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

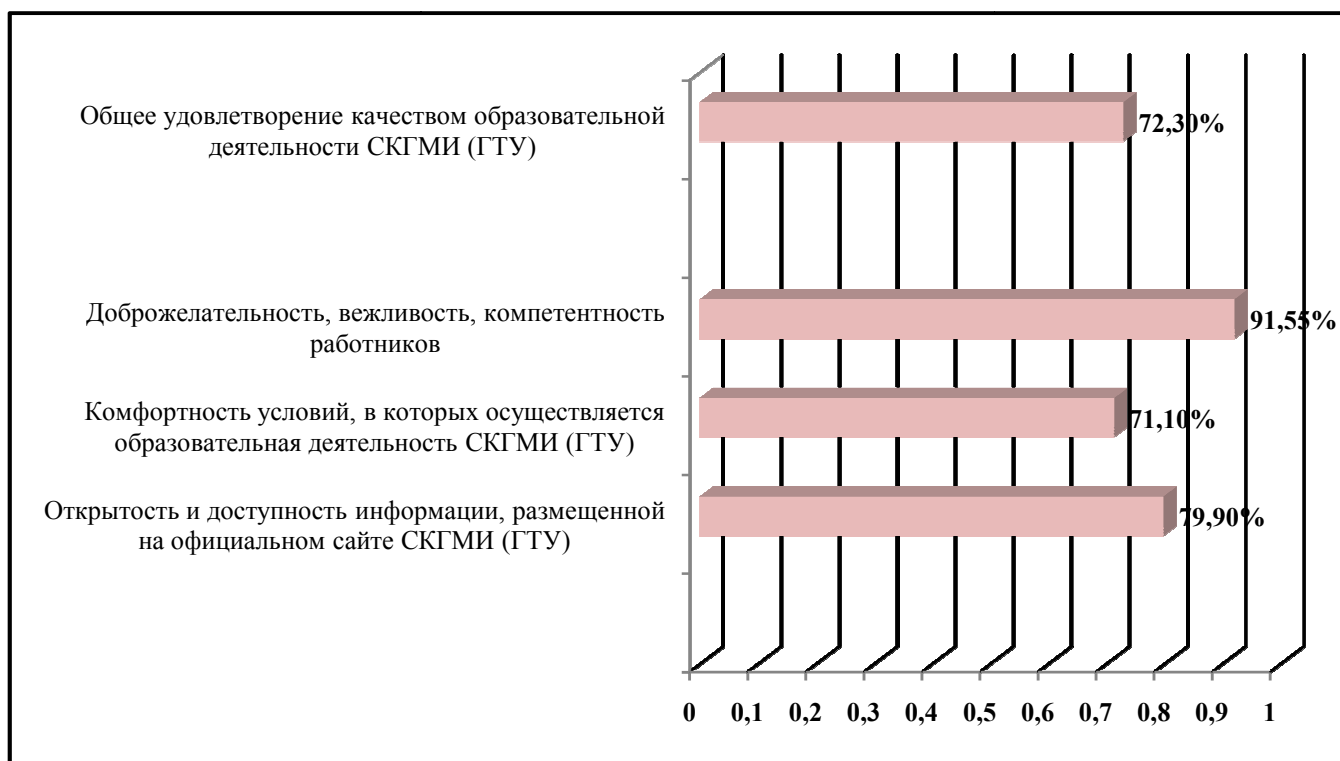
КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	72,2%	13,6%	1,0%	13,2%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	74,0%	16,9%	9,1%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	75,9%	23,8%	0,3%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	67,0%	26,3%	6,8%	-
Итого по 4 критерию:		72,3%	20,15%	4,3%	3,3%



Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 21.03.01, «Нефтегазовое дело», направленность (профиль) «Бурение нефтяных и газовых скважин») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 79,9%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,65% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,42% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,04% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,05% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 73,4 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 22,1% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 4,5% обучающихся.




Неудовлетворительно оценили 0,09% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 92,1% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,8%, - удовлетворительно – 1,1% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 72,3 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 20,15% опрошенных. Удовлетворительно оценили 4,3 % обучающихся.

Большая часть студентов 77,2% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 69,2% обучающихся.
Значение показателя в целом по ОП составляет 78,20 %.

Декан ГМФ		/А.С. Копылов /
Заведующий кафедрой		/И.И. Босиков./
Руководитель ОПОП		И.И.Босиков /