

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки: 09.04.03 «Прикладная информатика»  
направленность (профиль) программы магистратуры: «Прикладная информатика в  
экономике»

**Владикавказ 2022**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

При проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом.

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 17 человек, среди которых 5 респондентов женского пола и 12 – мужского.

Возраст респондентов от 21 до 25 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



Рисунок 1 – Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 41,18% мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 29,41% – возможность трудоустройства, для 41,18% – низкий конкурс на выбранное направление, для 29,41% – известность и престиж ВУЗа, для 35,29% – высокое качество преподавания, для 29,41% – интересная студенческая жизнь, для 23,53% – выбор друзей/однокурсников и для 23,53% – решение родителей.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	47,06	41,18	11,76	0,00	0,00
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	47,06	52,94	0,00	0,00	0,00
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	47,06	41,18	11,76	0,00	0,00
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	58,82	41,18	0,00	0,00	0,00
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>50,00</b>	<b>44,12</b>	<b>5,88</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

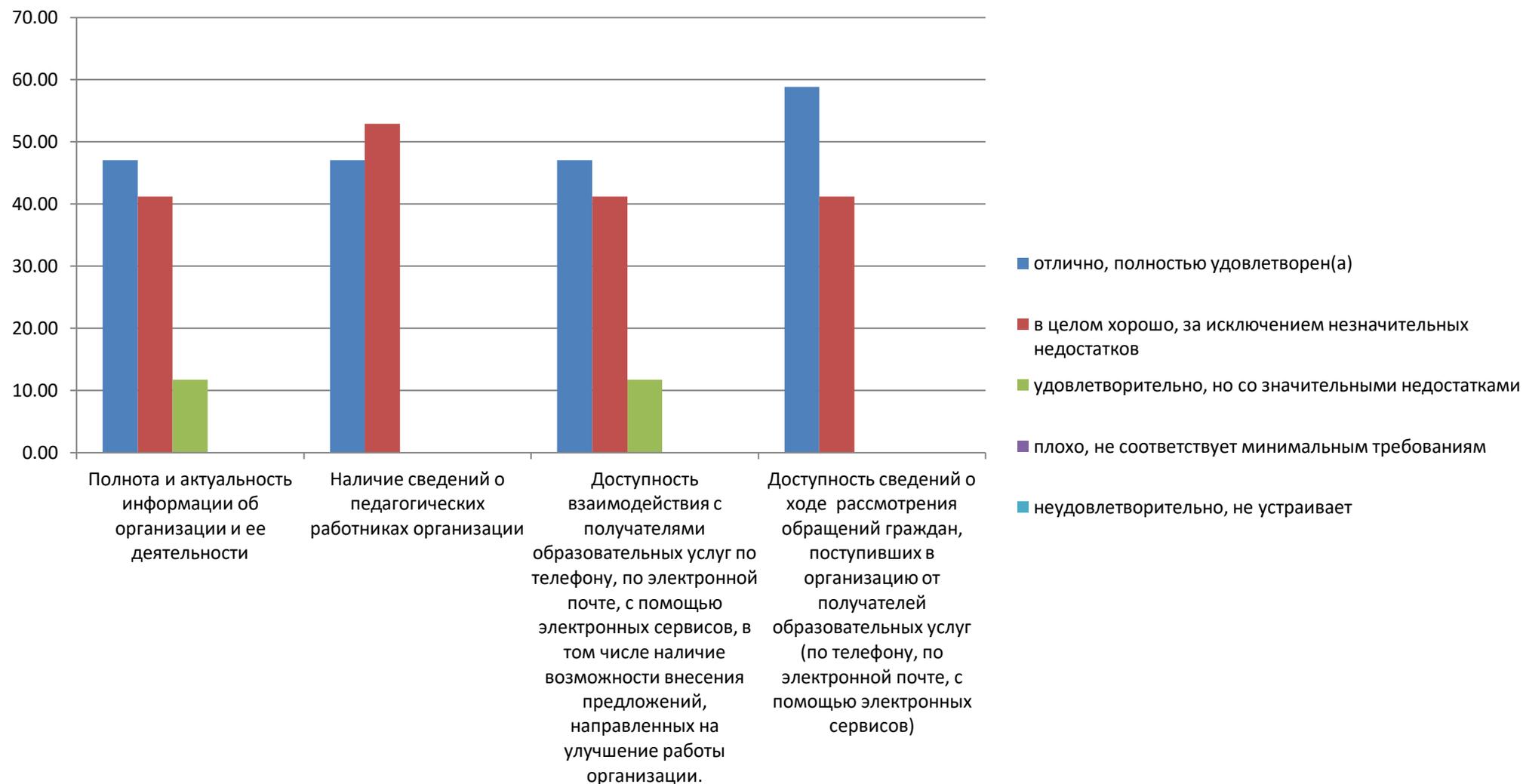


Рисунок 2 – Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СКГМИ (ГТУ)**

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительны х недостатков</i>	<i>удовлетворительн о, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворитель но, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	41,18	41,18	11,76	5,88	0,00
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	58,82	17,65	17,65	5,88	0,00
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	47,06	52,94	0,00	0,00	0,00
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	41,18	41,18	17,65	0,00	0,00
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	41,18	47,06	5,88	5,88	0,00
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	76,47	17,65	5,88	0,00	0,00
2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	41,18	41,18	11,76	5,88	0,00

2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	52,94	41,18	5,88	0,00	0,00
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>50,00</b>	<b>37,50</b>	<b>9,56</b>	<b>2,94</b>	<b>0,00</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	35,29	47,06	17,65	0,00
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	47,06	35,29	17,65	0,00
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>41,18</b>	<b>41,18</b>	<b>17,65</b>	<b>0,00</b>

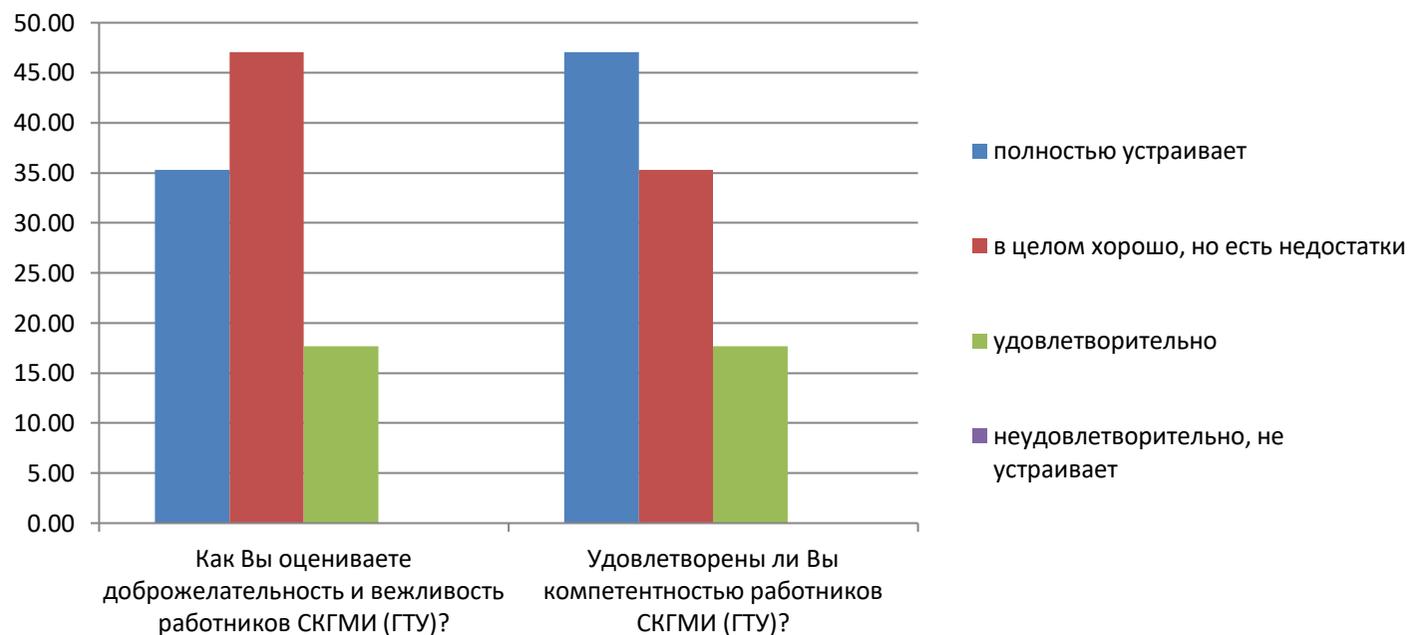


Рисунок 3 – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	35,29	41,18	23,53	0,00
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	58,82	23,53	17,65	0,00
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	82,35	11,76	5,88	0,00
4.4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	64,71	23,53	11,76	0,00
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>60,29</b>	<b>25,00</b>	<b>14,71</b>	<b>0,00</b>

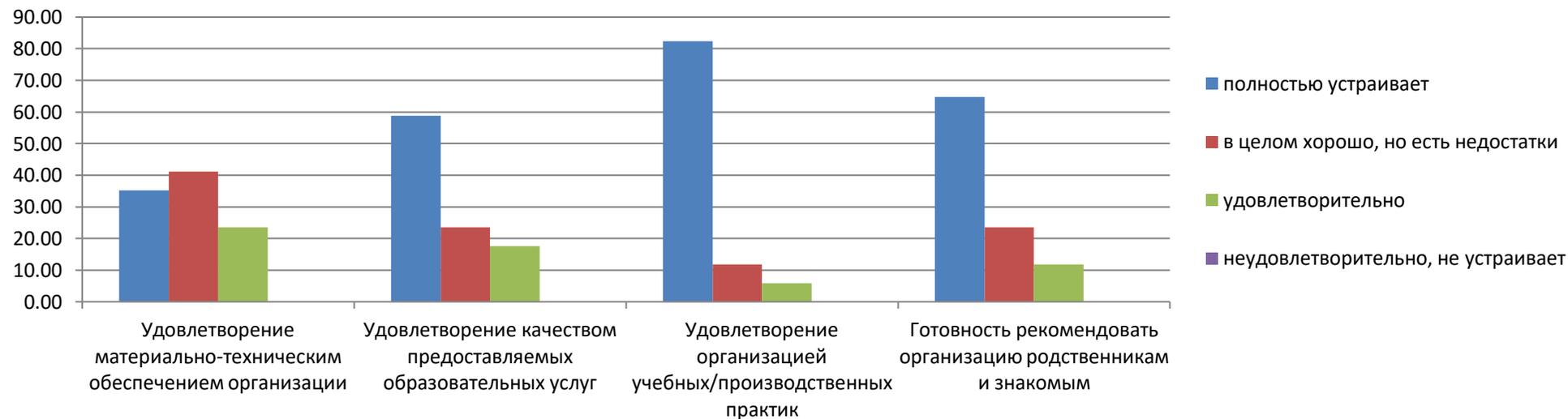


Рисунок 4 – Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы магистратуры 09.04.03 «Прикладная информатика» направленность (профиль) «Прикладная информатика в экономике» по каждому из 4 обобщающих показателей.

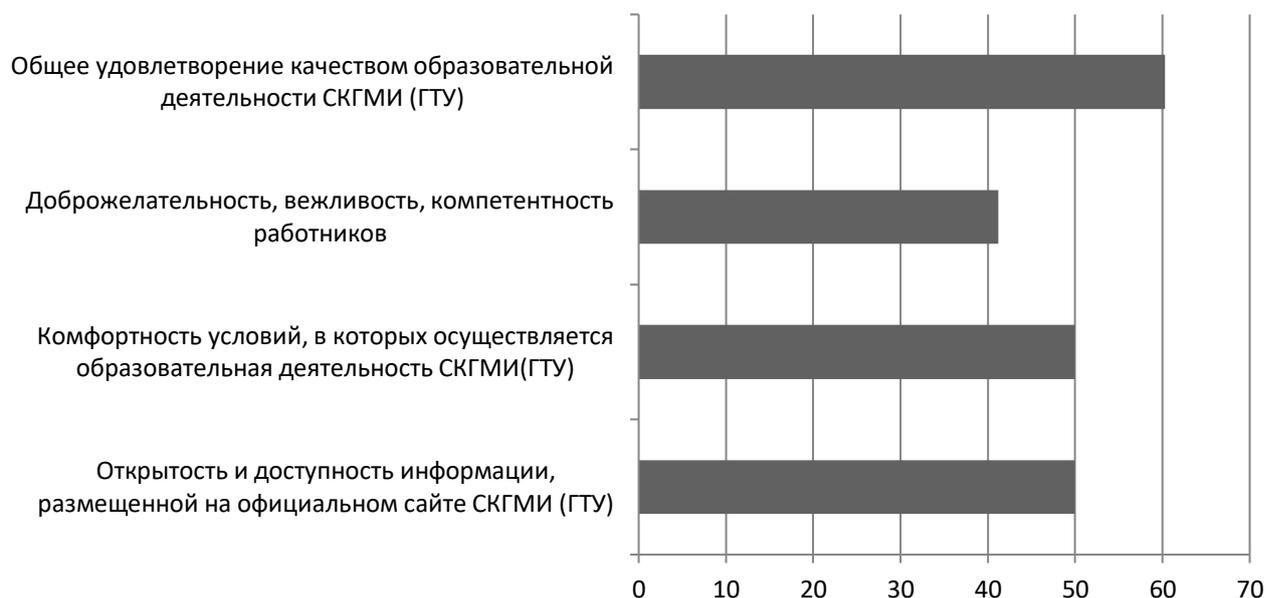


Рисунок 5 – Результаты анкетирования

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие выводы:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступно размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 50%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 44,12% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 5,88% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 50% обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 37,5% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 9,56% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 2,94% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом:

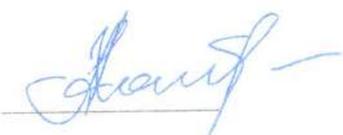
- полностью устраивает – 41,18% обучающихся,
- в целом хорошо, но есть недостатки – 41,18%,
- удовлетворительно – 17,65% обучающихся,
- неудовлетворительно – 0% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 60,29%. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 25% опрошенных. Удовлетворительно оценили 14,71% обучающихся. Неудовлетворительно – 0% обучающихся.

Большая часть студентов 82,35% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 64,71% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 60,29%.

Декан ФИТЭТ		/Хатагов А.Ч./
Заведующий кафедрой ИТС		/Мустафаева Д.Г./
Руководитель ОПОП		/Мустафаева Д.Г./