

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:  
15.03.02 «Технологические машины и оборудование»

Направленность (профиль) программы бакалавриата  
"Инжиниринг технологических машин и оборудования"

**Владикавказ, 2022**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 20 человек, среди которых 2 респондентов женского пола и 18 – мужского.

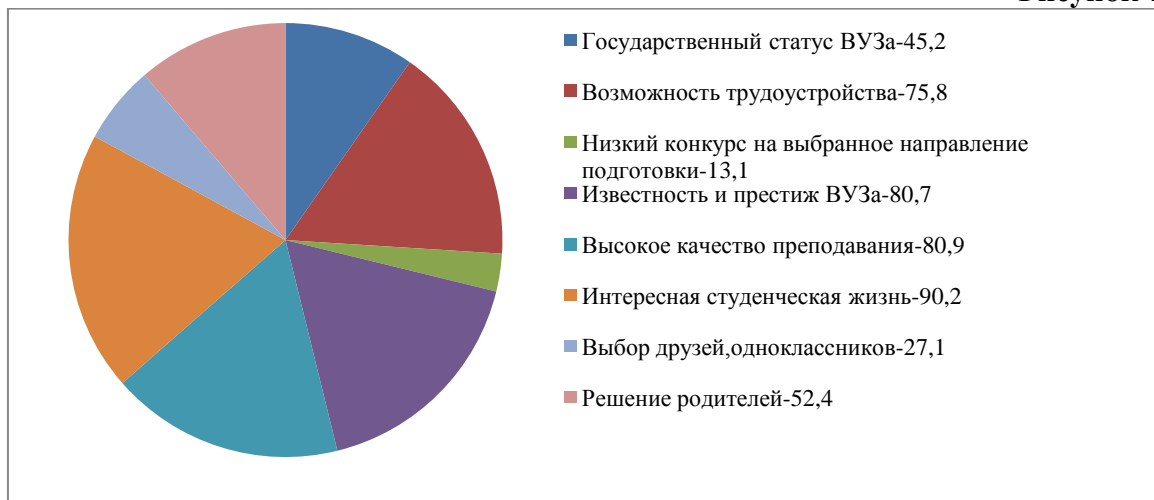
Возраст респондентов от 18 до 23 лет.

### 1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы:

На рисунке № 1 мы наблюдаем, что для 45,2 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 75,8 % – возможность трудоустройства, для 13,1 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 80,7 – известность и престиж ВУЗа, для 80,9 % – высокое качество преподавания, для 90,2 % – интересная студенческая жизнь, для 27,1 % – выбор друзей/однокурсников и для 52,4 % решение родителей.

Рисунок-1



### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	75,2%	23,6%	1,2%	-	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	83,1%	15,7%	1,2%		
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	75,2%	20,0%	4,8%		
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	72,9%	20,5%	6,6%		
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>76,6%</b>	<b>19,9%</b>	<b>3,5%</b>		

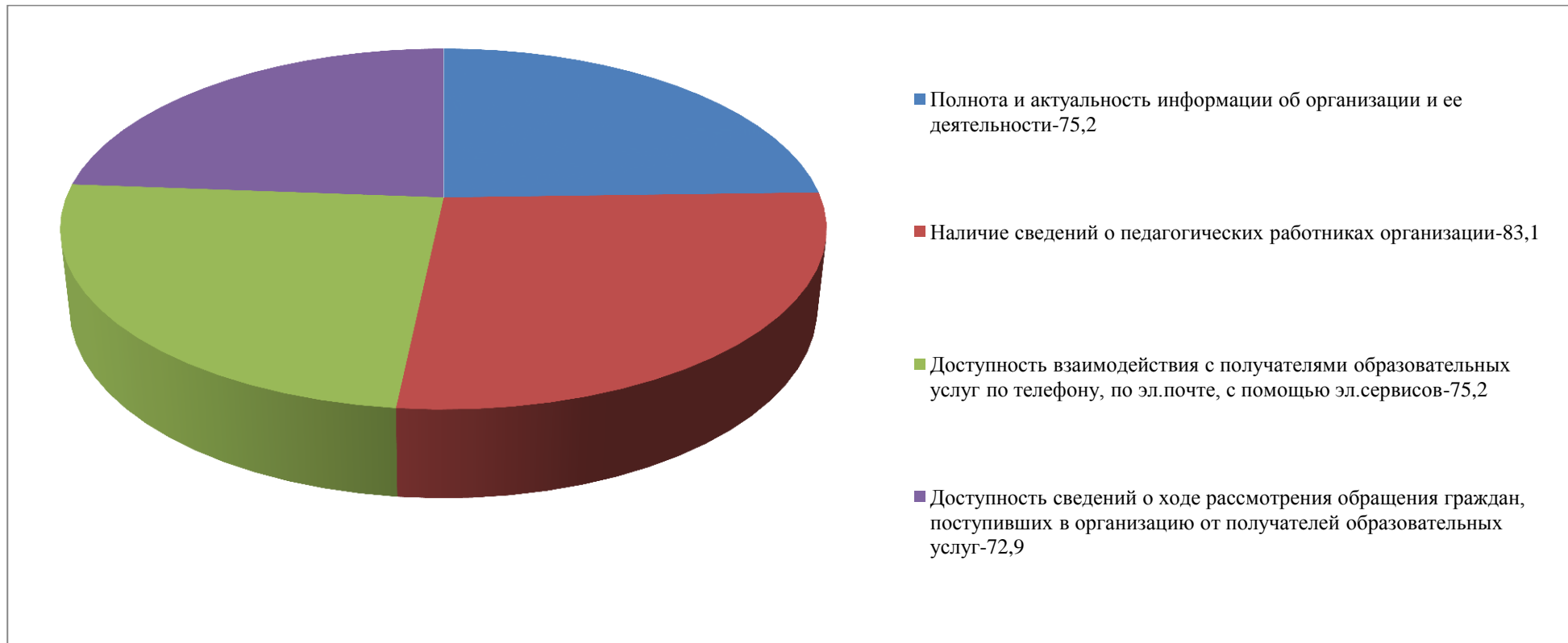


Рисунок-2

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)**

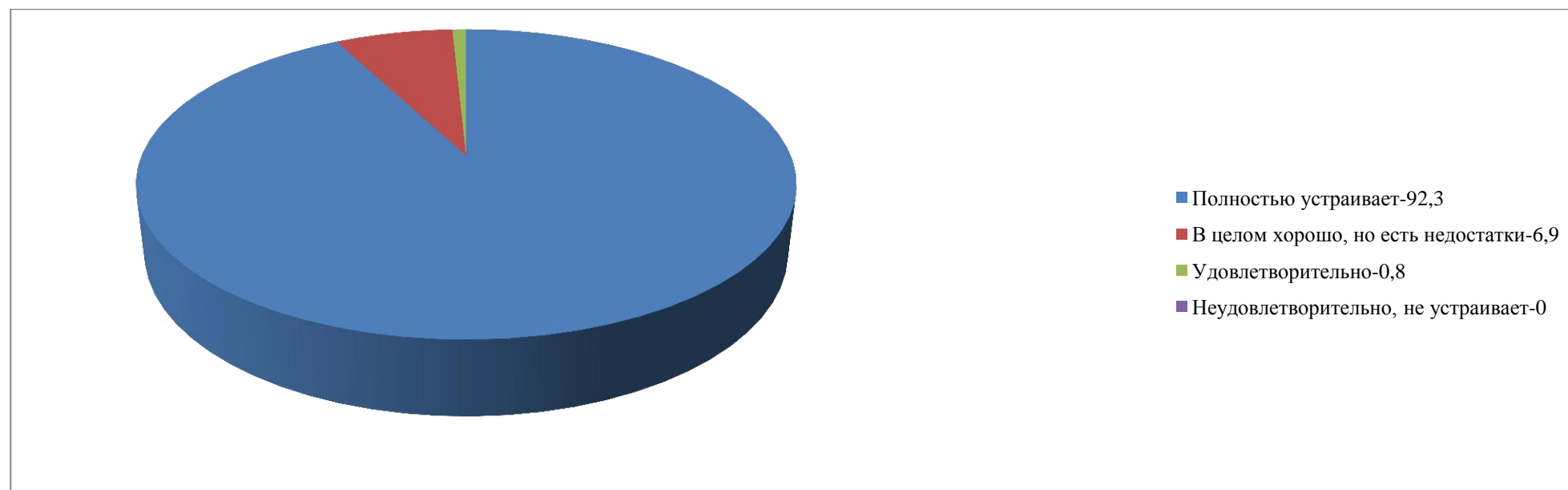
№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	72,3%	24,3%	3,4%	-	-

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	76,2%	20,1%	3,7%		-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	78,3%	19,3%	2,4%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	61,1%	38,1%	0,8%		-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	70,3%	25,4%	4,3%	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	71,8%	21,3%	6,9%	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	64,8%	27,1%	8,1%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	78,2%	18,2%	3,6%	-	-
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>71,6%</b>	<b>24,2%</b>	<b>4,1%</b>		<b>-</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	92,3%	6,9%	0,8%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	90,7%	6,2%	3,1%	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>91,5%</b>	<b>6,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>-</b>

Рисунок-3



#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	69,8%	13,7%	16,5%	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	73,9%	18,7%	7,4%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	75,5%	21,7%	2,8%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	67,1%	25,5%	7,4%	-
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>71,6%</b>	<b>19,9%</b>	<b>8,5%</b>	

## Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки: 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» "Инжиниринг технологических машин и оборудования" по каждому из 4 обобщающих показателей.

По результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 76,6%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 19,9% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3,5% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначено- 0%, опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 72 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 21,3% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 6,9% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 91,5% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,6%, - удовлетворительно – 1,9% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 71,6 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 19,9% опрошенных. Удовлетворительно оценили 8,5 % обучающихся.

Большая часть студентов 75,5% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 67,1% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 79,9 %.

Декан



Кибизов С.Г.

И.о. заведующего кафедрой



Выскребенец А.С.

Руководитель ОПОП



Гегелашвили М.В.