

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**по специальности:
21.05.02 Прикладная геология**

**специализация:
«Геологическая съемка, поиск и разведка месторождений твердых полез-
ных ископаемых»**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

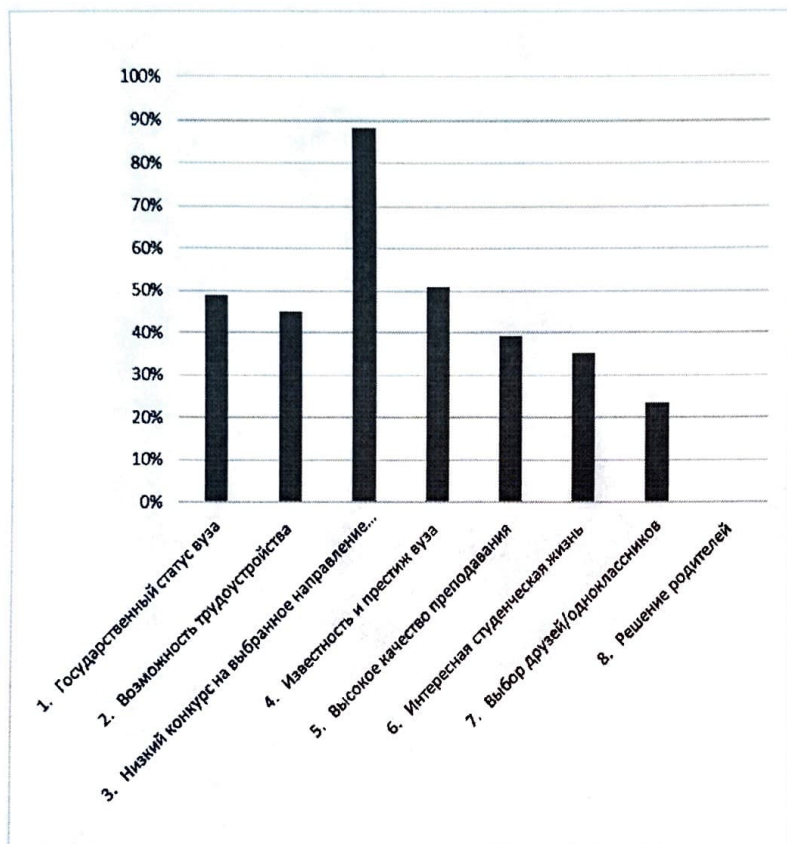
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 51, среди которых 9 респондентов женского пола и 42 – мужского.

Возраст респондентов от 18 до 23 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



1. Государственный статус вуза 49%
2. Возможность трудоустройства 45%
3. Низкий конкурс на выбранное направление Подготовки 88,23%
4. Известность и престиж вуза 51%
5. Высокое качество преподавания 39,2%
6. Интересная студенческая жизнь 35,3%
7. Выбор друзей/одноклассников 23,5%
8. Решение родителей 29,4%

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	72,5%	9,8% 5	-	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	58,8%	7,8% 4	-	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с покупателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	68,6%	13,7% 7	2,0%	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от покупателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	72,5%	9,8% 5	2%	-	-
Итого по 1 критерию:		68,1%	10,3%	1,75%	0,0%	0,0%

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен (а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не отвечает
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	78,5%	23,5%	2,%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	72,5%	19,6%	2%		-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	72,5%	19,6%	-	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	68,6%	13,7	-		-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	78,5%	23,5%	2	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	78,5%	13,7%	2	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	68,6%	13,7%	3,9	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	78,4%	17,7%	2	-	-
Итого по критерию 2		84,3%	18,41	2,0%	-	-

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

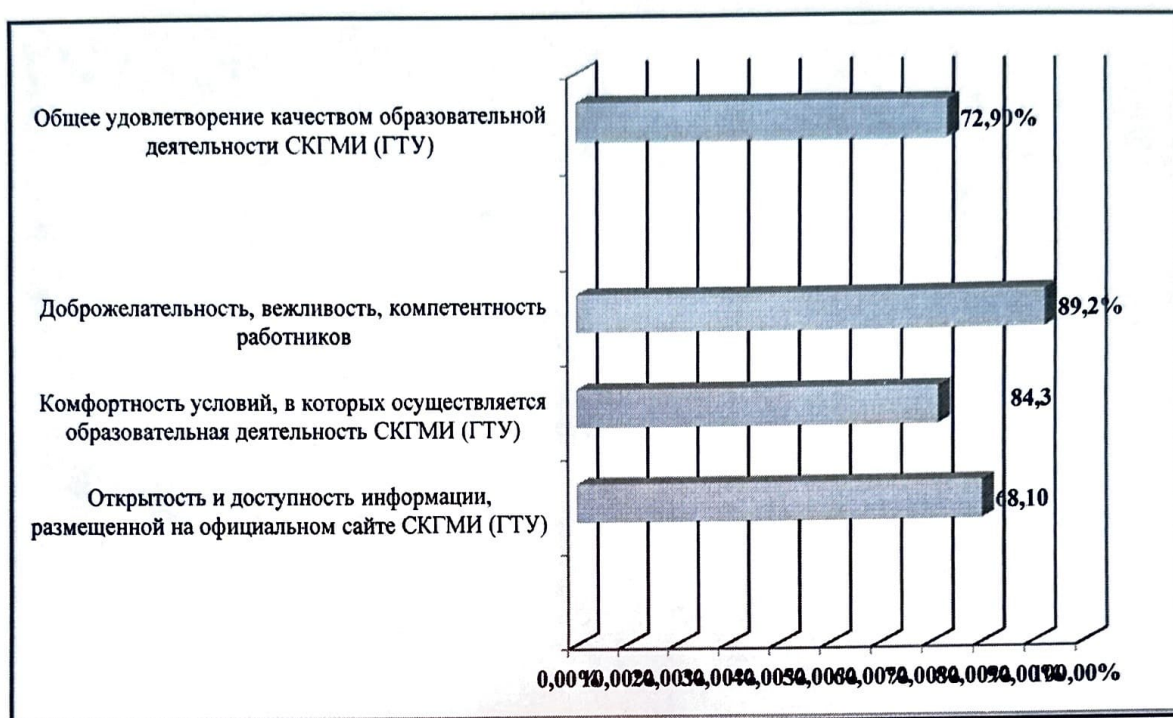
№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает	
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	88,23%	7,8%	2%	-	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	90,2%	5,9%	-%	-	-
Итого по 3 критерию:		89,2%	6,85%	1,0%	-	-

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)		
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно неудовлетворительно, не устраивает
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	78,24	13,7%	2
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	72,5%	15,6	3,9
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	78,24%	15,6	2
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	60,8%	23,5%	3,9%
Итого по 4 критерию:		72,4	17,1%	2,95%

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по направлению подготовки: **21.05.02 «Прикладная геология»** по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 68,1%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 10,3% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,75% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0 опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 84,3 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,41% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,0% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0,0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 89,2% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,85%, - удовлетворительно – 1,0 обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 72,40 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 17,1% опрошенных. Удовлетворительно оценили 2,95 % обучающихся.

Большая часть студентов 78,24% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 60,8% обучающихся.

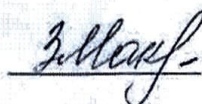
Значение показателя в целом по ОП составляет 72,90 %.

Декан



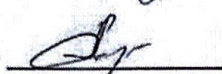
Кочнев А. С.

Заведующий кафедрой



З. Макарова

Руководитель ОПОП



Даргина С. В.