

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки: 09.03.03 «Прикладная информатика»
направленность (профиль) программы бакалавриата: «Прикладная информатика в
экономике»

Владикавказ 2022

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

При проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом.

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 31 человек, среди которых 14 респондентов женского пола и 17 – мужского.

Возраст респондентов от 18 до 22 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

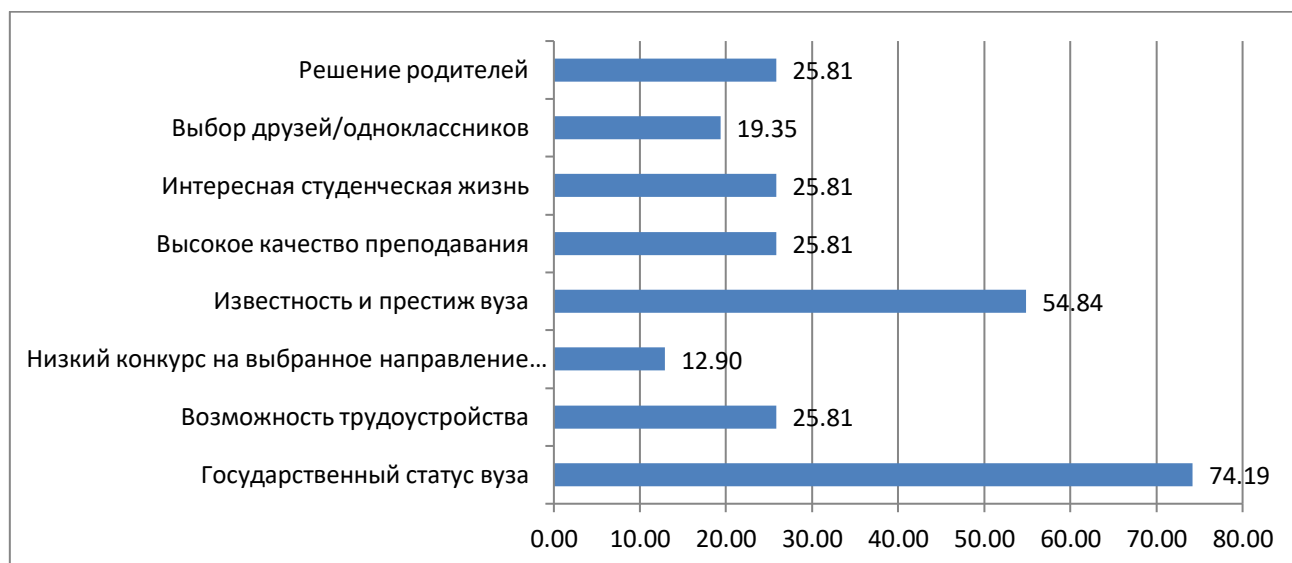


Рисунок 1 – Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 74,19% мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 25,81% – возможность трудоустройства, для 12,90% – низкий конкурс на выбранное направление, для 54,84% – известность и престиж ВУЗа, для 25,81% – высокое качество преподавания, для 25,81% – интересная студенческая жизнь, для 19,35% – выбор друзей/одноклассников и для 25,81% – решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворитель но, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительн о, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	48,39	48,39	3,23	0,00	0,00
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	45,16	48,39	6,45	0,00	0,00
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	51,61	38,71	9,68	0,00	0,00
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	64,52	19,35	3,23	0,00	0,00
Итого по 1 критерию:		52,42	38,71	5,65	0,00	0,00

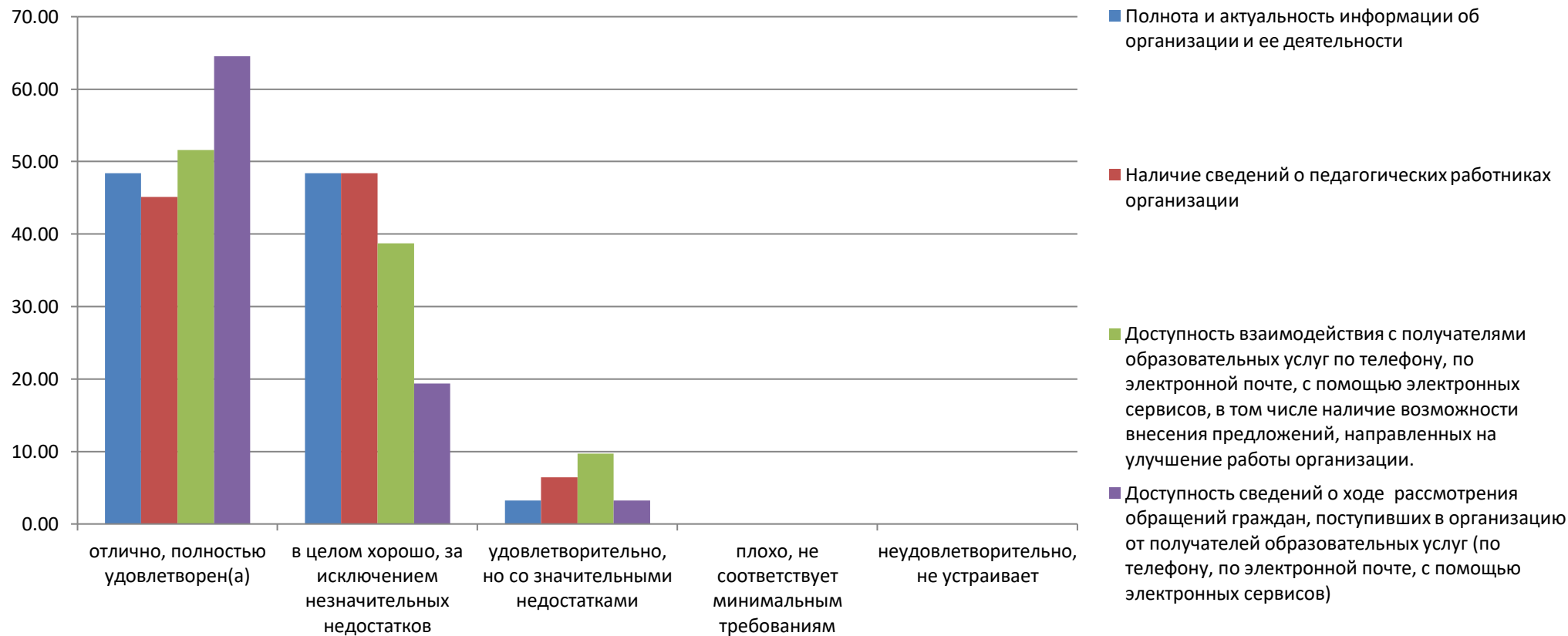


Рисунок 2 – Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительны х недостатков</i>	<i>удовлетворительн о, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворитель но, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	29,03	45,16	25,81	0,00	0,00
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	38,71	29,03	25,81	6,45	0,00
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	74,19	25,81	0,00	0,00	0,00
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	54,84	22,58	16,13	3,23	0,00
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	54,84	22,58	19,35	0,00	0,00
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	54,84	32,26	12,90	0,00	0,00
2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	38,71	38,71	12,90	6,45	3,23

2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	61,29	16,13	12,90	6,45	3,23
Итого по критерию 2		50,81	29,03	15,73	2,82	0,81

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	45,16	38,71	12,90	0,00
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	51,61	41,94	6,45	0,00
Итого по 3 критерию:		48,39	40,32	9,68	0,00

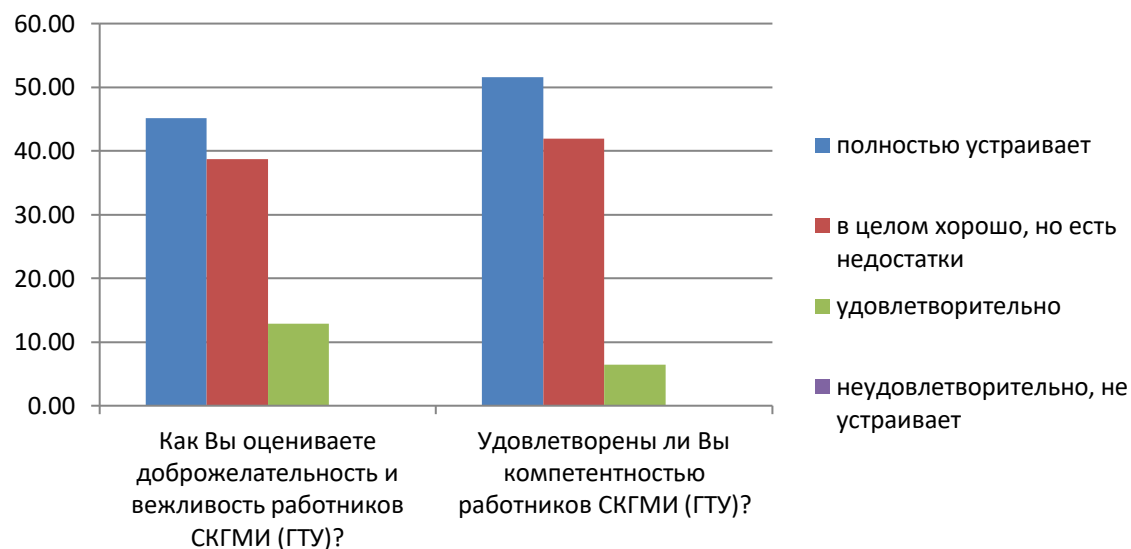


Рисунок 3 – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	48,39	32,26	19,35	0,00
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	61,29	35,48	3,23	0,00
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	74,19	19,35	6,45	0,00
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	61,29	32,26	6,45	0,00
Итого по 4 критерию:		61,29	29,84	8,87	0,00

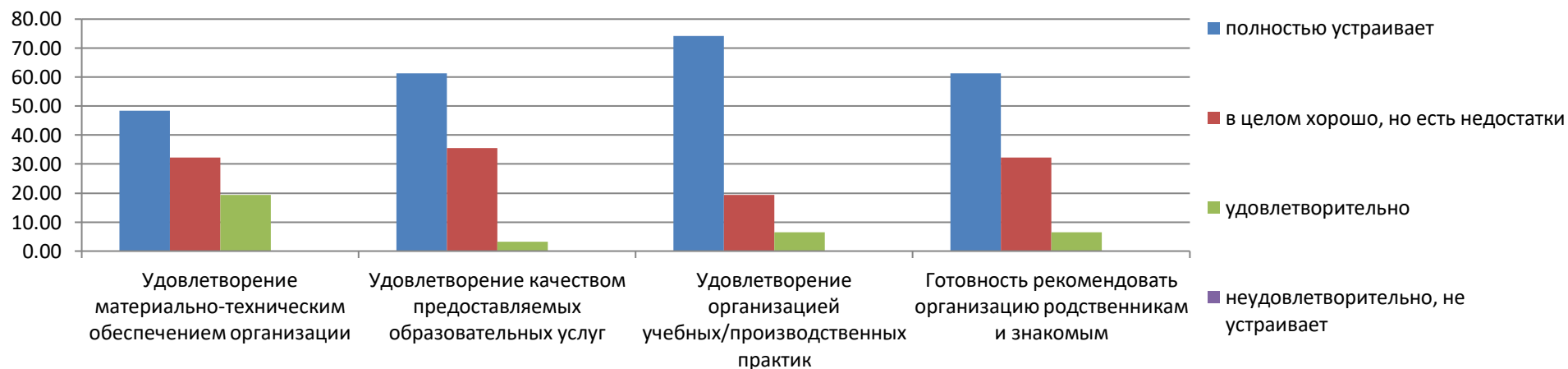


Рисунок 4 – Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 09.03.03 «Прикладная информатика» направленность (профиль) «Прикладная информатика в экономике» по каждому из 4 обобщающих показателей.

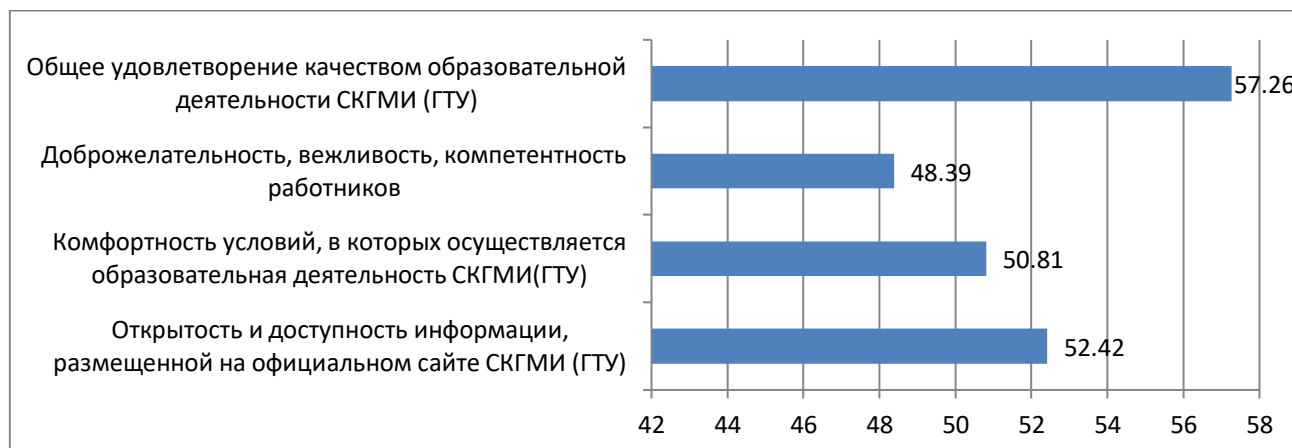


Рисунок 5 – Результаты анкетирования

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие выводы.

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступно размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 52,42%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 38,71% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 5,65% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 50,81% обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 29,03% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 15,73% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 2,82% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,81% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом:

- полностью устраивает – 48,39% обучающихся,
- в целом хорошо, но есть недостатки – 40,32%,
- удовлетворительно – 9,68% обучающихся,
- неудовлетворительно – 0% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 61,29%. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 29,84% опрошенных. Удовлетворительно оценили 8,87% обучающихся. Неудовлетворительно – 0% обучающихся.

Большая часть студентов 74,19% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 61,29% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 61,29%.

Декан ФИТЭТ



/Хатагов А.Ч./

Заведующий кафедрой ИТС



/Мустафаева Д.Г./