

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ)  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:  
20.04.01 «Техносферная безопасность»

Направленность программы магистратуры  
"Управление безопасностью в техносфере"

**Владикавказ 2023**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведение мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

**Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:**

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено **15 человек**, среди которых **5 респондентов женского** пола и **10 – мужского**.

Возраст респондентов от **22** до **23** лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные **на рисунке 1**.

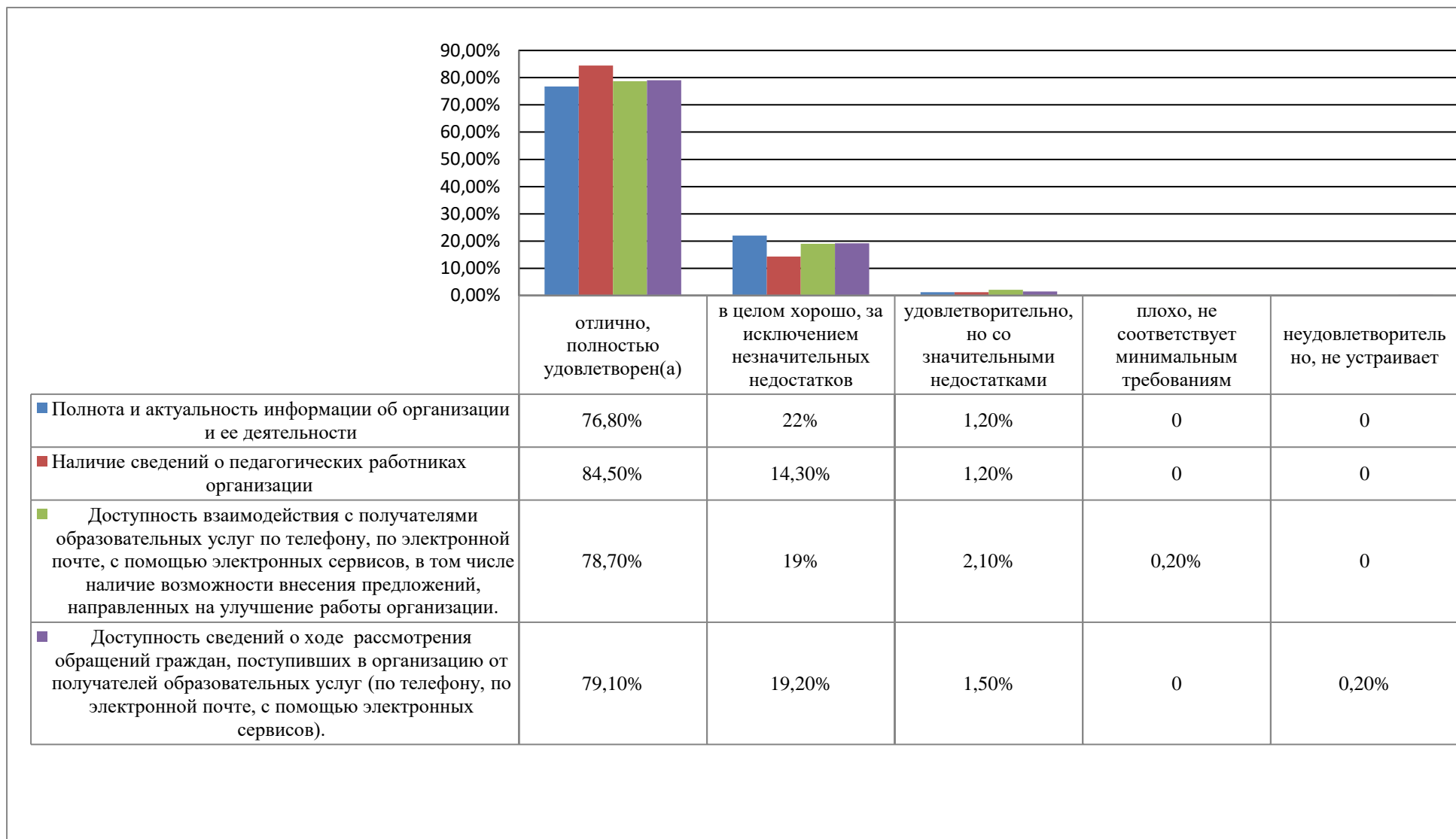


Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для **50 %** мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для **50%** – возможность трудоустройства, для **0 %** – низкий конкурс на выбранное направление, для **60%** – известность и престиж ВУЗа, для **80 %** – высокое качество преподавания, для **30,5%** – интересная студенческая жизнь, для **30%** – выбор друзей/одноклассников и для **20 %** решение родителей.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	75,0%	25%	-	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	50,0%	25%	25%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	80%	20%	-	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	80,0	20%	-	-	-
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>71,25</b>	<b>22,5</b>	<b>6,25</b>	-	-



**Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)**

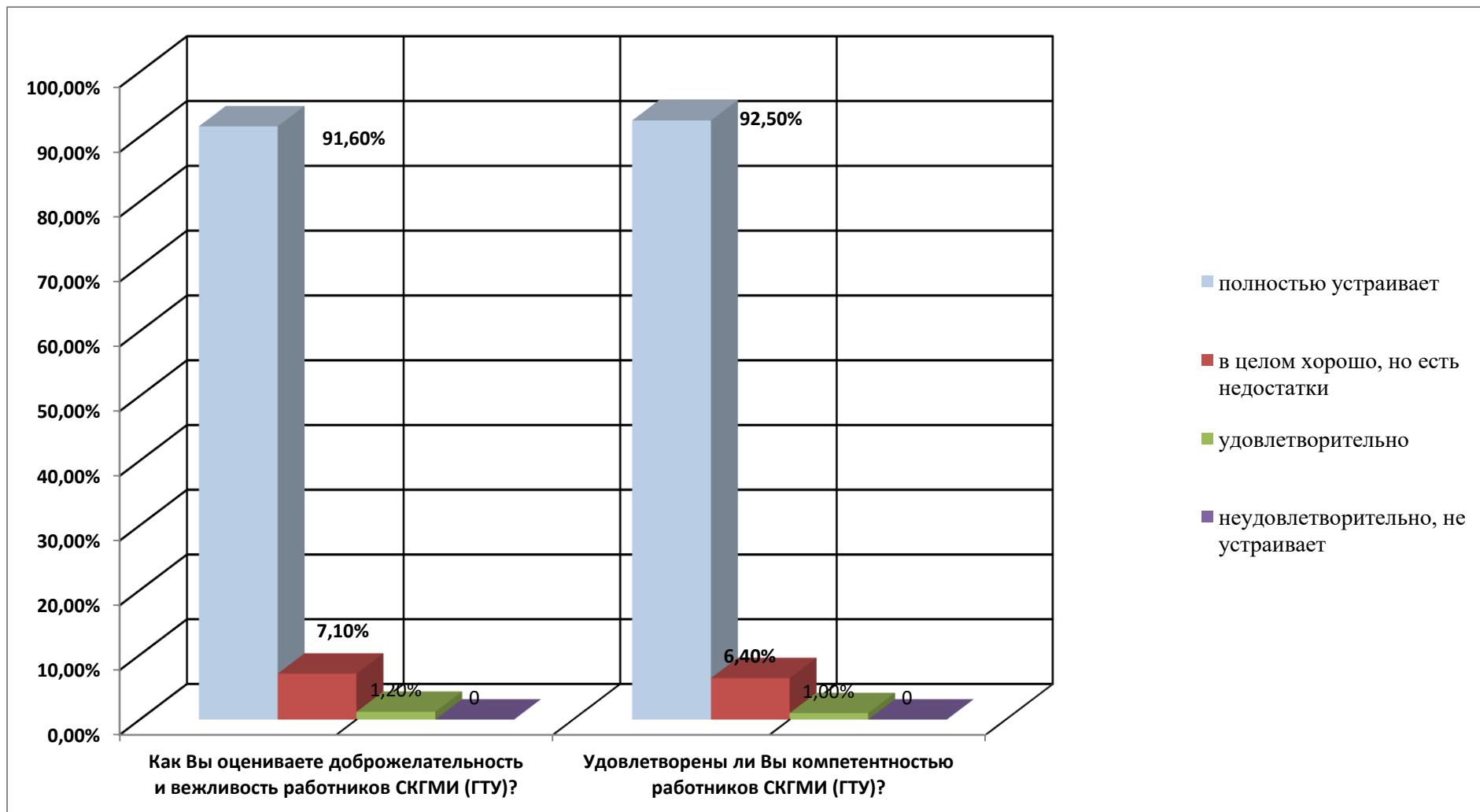
**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	70 %	20 %	10%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	75 %	25%	-	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	100 %	-	-	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	65 %	30%	5 %	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	50 %	22,8%	22,2%	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	90 %	10 %	-	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	80 %	20%	-	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	60 %	20 %	20%		-
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>73,75%</b>	<b>19,1%</b>	<b>7,15 %</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	90 %	10 %	-	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	95 %	5 %	-	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>92,5%</b>	<b>7,5%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

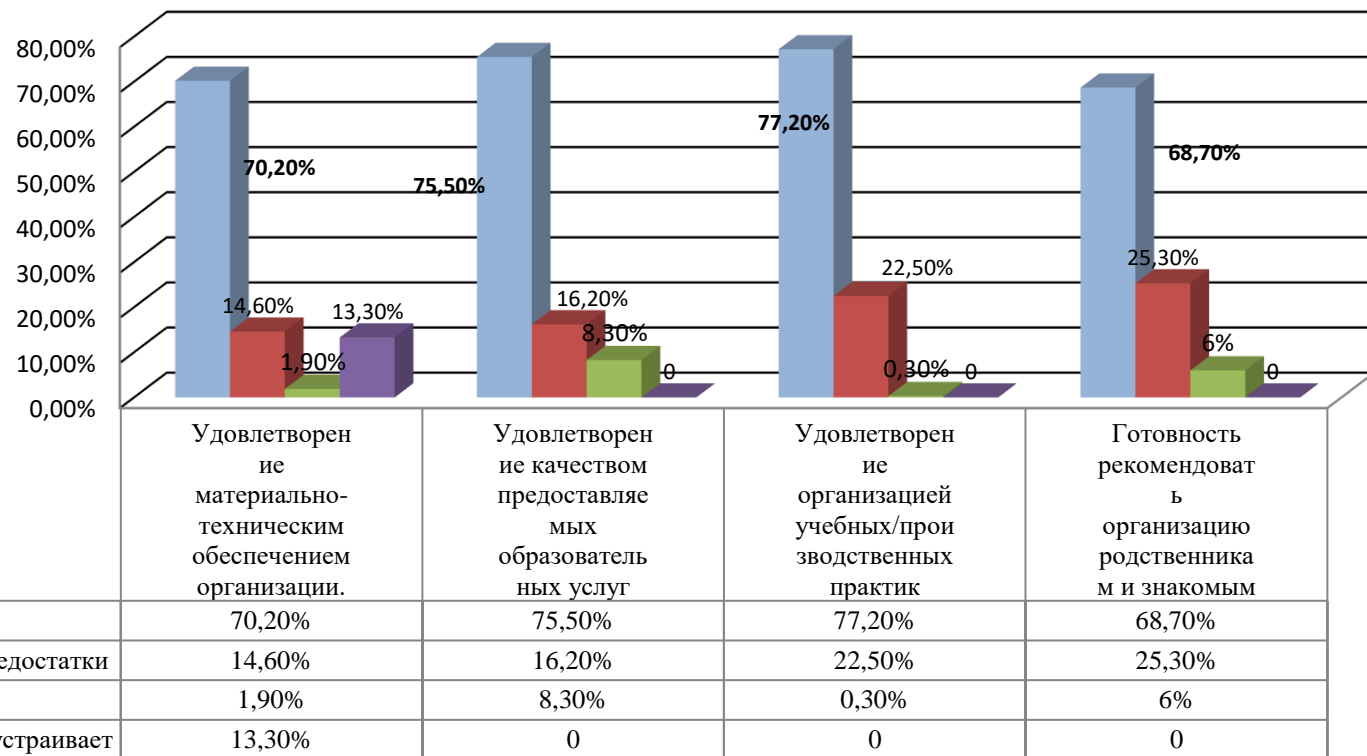


**Рисунок3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**



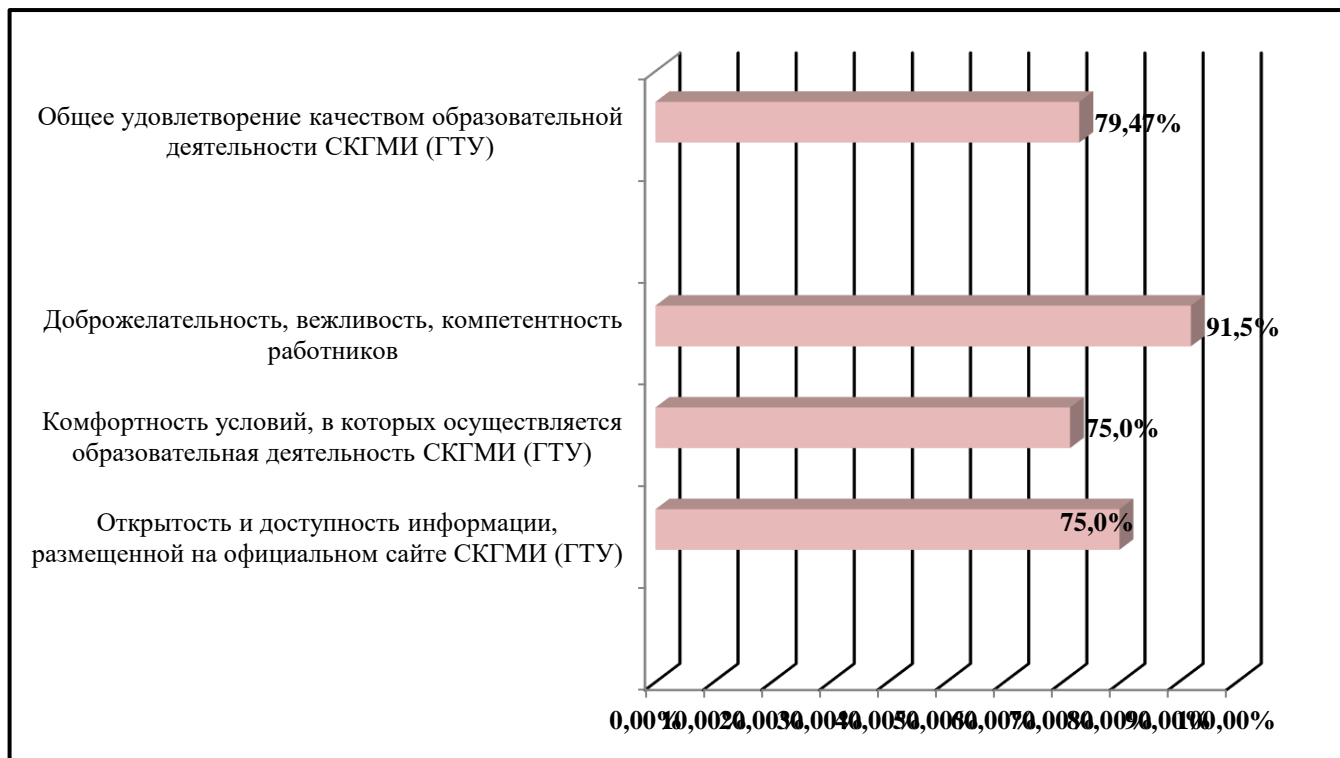
#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	70 %	15%	15 %	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	90 %	10%	-	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	80 %	10,5 %	9,5%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100 %	-	-	-
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>85%</b>	<b>8,87%</b>	<b>6,13%</b>	<b>-</b>



**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)**

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата **20.03.01** «Техносферная безопасность» направленность (профиль) «Инженерная защита окружающей среды») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила **71,25%**.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **22,5%** анкетировавшихся.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **6,25%** обучающихся.

Не соответствия минимальным требованиям обозначили **0%** опрошенных и неудовлетворительно оценили **0%** обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили **73,75 %** обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **19,1%** анкетировавшихся. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **7,15%** обучающихся.

Неудовлетворительно оценили **0%** обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – **92,5%** обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – **7,5%**, - удовлетворительно – **0%** обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила **85,0 %**. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили **8,87%** опрошенных. Удовлетворительно оценили **6,13 %** обучающихся.

Большая часть студентов **80%** довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы **100%** обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет **80,63 %**.

Декан ГМФ



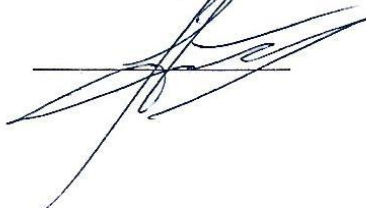
/Копылов А.С./

Заведующий кафедрой



/Алборов И.Д./

Руководитель ОПОП



/Алборов И.Д./