

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

11.04.04 «Электроника и наноэлектроника»

Направленность (профиль) программы магистратуры  
«Электроника и фотоэлектронные изделия»

**Владикавказ, 2022**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 12 человек, среди которых 5 респондентов женского пола и 7 – мужского.

Возраст респондентов от 20 до 27 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 48,36 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 40,21 % – возможность трудоустройства, для 36,52 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 33,18 – известность и престиж ВУЗа, для 27,77 % – высокое качество преподавания, для 20,08 % – интересная студенческая жизнь, для 15,41 % – выбор друзей/одноклассников и для 11,22 % решение родителей.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>оптимально, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворитель но, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительн о, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	92%	6%	2%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	89%	10%	1%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	90%	9,5%	0,5%	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	86%	12%	2%	-	-
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>89</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



**Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)**

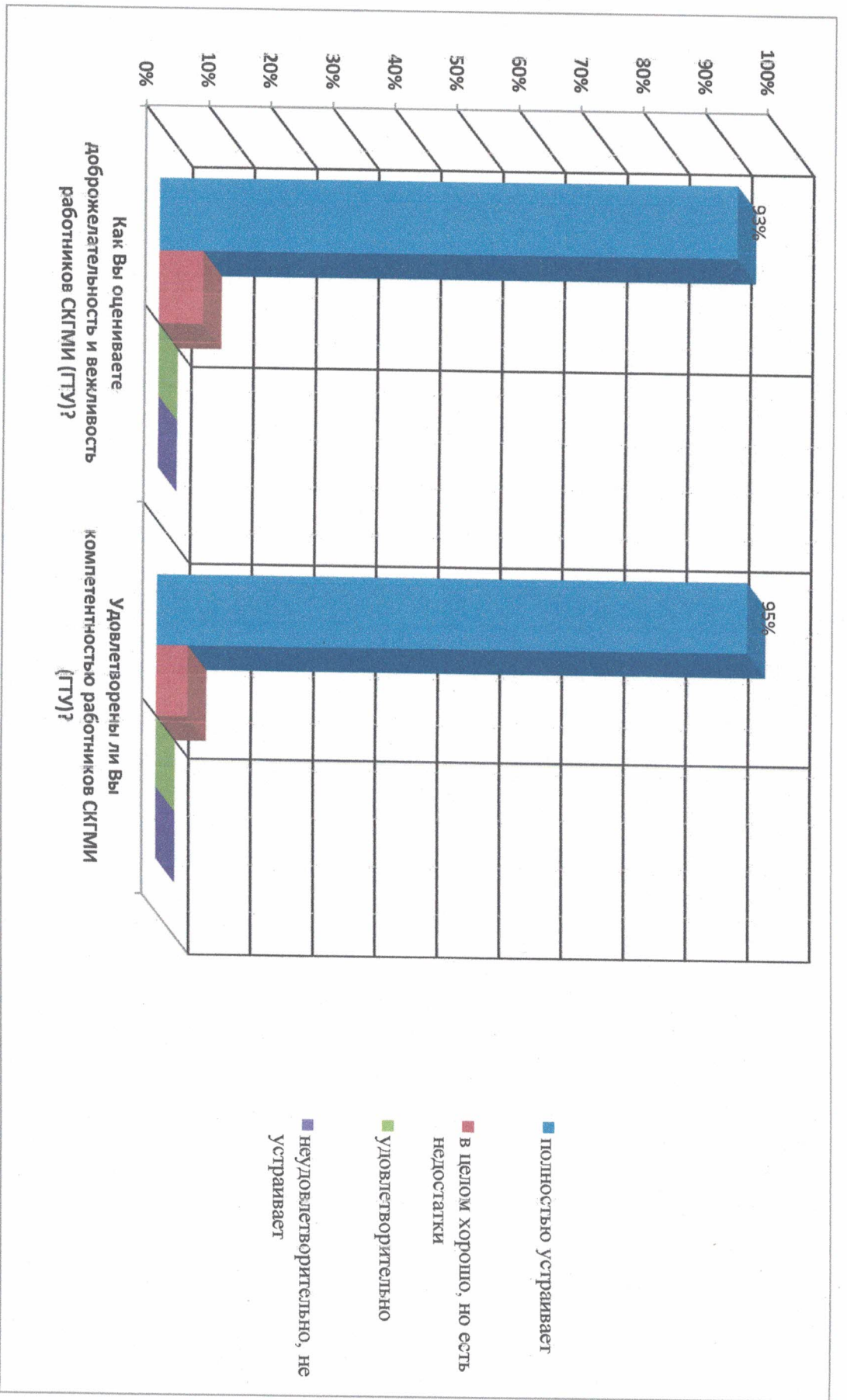
**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (СТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворителен, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворителен, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	82%	18%	-	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	83%	17%	-	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	90%	10%	-	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	85%	10%	5%	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	80%	12%	3%	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	90%	10%	-	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	76%	17%	7%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	93%	5%	2%	-	-
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>85%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>		<b>-</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>	
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	93%	7%	-		
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	95%	5%	-		
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>-</b>		<b>-</b>



**Рисунок 3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**



#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКУМИ (СТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	95%	5%	-	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	97%	3%	-	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	93%	5%	-	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99%	1%	-	-
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>96%</b>	<b>4%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

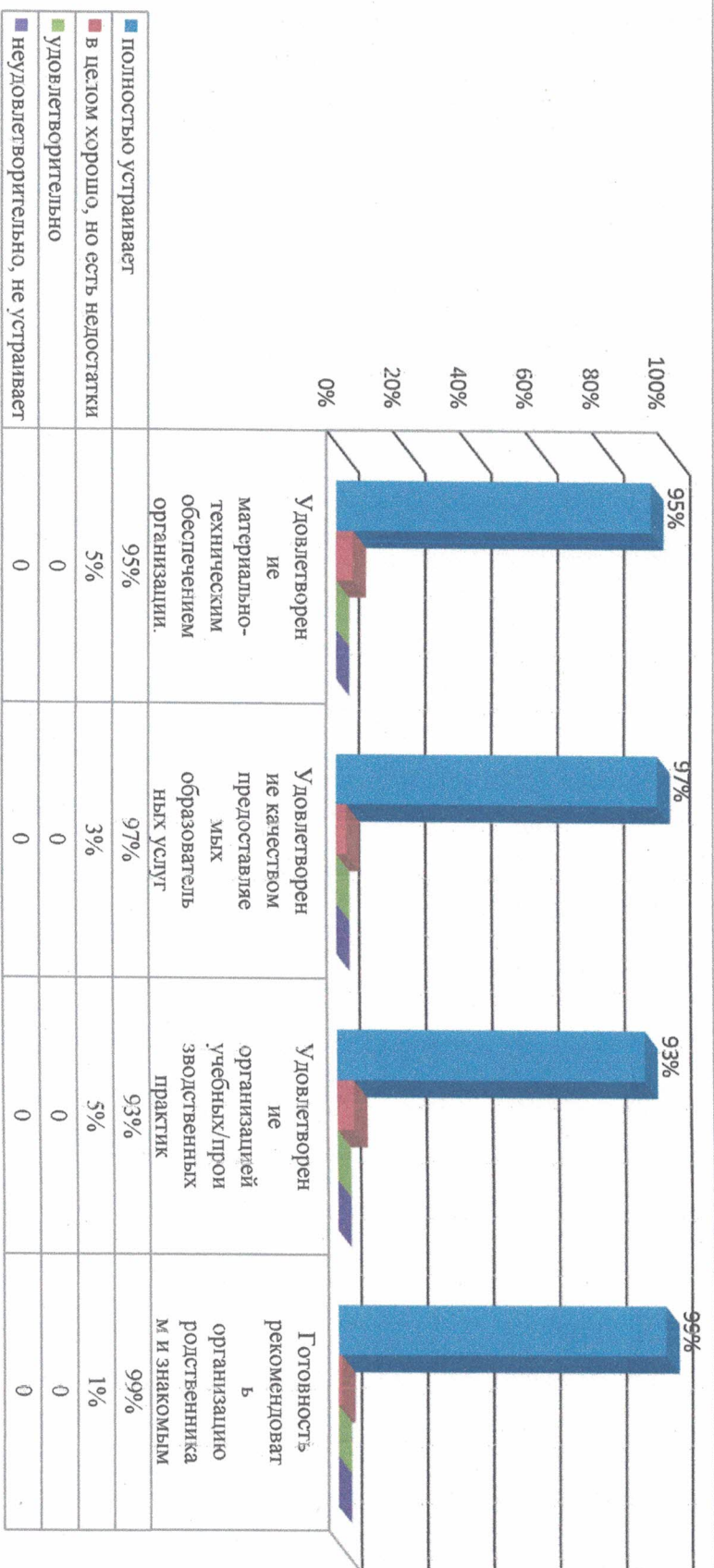
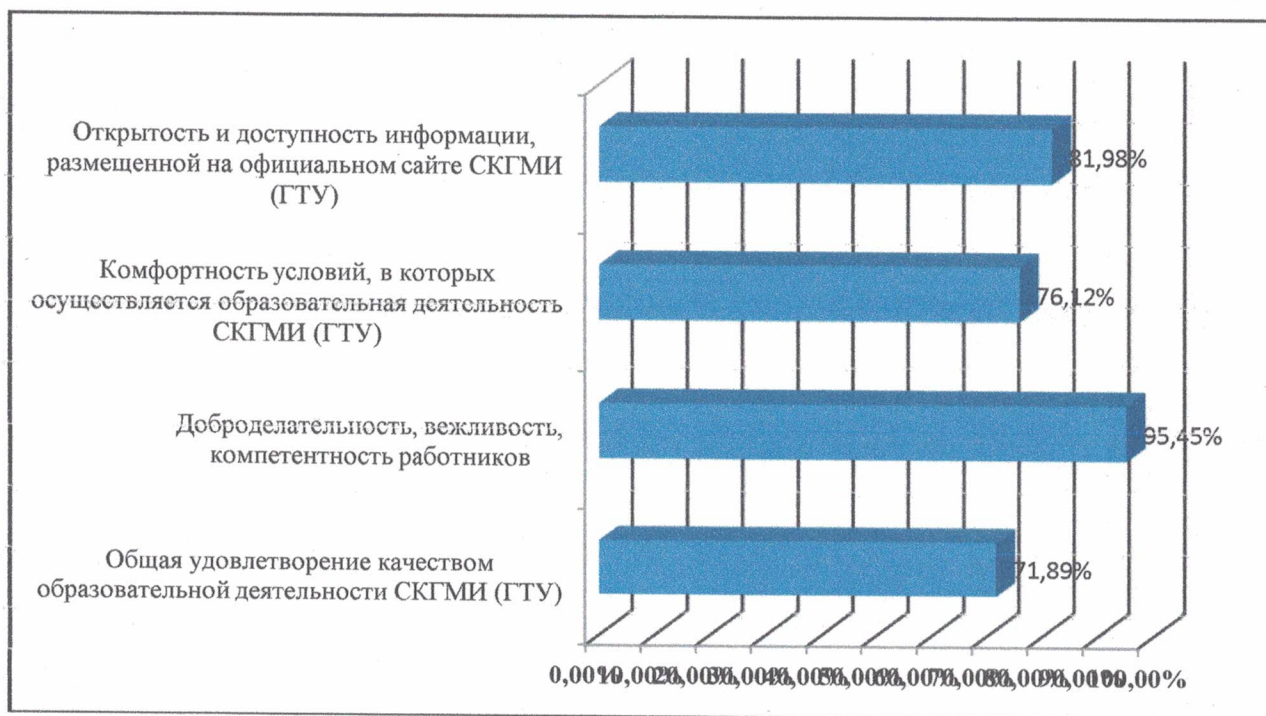


Рисунок 4 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » направленность (профиль) « \_\_\_\_\_ ») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 81,98%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 8,02% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0, % обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 76,12 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 22,59% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,29% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 95,45% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 4,55%, - удовлетворительно – 0% обучающихся.

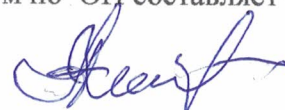
4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 71,89 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 28,11% опрошенных. Удовлетворительно оценили 0% обучающихся.

Большая часть студентов 96% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 99% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 87 %.

Декан



/Хатагов А.Ч./

Заведующий кафедрой



/Алкацева Т.Д./

Руководитель ОПОП



/Кулов С.К./