

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:
15.04.02 «Технологические машины и оборудование»

Направленность (профиль) программы магистратуры
"Инжиниринг технологических машин и оборудования"

Владикавказ, 2022

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 10 человек, среди которых 0 респондентов женского пола и 10 – мужского.

Возраст респондентов от 22 до 24 лет.

1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы:

На рисунке № 1 мы наблюдаем, что для 55,2 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 80,2 % – возможность трудоустройства, для 10,4 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 83,9 – известность и престиж ВУЗа, для 74,5 % – высокое качество преподавания, для 60,1 % – интересная студенческая жизнь, для 17,1 % – выбор друзей/однокурсников и для 38,4 % решение родителей.

Рисунок-1



Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	76,2%	22,6%	1,2%	-	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	84,2%	14,4%	1,4%		
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	76,7%	18,2%	5,1%		
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	74,7%	17,9%	7,4%		
Итого по 1 критерию:		77,95%	18,27%	3,7%		

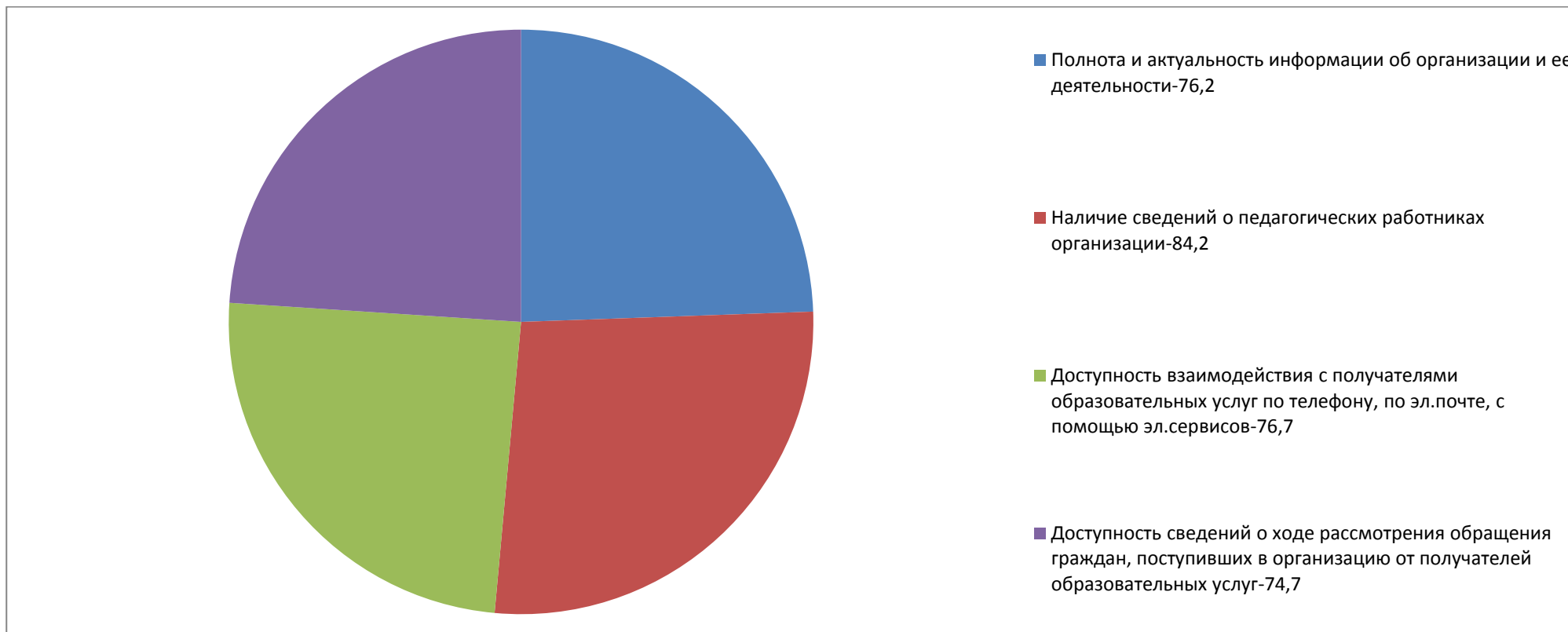


Рисунок-2

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

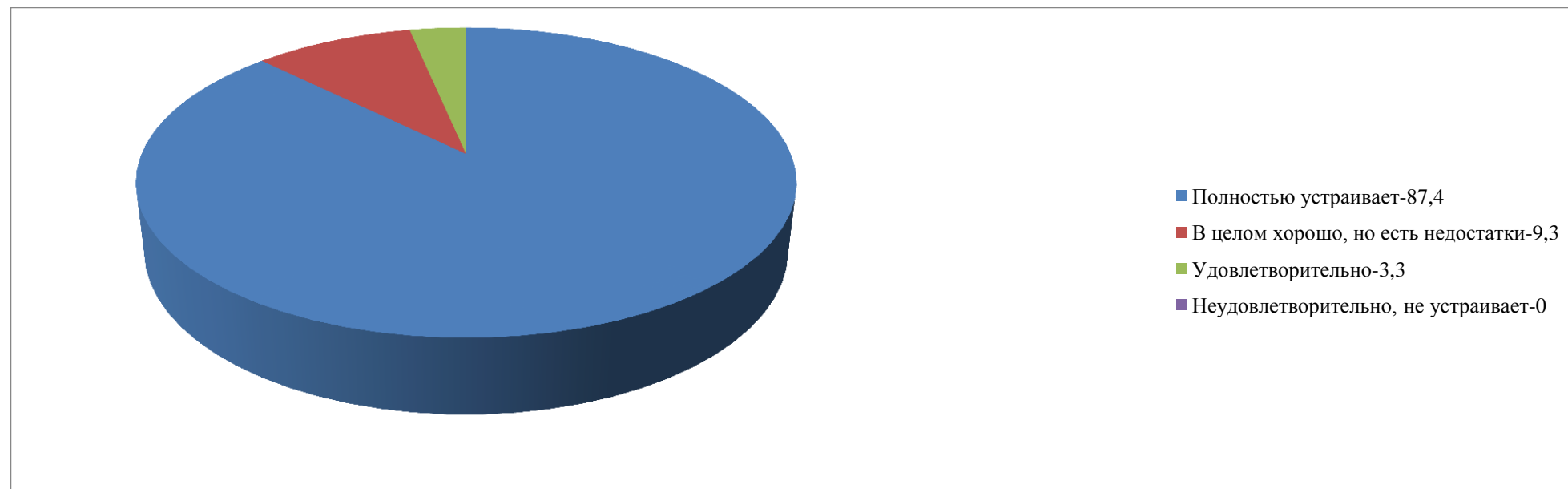
№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	71,0%	24,9%	4,1%	-	-

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	69,1%	28,0%	2,9%		-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	79,2%	19,0%	1,8%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	83,1%	15,8%	1,1%		-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	75,8%	19,7%	4,5%	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	84,6%	10,0%	5,4%	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	80,3%	12,0%	7,7%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	60,9%	35,6%	3,5%	-	-
Итого по критерию 2		75,5%	20,6%	3,8%		-

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	90,6%	7,3%	2,1%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	84,2%	11,3%	4,5%	-
Итого по 3 критерию:		87,4%	9,3%	3,3%	-

Рисунок-3



КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	57,1%	28,8%	14,1%	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	69,7%	25,2%	5,1%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	68,1%	26,3%	5,6%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	62,9%	32,8%	4,3%	-
Итого по 4 критерию:		64,4%	28,2%	7,2%	

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки: 15.04.02 «Технологические машины и оборудование» "Инжиниринг технологических машин и оборудования" по каждому из 4 обобщающих показателей.

По результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 77,9%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,2% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3,7% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначено- 0%, опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 75,5 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 20,6% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3,8% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 87,4% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 9,3%, - удовлетворительно – 3,3% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 64,4 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 28,2% опрошенных. Удовлетворительно оценили 14,1 % обучающихся.

Большая часть студентов 68,1% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 62,9% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 75,5 %.

Декан



Кибизов С.Г.

И.о. заведующего кафедрой



Выскребенец А.С.

Руководитель ОПОП



Гегелашвили М.В.