

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФГБОУ ВО «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
ИНСТИТУТ (ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ(ГТУ) УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**По направлению подготовки: 19.03.02 «Продукты питания из растительного сырья»**

**Направленность (профиль) программы бакалавриата**

**«Технология бродильных производств».**

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 40 человек, среди которых 27 респондентов женского пола и 13 мужского. Возраст респондентов от 20 до 26 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ(ГТУ) были даны следующие ответы, представленные в **таблице 1**.

<i>Государственный статус вуза</i>	52,5%
<i>Возможность трудоустройства</i>	40%
<i>Низкий конкурс на выбранное направление Подготовки</i>	-
<i>Известность и престиж вуза</i>	42,5%
<i>Высокое качество преподавания</i>	27,5%
<i>Интересная студенческая жизнь</i>	-
<i>Выбор друзей/одноклассников</i>	2,5%
<i>Решение родителей</i>	20%

**Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.**

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворён(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>Удовлетворитель но, но со значительными недостатками</i>	<i>Плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>Неудовлетворитель но, не устраивает</i>
1.1	<i>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.</i>	65,4%	22,5%	12,5%	-	-
1.2	<i>Наличие сведений о педагогических работниках организации.</i>	62,5%	30%	10%	-	-
1.3	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</i>	72,5%	27,5%	-	-	-
1.4	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</i>	80%	42,5%	5%	-	-
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>70,1%</b>	<b>30,6%</b>	<b>6,9%</b>		

**Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

№ п/п	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
	<i>отлично,</i>	<i>в целом хорошо, за</i>	<i>Удовлетворитель</i>	<i>Плохо, не</i>	<i>Неудовлетворитель</i>

	Вопрос	<i>полностью удовлетворён(а)</i>	<i>исключением незначительных недостатков</i>	<i>но, но со значительными недостатками</i>	<i>соответствует минимальным требованиям</i>	<i>но, не устраивает</i>
2.1	<b>Материально- техническое и информационное обеспечение организации.</b>	50%	52,5%	-	-	-
2.2	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся</b>	45%	27,5%	15%	-	-
2.3	<b>Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся</b>	97,5%		-	-	-
2.4	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	47,5%	45%	7,5%	-	-
2.5	<b>Наличие дополнительных образовательных программ.</b>	67,5%	25%	7,5%	-	-
2.6	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</b>	70%	20%	7,5%	-	-
2.7	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	55%	42,5%	-	-	-
2.8	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</b>	47,5%	40%	10%	-	-

	<b>возможностями здоровья и инвалидов.</b>					
<b>Итого по 2 критерию:</b>		<b>60%</b>	<b>31,6%</b>	<b>5,9%</b>		

### **Критерий 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ**

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1	<b>Доброжелательность и вежливость работников.</b>	75%	17,5%	5%	-
3.2	<b>Компетентность работников</b>	80%	15%	2,5%	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>77,5%</b>	<b>16,3%</b>	<b>3,75</b>	

### **Критерий 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>	70%	25%	5%	-
4.2	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>	35%	27,5%	12,5%	-
4.3	<b>Удовлетворение организацией учебных/производственных практик</b>	52,5%	35%	10%	-
4.4	<b>Готовность рекомендовать</b>	62,5%	17,5%	17,5%	-

	<b>организацию родственникам и знакомым.</b>				
	<b>Итого по 4 критерию:</b>	<b>55%</b>	<b>26,3%</b>	<b>11,3%</b>	

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования программы бакалавриата 19.03.02 «Продукты питания из растительного сырья» направленность (профиль) «Технология бродильных производств» по каждому из 4 обобщающих показателей.

<b>ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)</b>	<b>55%</b>
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ</b>	<b>77,5%</b>
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	<b>60%</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ</b>	<b>72,5%</b>

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся можно сделать следующие выводы:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ).

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворённость обучающихся открытостью и доступностью информации, размещённой на официальном сайте СКГМИ(ГТУ) составила **70,1 %**.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **30,6 %** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **6,9 %** обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0 % обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ(ГТУ) положительно оценили **60 %** обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **31,6%** анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **5,9 %** обучающихся.

Неудовлетворительно оценили **0 %** обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ(ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом:

- полностью устраивает - **77,5 %** обучающихся,

- в целом хорошо, но есть недостатки - **16,3 %**

- удовлетворительно - **3,75 %** обучающихся.

4. Общая удовлетворённость качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила **55 %**. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили **26,3 %** опрошенных. Удовлетворительно оценили **11,3%** обучающихся.

Большая часть студентов **52,5 %** довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы **62,5%** обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет **55% %**.