

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:  
11.03.04 «Электроника и наноэлектроника »  
Направленность (профиль) программы бакалавриата  
"Нанотехнологии в электронике"

**Владикавказ 2023**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 105 человек, среди которых 23 респондентов женского пола и 82 – мужского.

Возраст респондентов от 19 до 32 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 45,62 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 36,33 % – возможность трудоустройства, для 41,8 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 30,05 % – известность и престиж ВУЗа, для 25,16 % – высокое качество преподавания, для 37,24 % – интересная студенческая жизнь, для 15,79 % – выбор друзей/одноклассников и для 11,68 % решение родителей.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	77,9%	21,0%	1,1%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	85,6%	13,3%	1,1%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	77,4%	10,0%	2,0%	0,6%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	79,1%	19,4%	1,3%	-	0,2%
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>80,0%</b>	<b>18,425%</b>	<b>1,375%</b>	<b>0,15%</b>	<b>0,05%</b>

телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).					
---	--	--	--	--	--

**Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)**

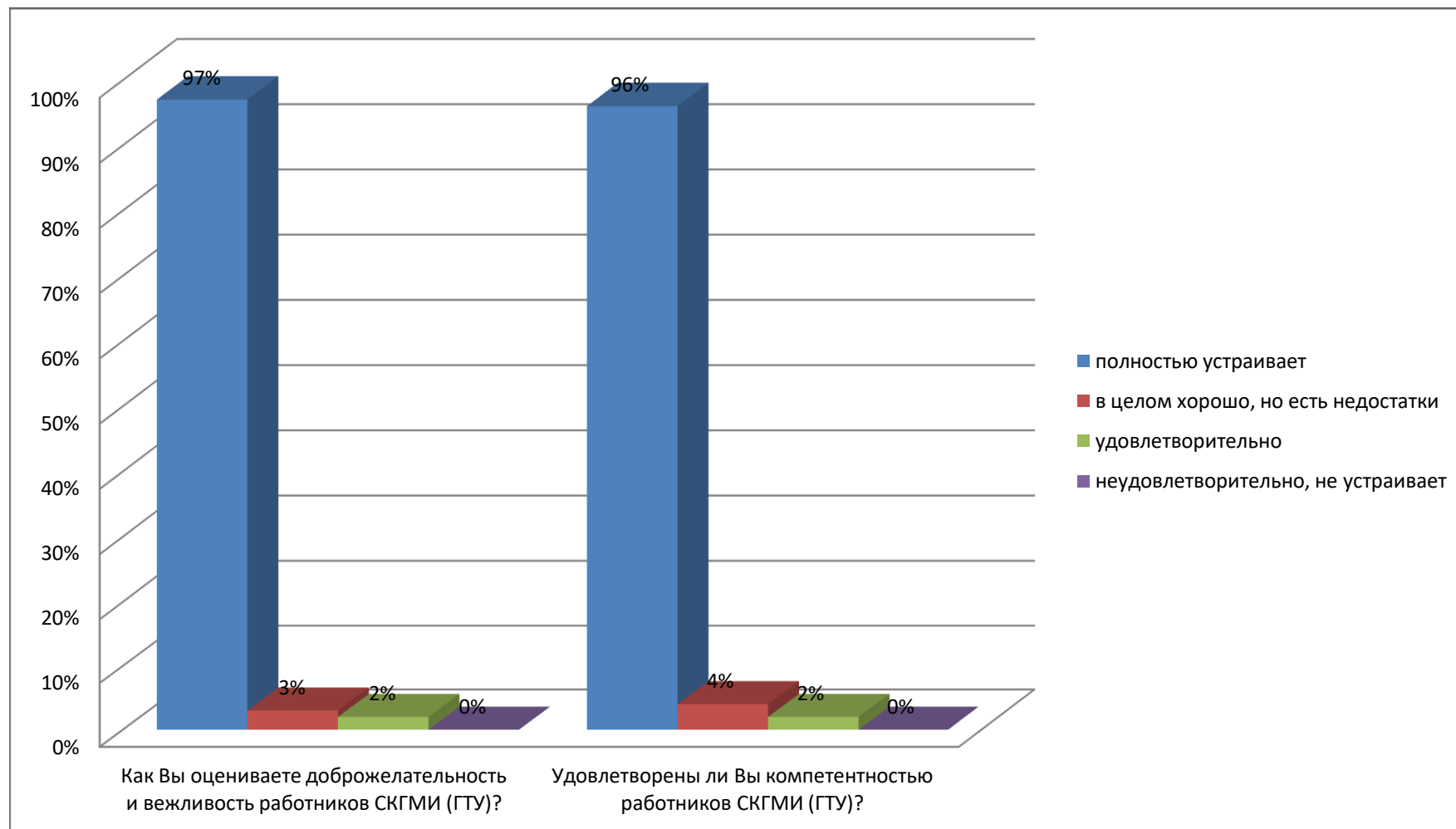
**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	74%	26%	0%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	73%	26%	1%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	75%	24%	1%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	72%	27%	0%	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	76%	24%	0%	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	74%	26%	0%	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	73%	27%	-	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	75%	24%	1%	-	-
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>75%</b>	<b>25,5%</b>	<b>0,5%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	96%	4%	-	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	94%	6%	-	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>95%</b>	<b>5%</b>	<b>2 %</b>	<b>-</b>

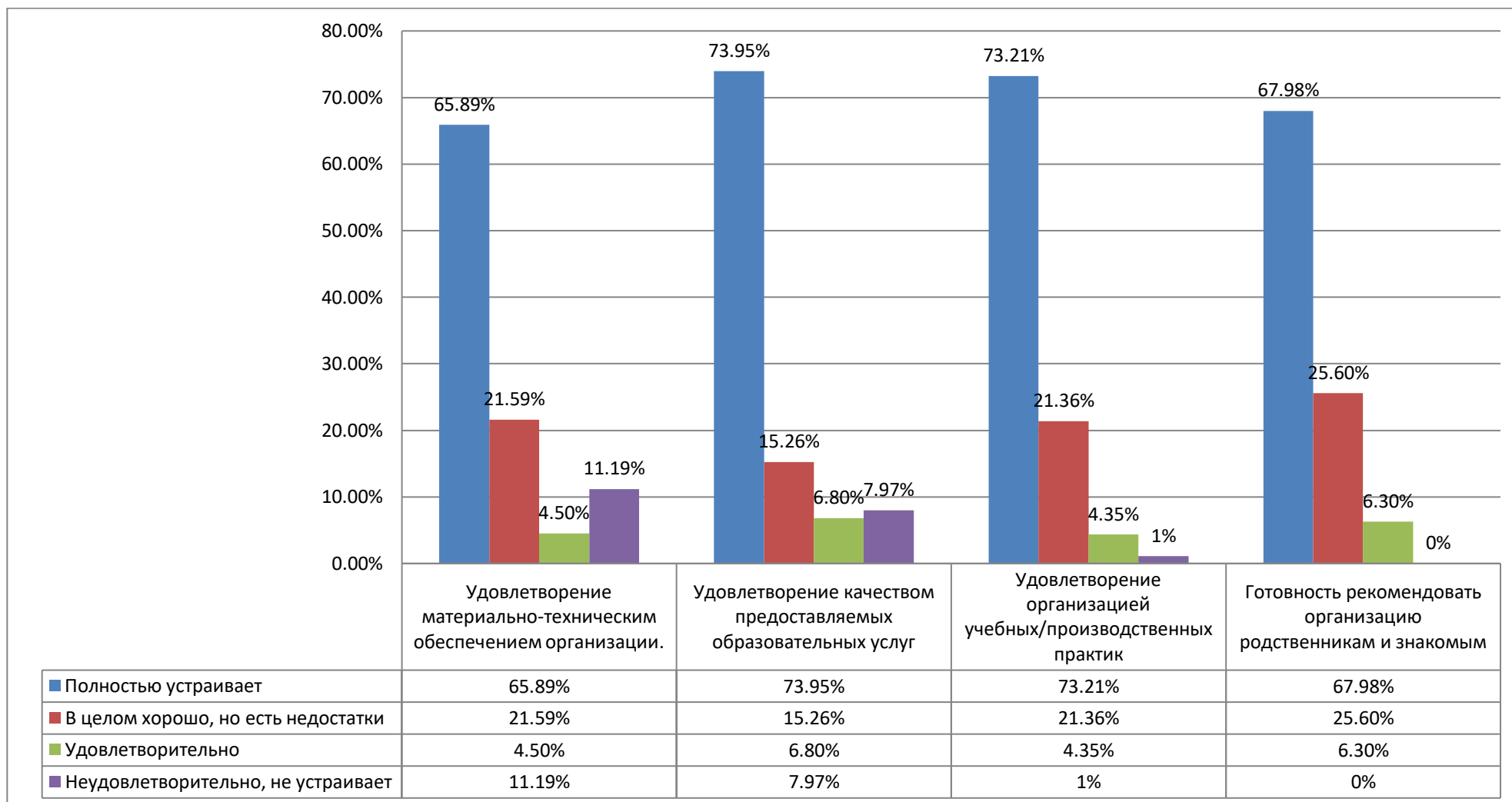


**Рисунок3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**



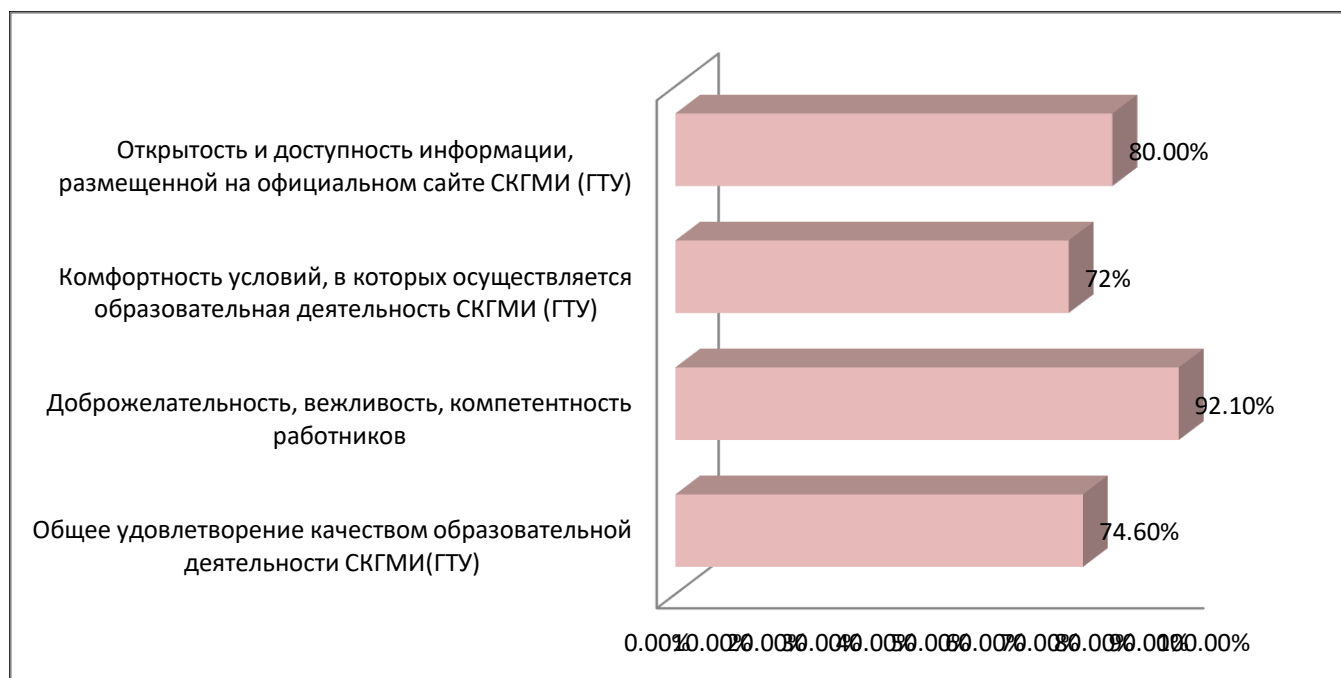
#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	77,6%	21,4%	1,0%	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	78,6%	19,8%	1,6%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	76,5%	21,1%	2,4%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	69,1%	24,7%	6,2%	-
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>75,4%</b>	<b>21,75%</b>	<b>2,8%</b>	<b>-</b>



**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)**

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы магистратуры 11.04.04 «Электроника и наноэлектроника» направленность (профиль) «Микро- и наноэлектроника») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 80%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,42% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,38% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,15% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,05% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 72 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 22,5% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 5,5% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0,09% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 92,1 % обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,8 %, - удовлетворительно – 1,1 % обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 75,4%. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 21,75% опрошенных. Удовлетворительно оценили 2,8% обучающихся.

Большая часть студентов 73,21% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 67,98% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 79,02 %.

Декан ФИТЭТ		Хатагов А. Ч.
Заведующий кафедрой		Козырев Е. Н.
Руководитель ОПОП		Козырев Е. Н.