

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:
09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»
Направленность (профиль) программы
«Системы автоматизированного проектирования»

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом.

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 15 человек, среди которых 1 респондент женского пола и 14 – мужского.

Возраст респондентов от 22 до 24 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 31,57 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 21,05 % – возможность трудоустройства, для 10,52 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 21,05 – известность и престиж ВУЗа, для 10,52 % – высокое качество преподавания, для 5,26 % – решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | | |
|-----------------------------|--|---|--|--|--|---|
| | | <i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i> | <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> | <i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i> | <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 66,66% | 26,68% | 6,66% | 0% | 0% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 86% | 7,34% | 6,66% | 0% | 0% |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 73,34% | 20% | 6,66% | 0% | 0% |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 73,34% | 20% | 6,66% | 0% | 0% |
| Итого по 1 критерию: | | 74,84% | 18,51% | 6,66% | 0% | 0% |

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | | |
|------|---|---|--|--|--|---|
| | | <i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i> | <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> | <i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i> | <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 13,33% | 66,67% | 20% | 0% | 0% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | 80,00% | 13,34% | 6,66% | 0% | 0% |
| 2.3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся | 73,34% | 20% | 6,66% | 0% | 0% |
| 2.4 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 66,68% | 20% | 6,66% | 0% | 6,66% |
| 2.5 | Наличие дополнительных образовательных программ | 60,04% | 26,64% | 6,66% | 0% | 6,66% |
| 2.6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 73,34% | 20% | 6,66% | 0% | 0% |

| | | | | | | |
|----------------------------|--|--------------|---------------|--------------|-----------|--------------|
| 2.7 | Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 66,68% | 20% | 6,66% | 0% | 6,66% |
| 2.8 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 66,68% | 20% | 6,66% | 0% | 6,66% |
| Итого по критерию 2 | | 62,51 | 25,83% | 8,33% | 0% | 3,33% |

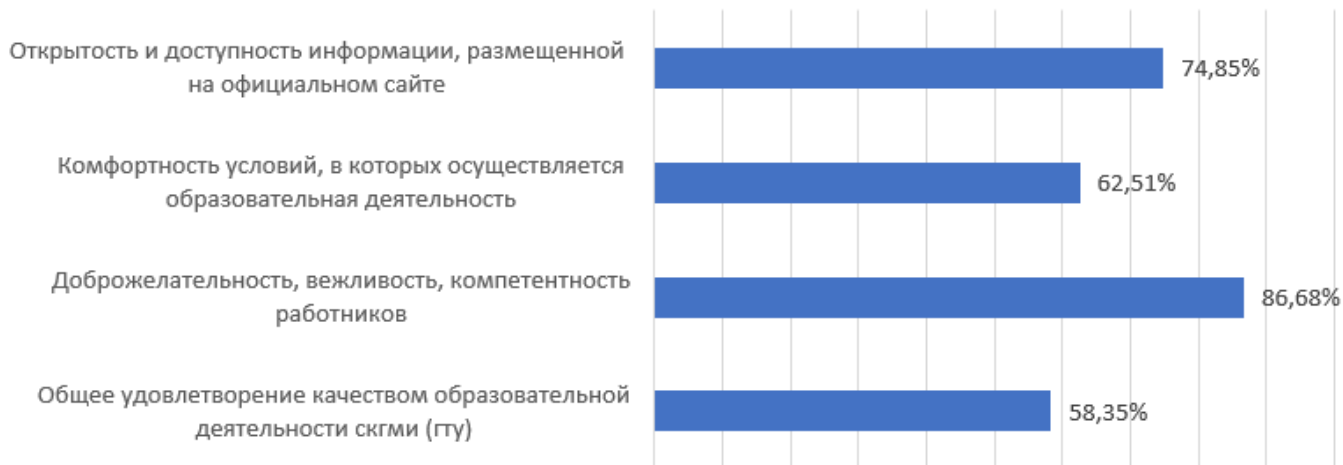
КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | |
|-----------------------------|---|---|---|--------------------------|---|
| | | <i>полностью устраивает</i> | <i>в целом хорошо, но есть недостатки</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 3.1. | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)? | 86,68% | 6,66% | 6,66% | 0% |
| 3.2. | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)? | 86,68% | 6,66% | 6,66% | 0% |
| Итого по 3 критерию: | | 86,68% | 6,66% | 6,66% | 0% |

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | |
|-----------------------------|--|---|---|--------------------------|---|
| | | <i>полностью устраивает</i> | <i>в целом хорошо, но есть недостатки</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 13,33% | 66,67% | 20% | - |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 80,02% | 13,32% | 6,66% | - |
| 4.3 | Удовлетворение организацией учебных/производственных практик | 73,36% | 19,98% | 6,66% | - |
| 4,4 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 66,67% | 26,67% | 6,66% | - |
| Итого по 4 критерию: | | 58,35% | 31,66% | 10,00% | - |

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы по направлению подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника», направленность (профиль) программы: «Системы автоматизированного проектирования».



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников, а также открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте. Информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. В меньшей степени потребители удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и ее качеством.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 74,85%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,5% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 6,66% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 62,51 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 25,83% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 8,33% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 3,33% обучающихся.

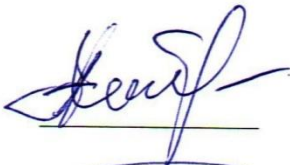
3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 86,68% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,66%, - удовлетворительно – 6,66% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 58,35 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 31,66% опрошенных. Удовлетворительно оценили 10 % обучающихся.

Большая часть студентов 73,36% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 66,67% обучающихся.

Декан



А.Ч. Хатагов

Заведующий кафедрой



А.Ю. Аликов

Руководитель ОПОП



А.В. Калиниченко