

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:
15.04.02 «Технологические машины и оборудование»

Направленность (профиль) программы магистратуры
"Инжиниринг технологических машин и оборудования"

Владикавказ, 2023

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 10 человек, среди которых 0 респондентов женского пола и 10 – мужского.

Возраст респондентов от 22 до 24 лет.

1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы:

На рисунке № 1 мы наблюдаем, что для 55,2 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 80,2 % – возможность трудоустройства, для 10,4 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 83,9 – известность и престиж ВУЗа, для 74,5 % – высокое качество преподавания, для 60,1 % – интересная студенческая жизнь, для 17,1 % – выбор друзей/однокурсников и для 38,4 % решение родителей.

Рисунок-1



Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | | |
|-----------------------------|--|---|--|--|--|---|
| | | <i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i> | <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> | <i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i> | <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 76,2% | 22,6% | 1,2% | - | |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 84,2% | 14,4% | 1,4% | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 76,7% | 18,2% | 5,1% | | |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 74,7% | 17,9% | 7,4% | | |
| Итого по 1 критерию: | | 77,95% | 18,27% | 3,7% | | |

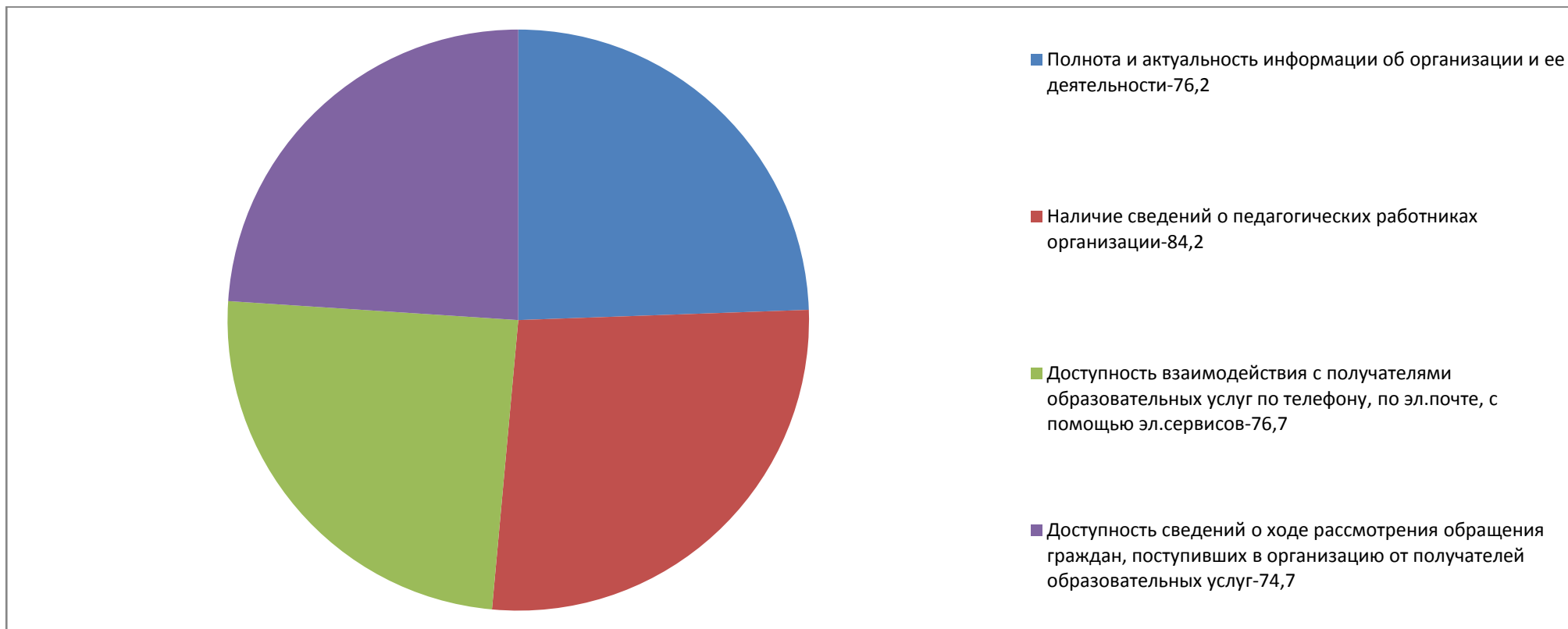


Рисунок-2

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

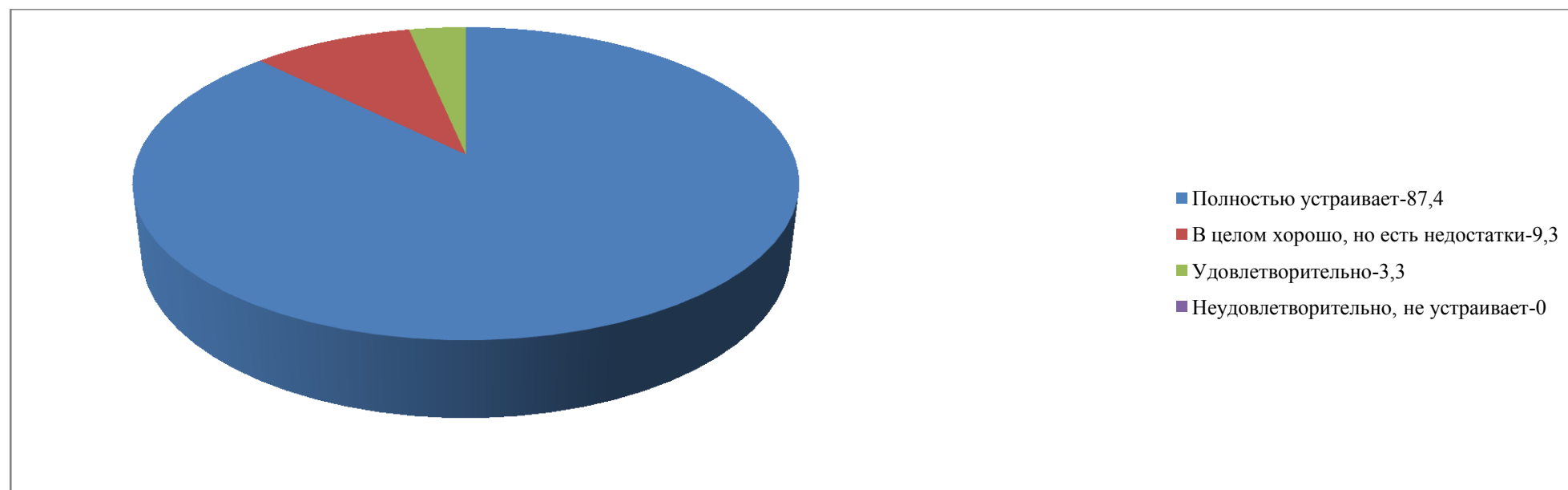
| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | | |
|------|--|---|--|--|--|---|
| | | <i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i> | <i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i> | <i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i> | <i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 71,0% | 24,9% | 4,1% | - | - |

| | | | | | | |
|----------------------------|---|--------------|--------------|-------------|---|----------|
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | 69,1% | 28,0% | 2,9% | | - |
| 2.3 | Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся | 79,2% | 19,0% | 1,8% | - | - |
| 2.4 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 83,1% | 15,8% | 1,1% | | - |
| 2.5 | Наличие дополнительных образовательных программ | 75,8% | 19,7% | 4,5% | - | - |
| 2.6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 84,6% | 10,0% | 5,4% | - | - |
| 2.7 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 80,3% | 12,0% | 7,7% | - | - |
| 2.8 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 60,9% | 35,6% | 3,5% | - | - |
| Итого по критерию 2 | | 75,5% | 20,6% | 3,8% | | - |

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | |
|-----------------------------|---|---|---|--------------------------|---|
| | | <i>полностью устраивает</i> | <i>в целом хорошо, но есть недостатки</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 3.1. | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)? | 90,6% | 7,3% | 2,1% | - |
| 3.2. | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)? | 84,2% | 11,3% | 4,5% | - |
| Итого по 3 критерию: | | 87,4% | 9,3% | 3,3% | - |

Рисунок-3



КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

| №п/п | Вопрос | Варианты ответов (процент от общего количества ответов) | | | |
|-----------------------------|--|---|---|--------------------------|---|
| | | <i>полностью устраивает</i> | <i>в целом хорошо, но есть недостатки</i> | <i>удовлетворительно</i> | <i>неудовлетворительно, не устраивает</i> |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. | 57,1% | 28,8% | 14,1% | |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 69,7% | 25,2% | 5,1% | - |
| 4.3 | Удовлетворение организацией учебных/производственных практик | 68,1% | 26,3% | 5,6% | - |
| 4,4 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 62,9% | 32,8% | 4,3% | — |
| Итого по 4 критерию: | | 64,4% | 28,2% | 7,2% | |

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки: 15.04.02 «Технологические машины и оборудование» "Инжиниринг технологических машин и оборудования" по каждому из 4 обобщающих показателей.

По результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 77,9%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,2% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3,7% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначено- 0%, опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 75,5% обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 20,6% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3,8% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 87,4% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 9,3%, - удовлетворительно – 3,3% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 64,4%. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 28,2% опрошенных. Удовлетворительно оценили 14,1% обучающихся.

Большая часть студентов 68,1% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 62,9% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 75,5 %.

Декан

Кибизов С.Г.

И.о. заведующего кафедрой

Выскребенец А.С.

Руководитель ОПОП

Гегелашвили М.В.