

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ -  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ МПК СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Специальность 09.01.04 «Наладчик аппаратных и программных средств  
инфокоммуникационных систем»**

**Владикавказ 2024**

Создание системы взаимодействия МПК СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

При проведении мониторинга за основу была взята базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос **«Каковы были мотивы выбора МПК СКГМИ (ГТУ)»**, который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к МПК СКГМИ (ГТУ) в целом.

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 3 человек, среди которых 0 респондентов женского пола и 3 – мужского.

Возраст респондентов от 17 до 18 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора МПК СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рис. 1.

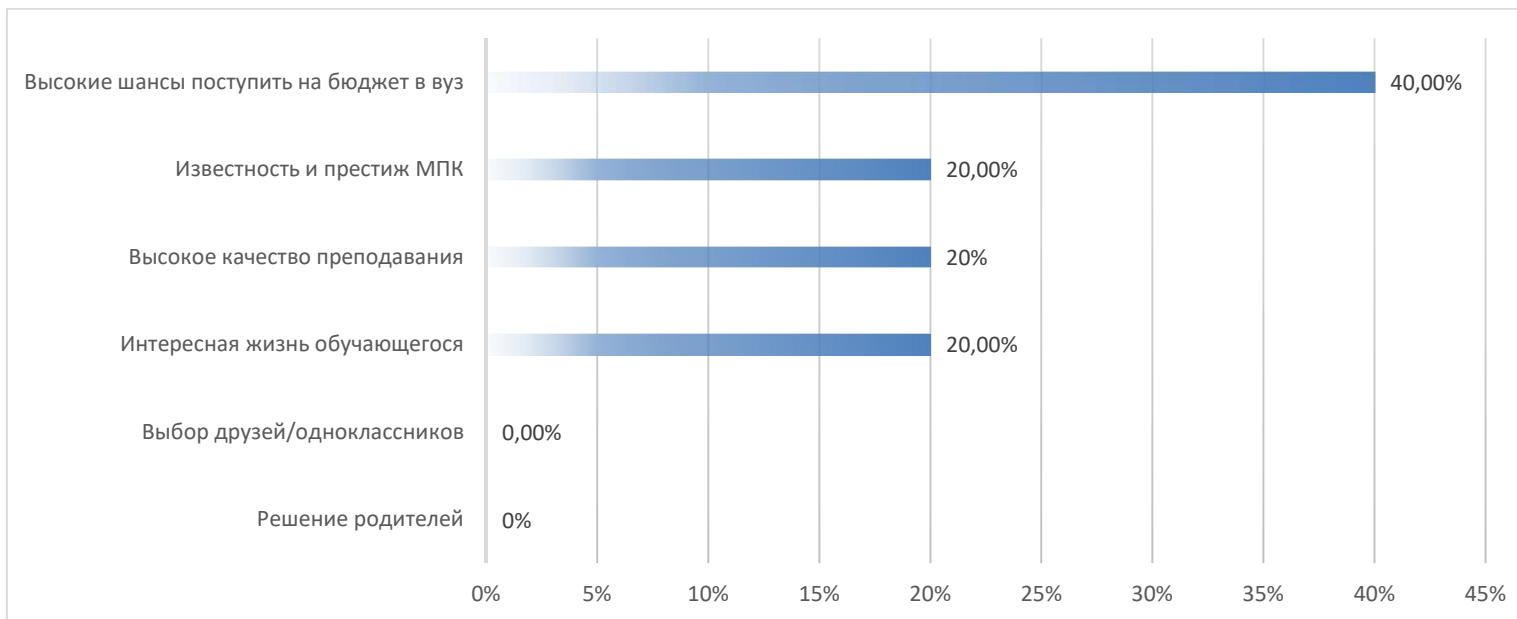
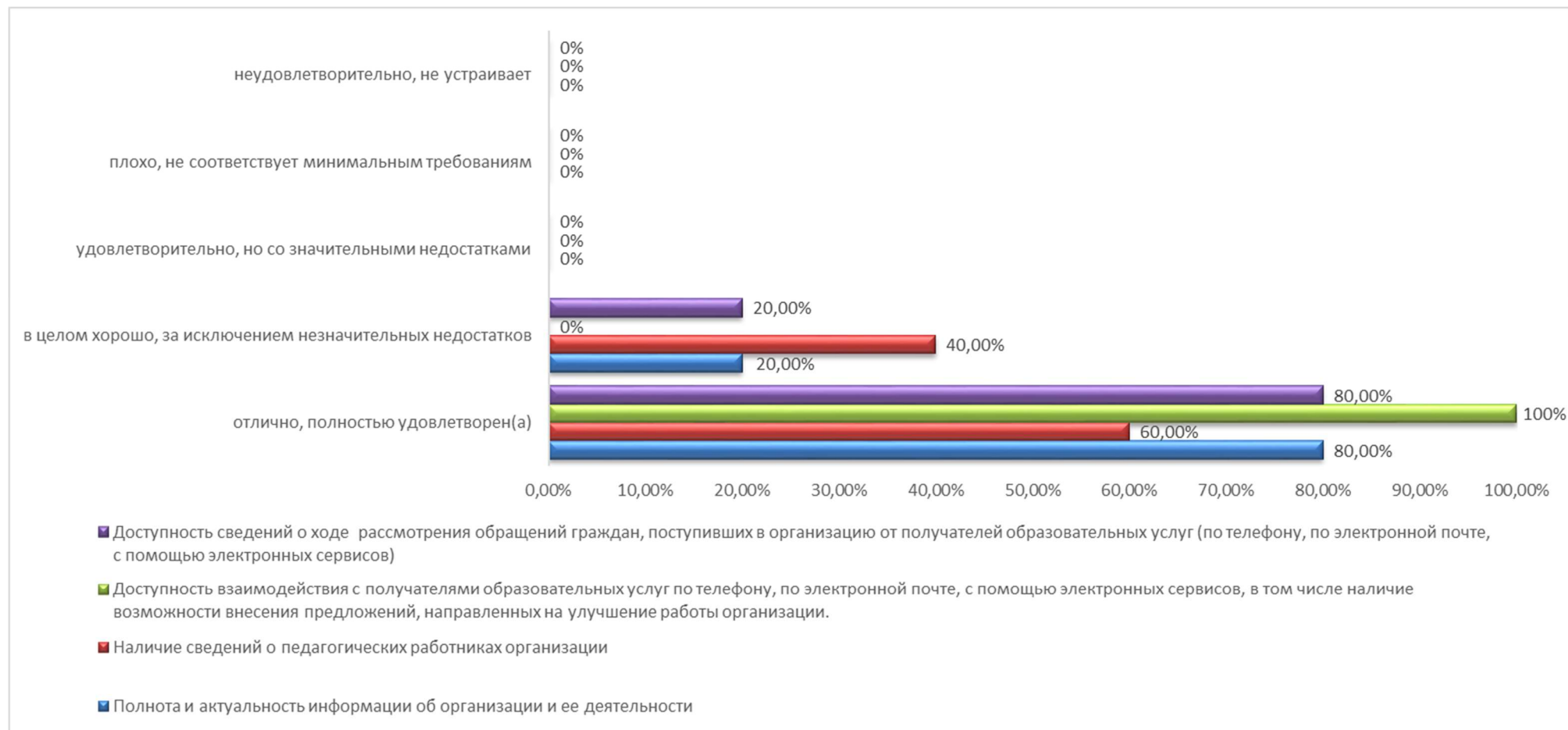


Рисунок -1. Мотивы выбора МПК СКГМИ (ГТУ)

Результаты ответов показывают, что среди мотивов поступления опрошенные выбрали высокие шансы поступить на бюджетное место в вуз (40%), высокое качество преподавания – 20%, известность и престиж МПК – 20%, интересная жизнь обучающегося – 20%.

**Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	80%	20%	-	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	60%	40%	-	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	100%	-	-	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	80%	20%	-	-	-
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>80%</b>	<b>20%</b>	-	-	-



**Рис. 2. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)**

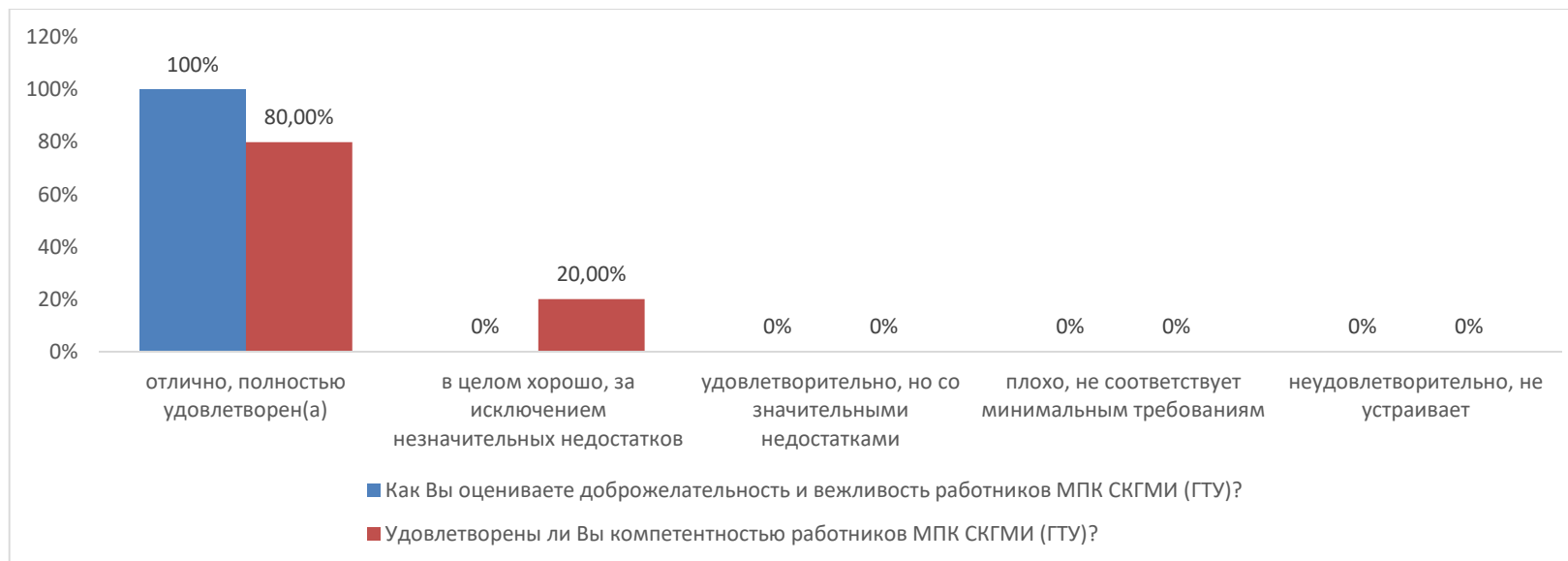
**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
МПК СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<b>отлично, полностью удовлетворен (а)</b>	<b>в целом хорошо, за исключением незначительных</b>	<b>удовлетворительно, но со значительными недостатками</b>	<b>плохо, не соответствует минимальным требованиям</b>	<b>неудовлетворительно, не устраивает</b>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	60%	20%	20%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	80%	20%	-	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	100%	-	-	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	100%	-	-	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	80%	20%	-	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	100%	-	-	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	60%	40%	-	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	80%	20%	-	-	-
<b>Итого по 2 критерию</b>		<b>82,5%</b>	<b>15%</b>	<b>2,5%</b>		

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников МПК СКГМИ (ГТУ)?	100%	-	-	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников МПК СКГМИ (ГТУ)?	80%	20%	-	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>90%</b>	<b>10%</b>		<b>-</b>



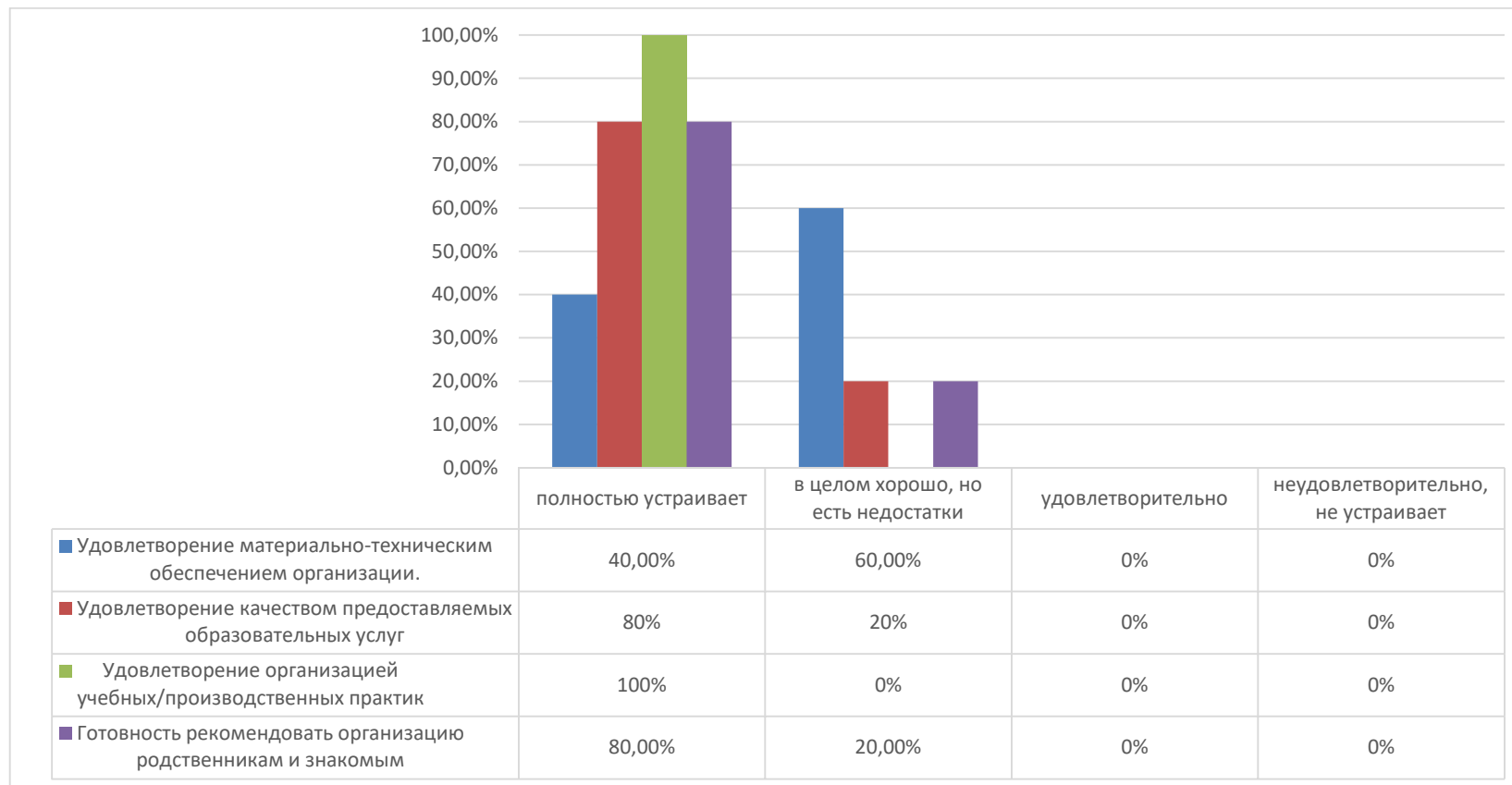
**Рис. 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**



#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МПК СКГМИ (ГТУ)

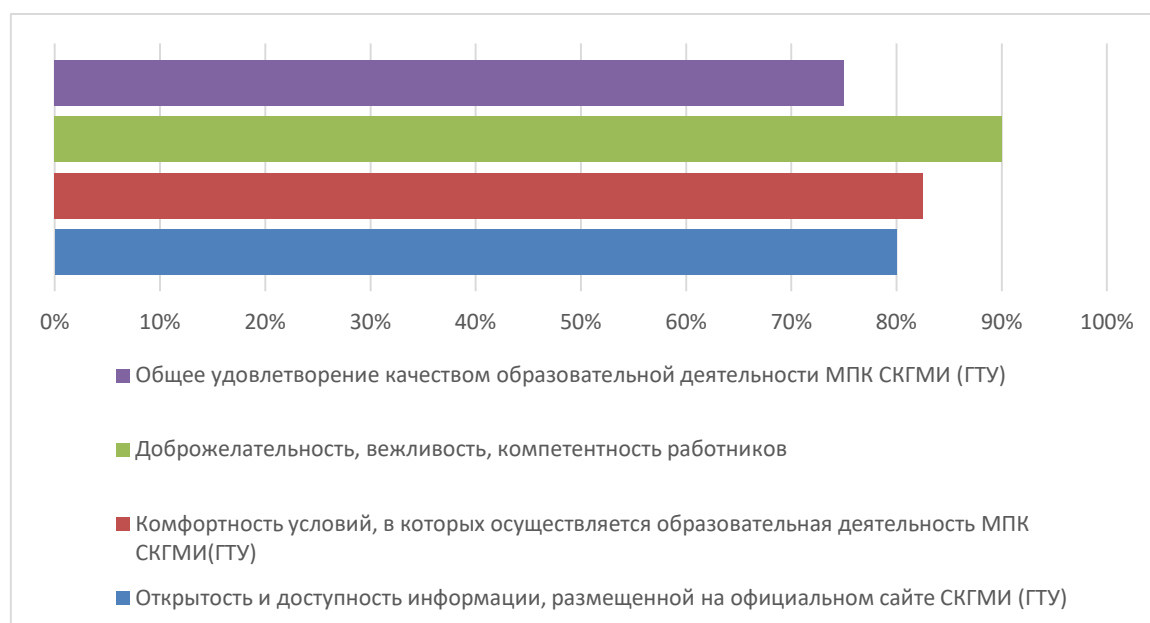
№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	40%	60%	-	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	80%	20%	-	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	100%	-	-	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	80%	20%	-	-
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>75%</b>	<b>25%</b>	-	-

**Рисунок 4 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ) (%)**



**Рис. 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности МПК СКГМИ (ГТУ)**

Результаты анкетирования по основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки среднего по специальности 09.01.04 «Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем» по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в МПК СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники МПК СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать МПК родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 80%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 20% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 0% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 82,5 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 15% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,5% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников МПК СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 90% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 10%, - удовлетворительно – 0 % обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности МПК СКГМИ (ГТУ) составила 75 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков - оценили 25% опрошенных. Удовлетворительно - оценили 0 % обучающихся.

Большая часть студентов 100% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать специальность готовы 80% обучающихся.

Значение показателя в целом по образовательной программе составляет 81,875 %.

Директор МПК СКМИ(ГТУ) \_\_\_\_\_ /Р.О. Аскеров/

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_ /В.В. Васильев/