

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

21.05.04 «Горное дело»

Направленность (профиль) программы специалитета

«Подземная разработка рудных месторождений»

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 27 человек, среди которых 0 респондентов женского пола и 27 – мужского.

Возраст респондентов от 19 до 22 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

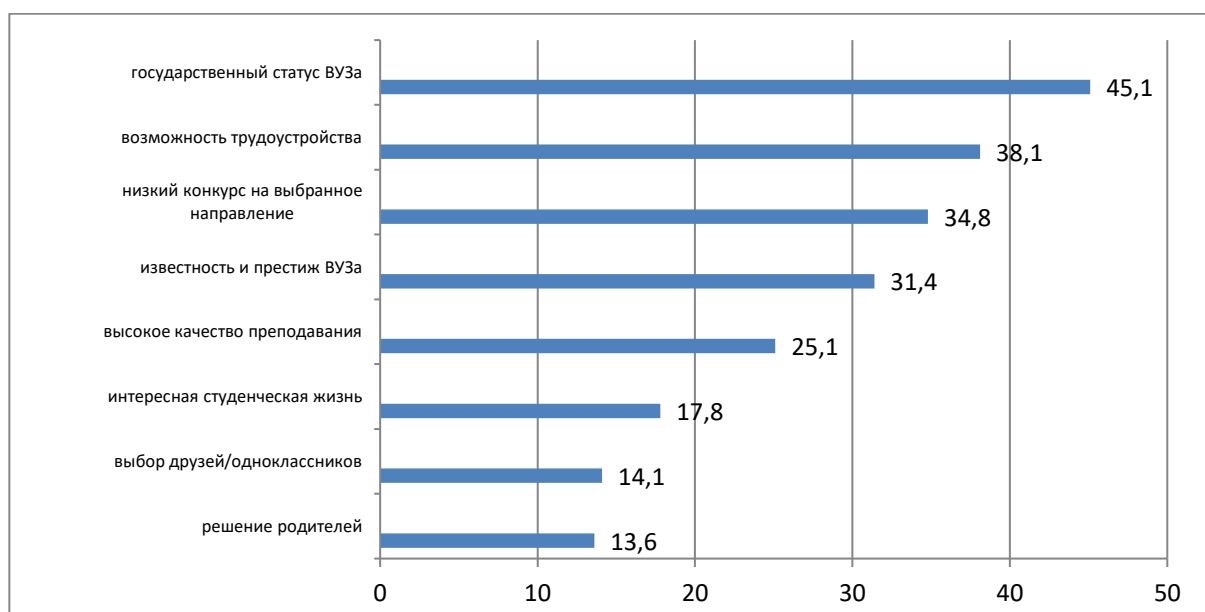
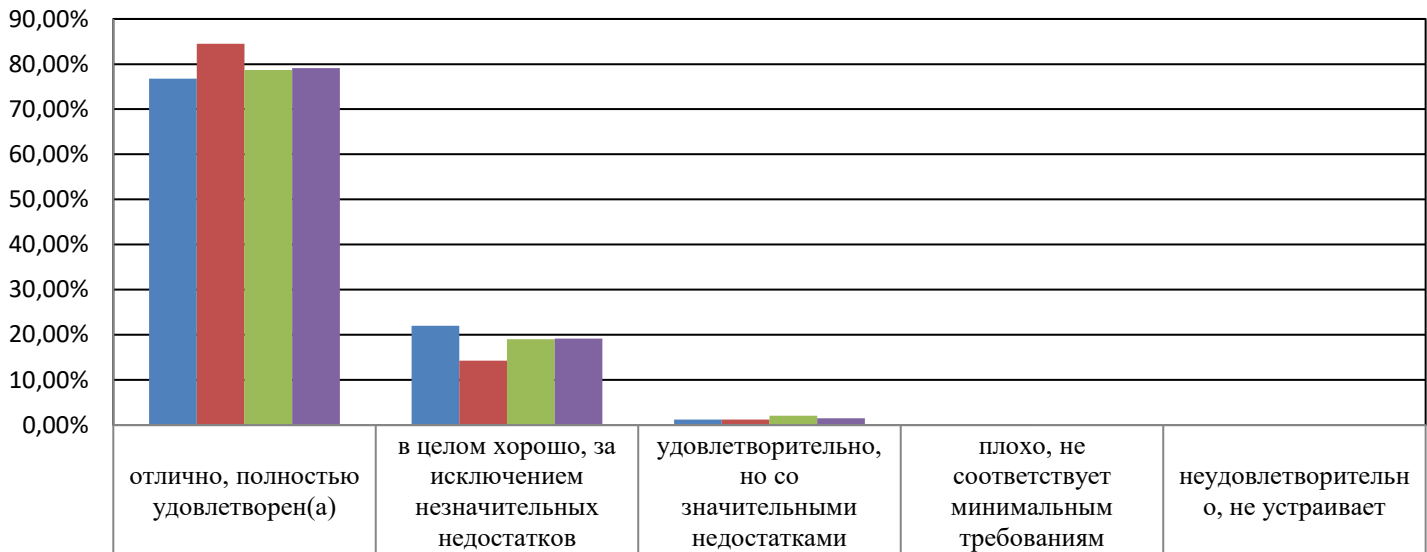


Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 45,1 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 38,1 % – возможность трудоустройства, для 34,8 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 31,4 – известность и престиж ВУЗа, для 25,1 % – высокое качество преподавания, для 17,8 % – интересная студенческая жизнь, для 14,1 % – выбор друзей/однокурсников и для 13,6 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	75,4%	23,2%	1,4%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	84,8%	14,1%	1,1%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	78,7%	19%	2,1%	0,2%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	79,1%	19,2%	1,5%	-	0,2%
Итого по 1 критерию:		79,4%	19%	1,5%	0,05%	0,05%



Категория	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
■ Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	76,80%	22%	1,20%	0	0
■ Наличие сведений о педагогических работниках организации	84,50%	14,30%	1,20%	0	0
■ Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	78,70%	19%	2,10%	0,20%	0
■ Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	79,10%	19,20%	1,50%	0	0,20%

Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	70,8%	27,5%	2,3%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	75,4%	22,6%	1,9%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	78%	20,8%	1,2%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	62%	29,4	1,7	-	6,9
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	72,4%	25,0%	2,3%	-	0,3%
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	72%	22,5%	5,5%	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	65%	27,2%	7,8%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	77,9%	20,2%	1,1%		1,8%
Итого по критерию 2		63,6%	24,2%	2,9%		1,1%

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	91,6%	6,9%	1,5%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	93,4%	5,9%	0,7%	-
Итого по 3 критерию:		92,5%	6,4%	1,9%	-

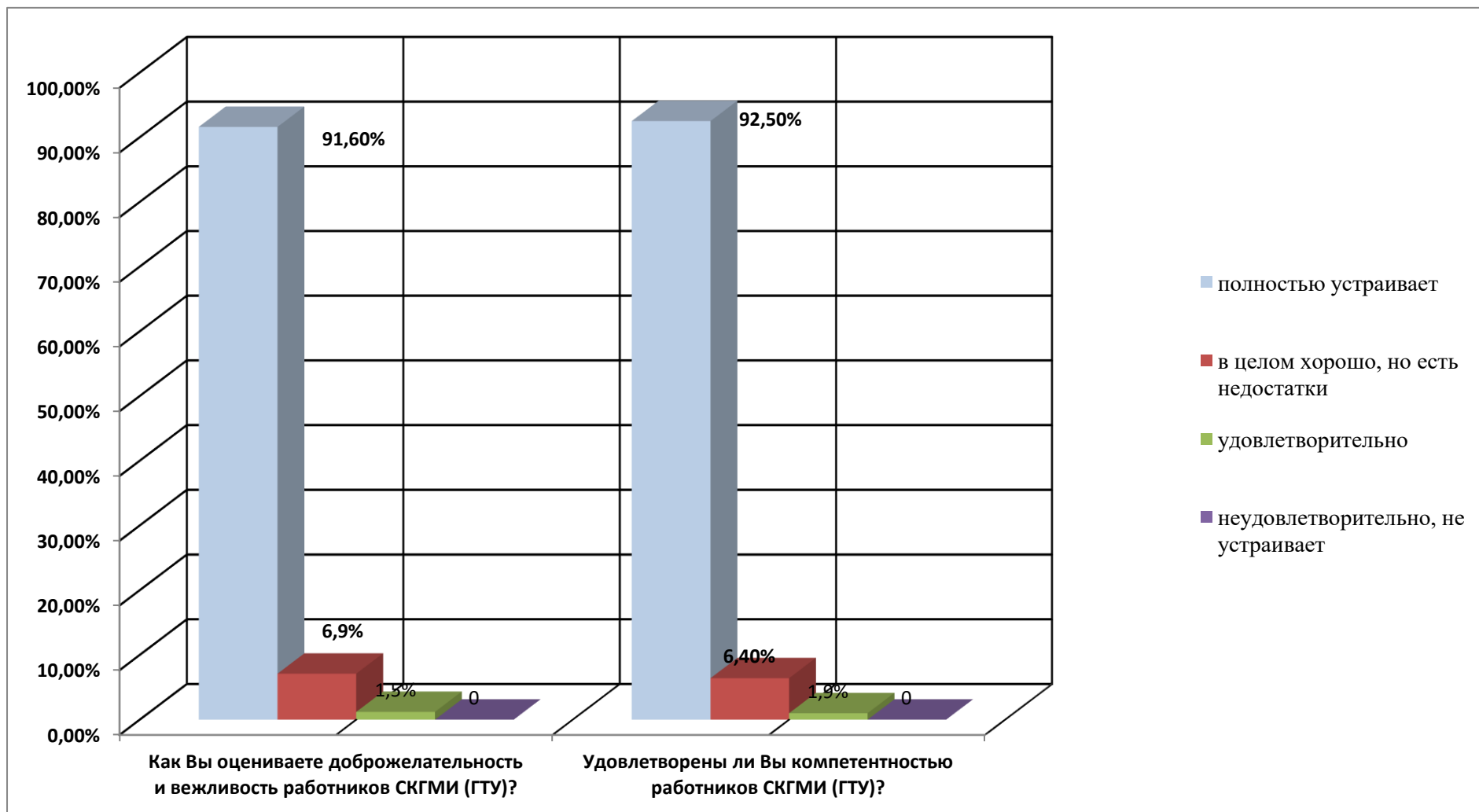
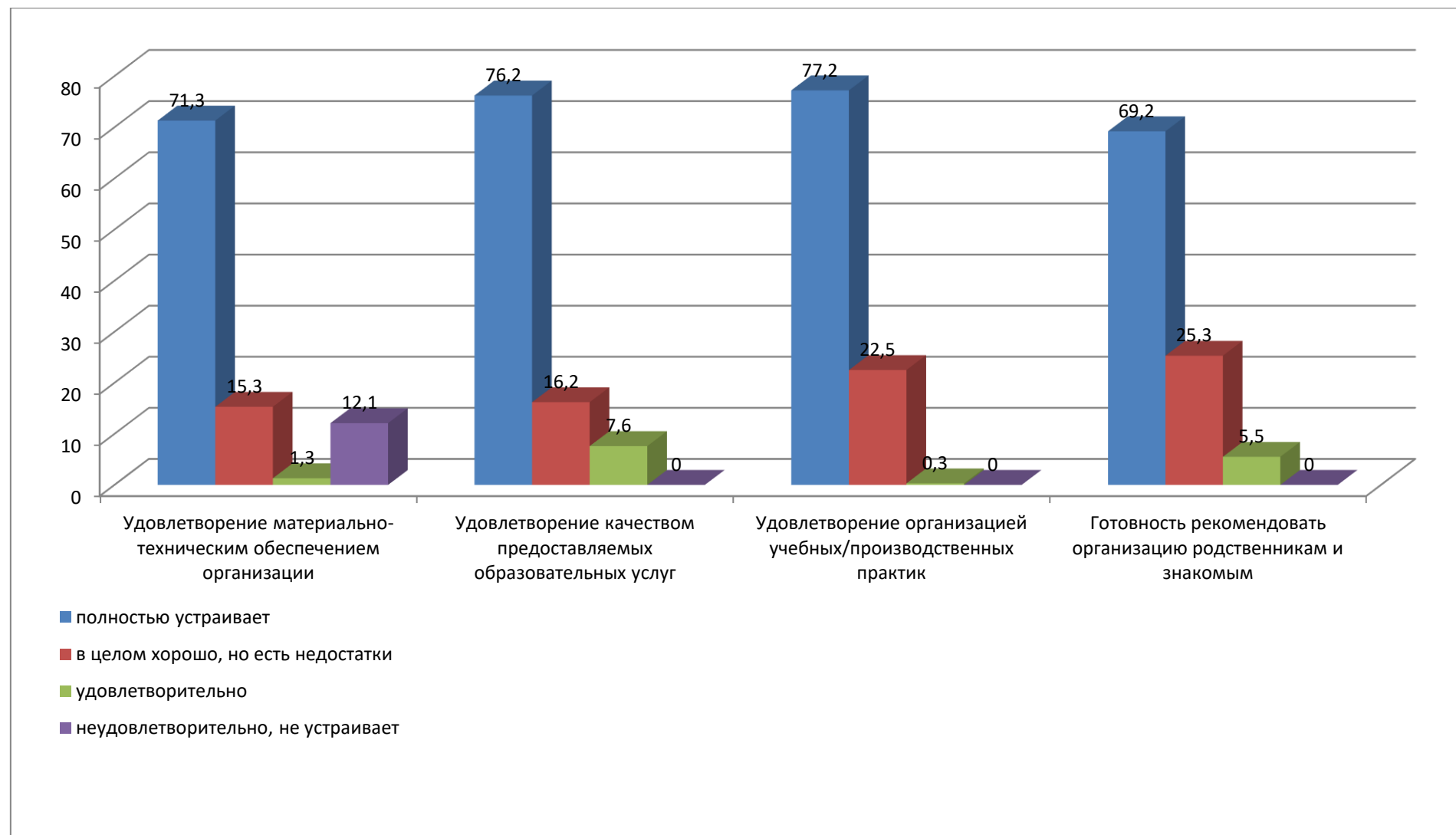


Рисунок3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

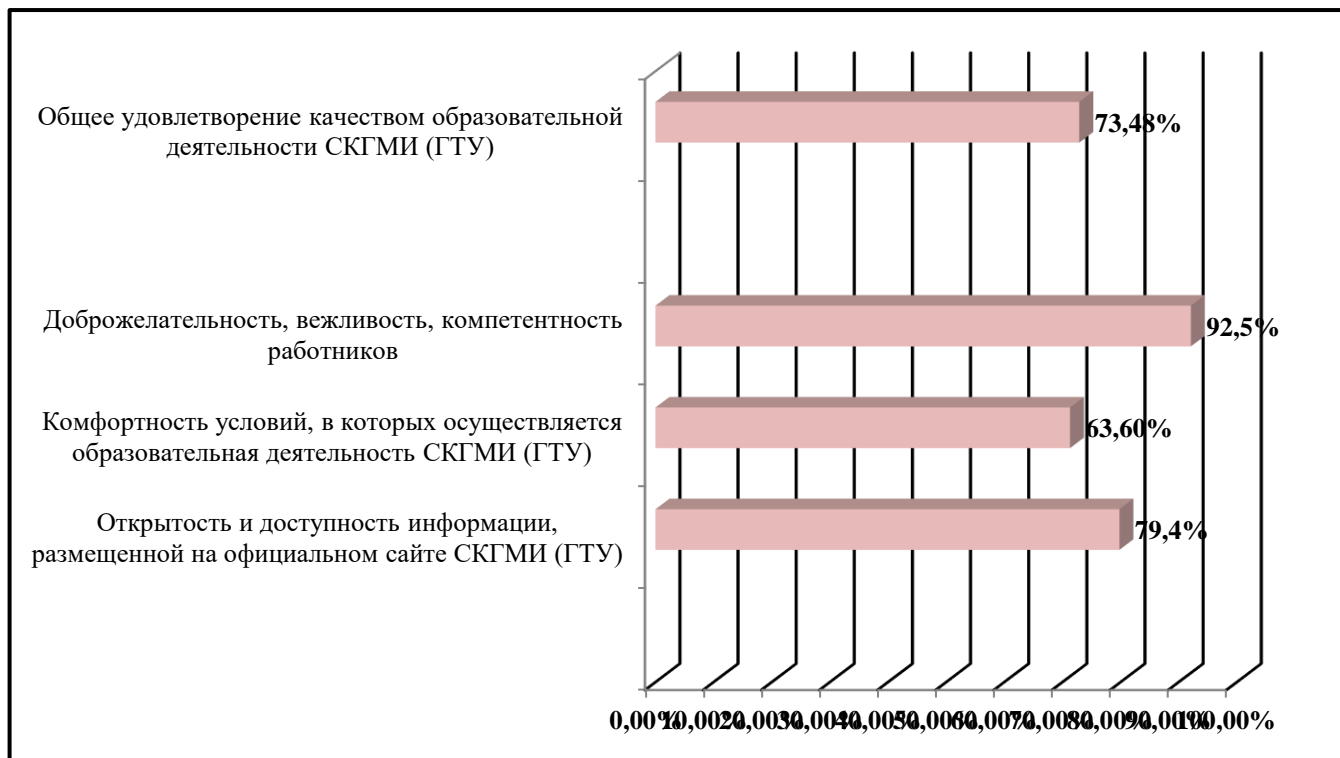
КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	71,3%	15,3%	1,3%	12,1
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	76,2%	16,2	7,6	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	77,2%	22,5	0,3%	-
4.4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	69,2%	25,3%	5,5%	-
Итого по 4 критерию:		73,48%	19,82%	3,67%	3,03%



Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы специалитета 21.05.04 Горное дело направленность (профиль) Подземная разработка рудных месторождений) по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 79,4%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 19,0% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,5% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,05% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,05% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 63,6 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 24,2% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,9% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 1,1% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 92,5% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,4%, - удовлетворительно – 1,9% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 73,48 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 19,8% опрошенных. Удовлетворительно оценили 3,67 % обучающихся.

Большая часть студентов 77,2% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 68,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 79,02 %.

Декан



А.С. Копылов

Заведующий кафедрой



О.З. Габараев

Руководитель ОПОП



О.З. Габараев