

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,  
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА**

**по направлению подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»  
Направленность (профиль) «Производственный менеджмент»  
программы бакалавриата**

**Владикавказ 2022**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 44 человек, среди которых 20 респондентов женского пола и 24 – мужского.

Возраст респондентов от 18 до 23 лет.

На вопрос «Каковы мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)?» были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

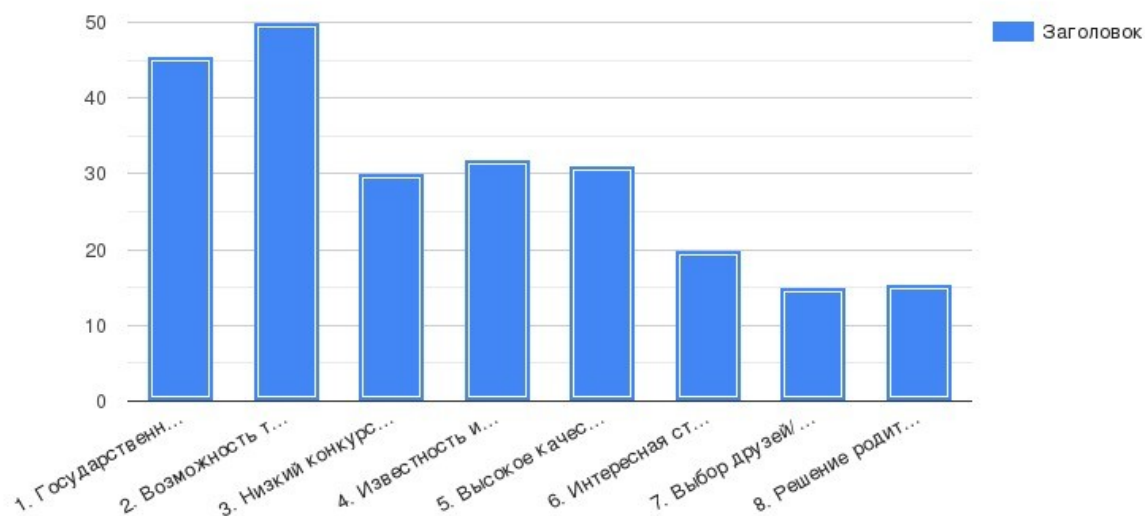
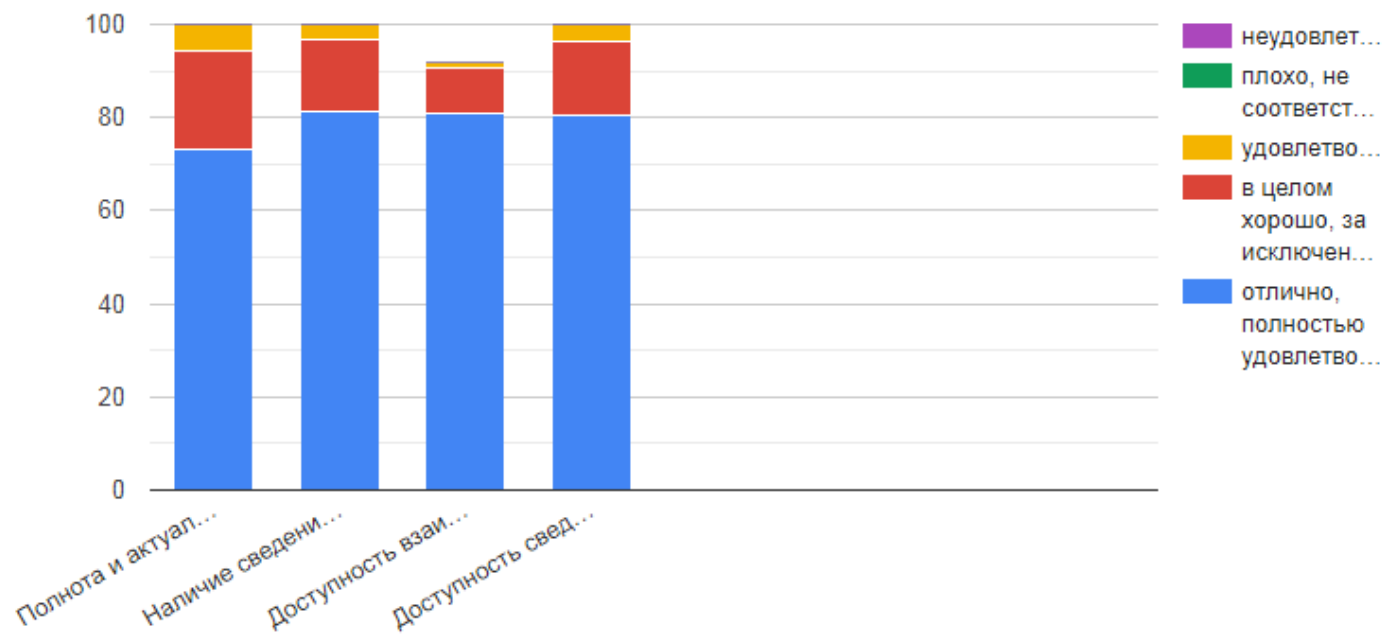


Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для: 45,5 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 50% – возможность трудоустройства, для 30% – низкий конкурс на выбранное направление, для 32,0% – известность и престиж ВУЗа, для 31% % – высокое качество преподавания, для 20% % – интересная студенческая жизнь, для 15 % – выбор друзей/однокурсников и для 15,5 % решение родителей.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительным и недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	73,1%	21,2%	5,7%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	81,5%	15,1%	3,4%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	81,1%	9,8%	9,9%	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	80,6%	15,9%	3,5%	-	-
Итого по первому критерию		79,07%	15,5%	3,%	0	0



**Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)**

## КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен (а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	69%	30%	1%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	71,2%	28%	0,5%	0,3%	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	76%	20%	4%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	71%	24%	5%	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	70%	25%	5%	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	71%	24%	5%	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	65%	29%	6%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	75%	17%	5%	2%	1%
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>67,2%</b>	<b>22,1%</b>	<b>3,9%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1%</b>

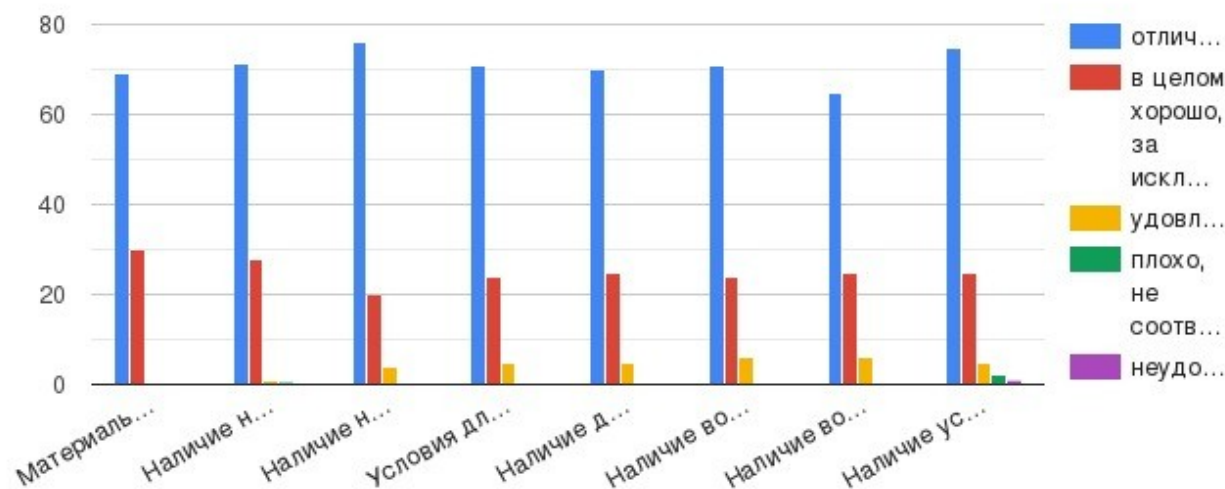


Рисунок 3- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ)

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	93%	6%	1%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	85%	6,5%	0,5%	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>44%</b>	<b>6,2</b>	<b>0,75</b>	<b>-</b>

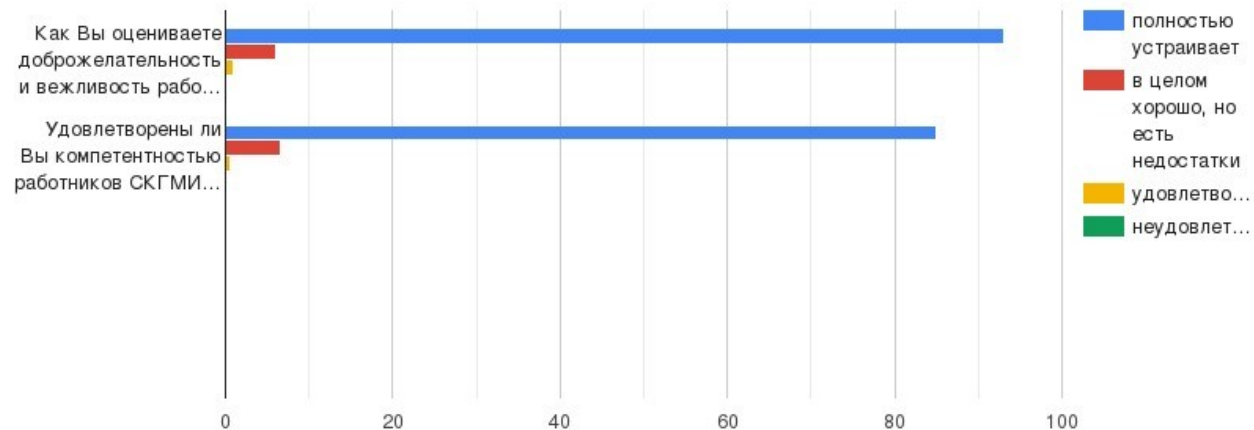


Рисунок 3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	71,1%	15%	2%	11,9%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	75%	16%	9%	
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	85%	10%	5%	
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	75%	20%	5%	
<b>Итого по 4 критерию:</b>		54,2%	15,2%	5,5%	2,9%



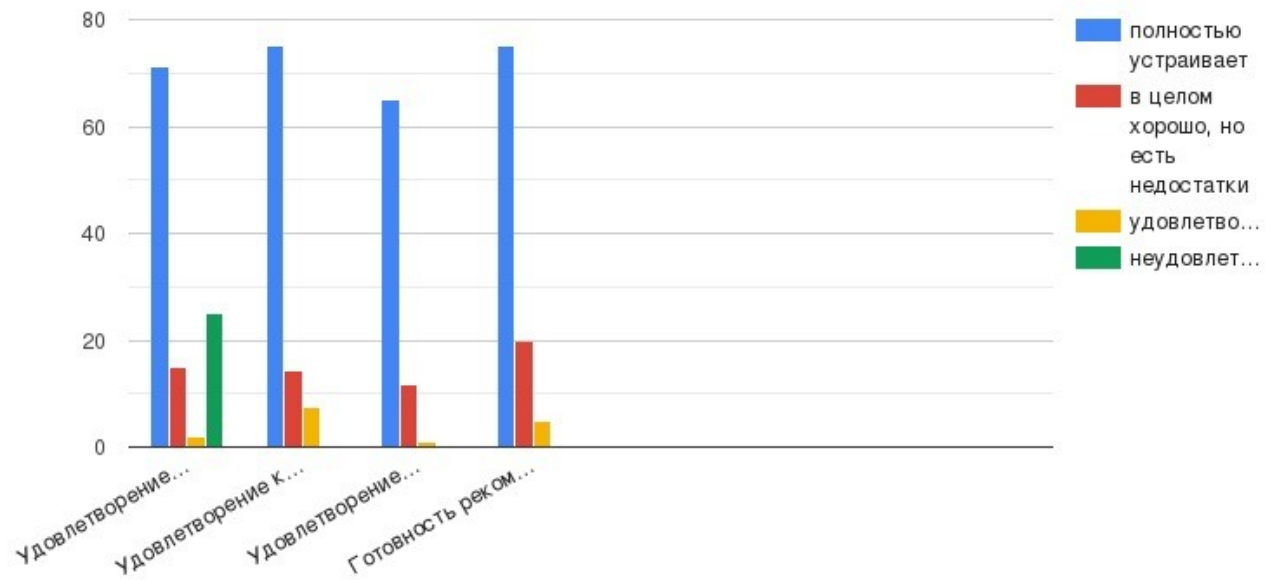
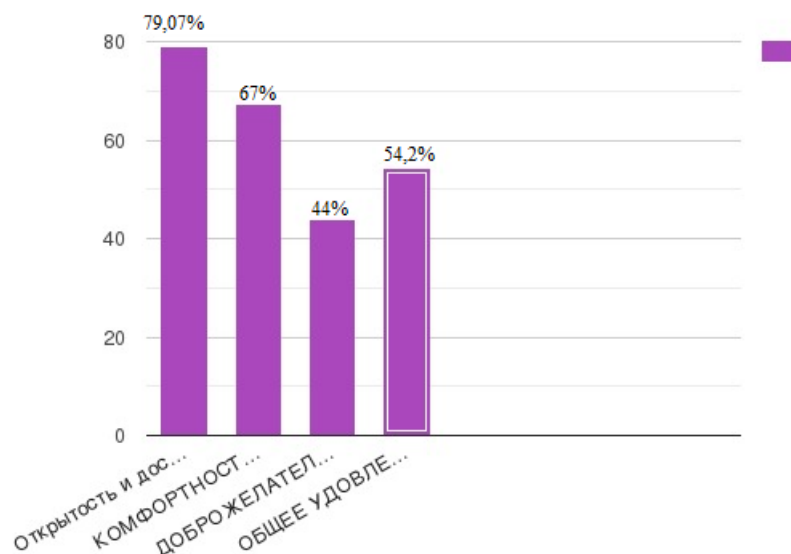


Рисунок 3 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 38.03.02. «Менеджмент» направленность (профиль) «Производственный менеджмент» по каждому из 4 обобщающих показателей.



**Рисунок 4 – Результаты анкетирования образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)**

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие

#### **Выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

#### **Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.**

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 79,07%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 15,5% анкетировавшихся.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0 % опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

#### **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 67 % обучающихся.**

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 67,2% анкетировавшихся. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 4,2% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0,8% обучающихся.


3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 44% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,5%, - удовлетворительно – 1% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 54,2 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 15,2% опрошенных. Удовлетворительно оценили 3,8 % обучающихся.

Большая часть студентов 65% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 75% обучающихся.  
Значение показателя в целом по ОП составляет 79,07 %.

Декан  \_\_\_\_\_ /Хетагуров Г.В./

Заведующий кафедрой  \_\_\_\_\_ Галачиева С.В./

Руководитель ОПОП  \_\_\_\_\_ /Галачиева С.В./