

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖ-
ДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«СЕВЕРО - КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ

**ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВА-
ТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

по специальности
43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

1.1 Целью проводимого исследования является установление уровня удовлетворенности педагогических работников различными аспектами деятельности МПК СКГМИ (ГТУ) (далее – Колледж).

1.2 Заявленная цель потребовала реализовать ряд последовательных задач:

- определить уровень удовлетворенности педагогических работников и сотрудников, реализующих образовательную программу по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»;
- сравнить данные мониторинга текущего года с результатами мониторинга прошлых периодов;
- разработать аналитический отчет по итогам опроса.

2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1 При организации и проведении мониторинга использовался метод раздаточного анкетирования.

2.2 Генеральной совокупностью мониторинга являются педагогические работники.

В анкетировании приняли участие 12 преподавателей по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», что составляет 80% от общего числа педагогических работников по специальности на момент исследования.

3 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ В МПК СКГМИ (ГТУ)

Одним из показателей деятельности образовательной организации в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности преподавателей работой

Профессиональное удовлетворение составляет почти половину от уровня удовлетворенности жизнью в целом. Ему способствует осуществление эффективных стратегий преподавателя, его состояние здоровья и благополучие на работе. Удовлетворенность преподавателей работой в Колледже во многом определяет успешность современного учебно-воспитательного процесса, достижение нового уровня качества образования, что определяет ее социально-педагогическое значение в системе среднего профессионального образования.

Результаты мониторинга, проведенного в декабре 2023 года, показали, что большая часть опрошенных педагогов удовлетворены работой в колледже.

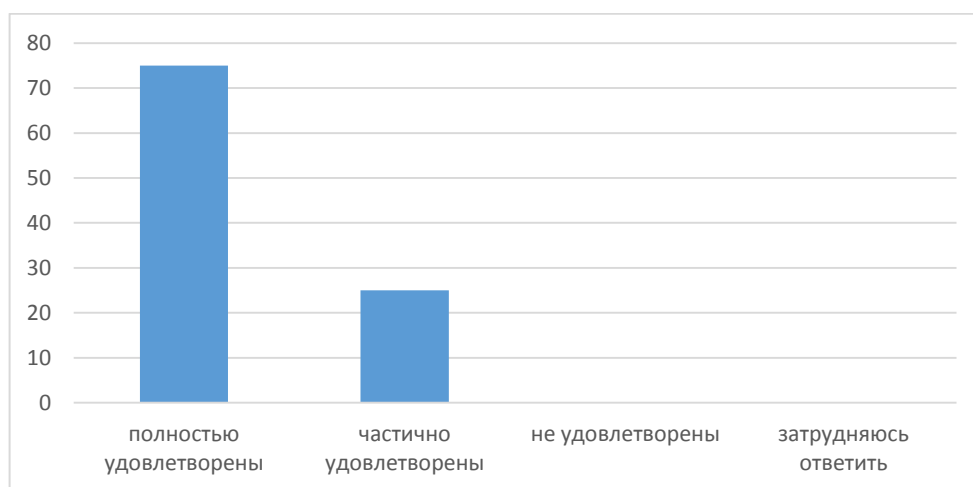


Рисунок 1 - Удовлетворенность работой педагогических работников в МПК СКГМИ (ГТУ)

В 2023 году большая часть педагогических работников отметила, что не планирует менять место работы в ближайший год - 94% (таблица 1).

Таблица 1

Смена места работы педагогическими работниками в ближайший год, %

Да, планирую устроиться в другое учебное заведение	-
Да, планирую устроиться вне сферы образования	-
Нет, планирую продолжить работу в МПК СКГМИ (ГТУ)	94%
Затрудняюсь ответить	6%

Далее был задан вопрос о совмещении сотрудниками Колледжа основного места работы с какими-либо видами деятельности, приносящими дополнительный доход. Большинство педагогических работников совмещают основное место работы с иными видами деятельности (таблица 2, рисунок 2), такими как преподавание на других образовательных программах.

Таблица 2

Совмещение сотрудниками МПК СКГМИ (ГТУ) основного место работы с иными видами деятельности, %

Преподавание в других государственных учебных заведениях	26%
Преподавание в других негосударственных учебных заведениях	4%
Преподавание на курсах по подготовке к поступлению в ВУЗ (или ССУЗ)	-
Преподавание на других образовательных программах (дополнительное образование и т.д.) %	8%
Работа в государственных учреждениях, не связанная с наукой и преподаванием	16%
Работа в негосударственных организациях, не связанная с наукой и преподаванием	-
Предпринимательская или индивидуальная трудовая деятельность, не связанная с наукой или преподаванием	8%
Репетиторство, частные образовательные услуги, частная подготовка к поступлению в ВУЗ, ССУЗ, школу и т.д.	-
Частные услуги, не связанные с преподаванием	-
Не занимались никакими другими видами оплачиваемой работы	17%



Рисунок 2 - Совмещение сотрудниками МПК СКГМИ (ГТУ) основное место работы с иными видами деятельности

Респондентам также было предложено дать свой вариант ответа на вопрос о дополнительной профессиональной деятельности, приносящей доход. В результате были получены следующие ответы:

По каким причинам сотрудники занимаются иными видами деятельности, приносящими дополнительный доход? На этот вопрос большинство сотрудников (таблица 3) ответили, что из-за низкого уровня оплаты на основном месте работы, далее по популярности идет ответ «дополнительный заработок никогда не мешает».

Таблица 3

Причины совмещения сотрудниками МПК СКГМИ (ГТУ) основного места работы с иными видами деятельности, %

Низкий уровень оплаты на основном месте работы	5%
Основная работа оставляет много свободного времени	-
Эта дополнительная работа - творческая, интересная работа	10%
Эта дополнительная работа дает высокую степень самостоятельности	15%
Эта дополнительная работа дает возможность повысить качество преподавания	10%
Дополнительный заработок никогда не мешает	60%
Затрудняюсь ответить	-



Рисунок 3 – Причины совмещения сотрудниками МПК СКГМИ (ГТУ) основного места работы с иными видами деятельности

Анализ результатов показал, что 100% членов коллектива имеют потребность в профессиональном и личностном росте и стараются ее реализовывать. Эта потребность стимулирует систему действий по самосовершенствованию, характер которых во многом предопределяется содержанием профессионального идеала. Когда педагогическая деятельность приобретает в глазах педагога личностную, глубоко осознанную ценность, тогда и проявляется потребность в самосовершенствовании, тогда и начинается процесс саморазвития

4. ИМИДЖЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МПК СКГМИ (ГТУ)

В 2023 году, по-прежнему, основной причиной выбора работы сотрудниками в МПК СКГМИ (ГТУ) является регулярность получения заработной платы и возможность реализовать себя как преподавателя (таблица 4).

Таблица 4

Причины выбора работы в МПК СКГМИ (ГТУ), %

Категория ответа	%
Престиж МПК СКГМИ (ГТУ)	10%
Хорошие условия труда	25%
Возможность интересной творческой работы с обучающимися	-
Возможность реализовать себя как преподавателя	17%
Возможность профессионального роста	16%
Хорошая морально-психологическая атмосфера в коллективе	-
Регулярность получения заработной платы	32%
Интересная внеучебная работа	-
Чувство собственной значимости	-
После выполнения работы остается много свободного времени	-
Нет возможности устроиться на другую работу	-
Работаю только для получения стажа для выхода на пенсию	-
Затрудняюсь ответить	-

Для педагогических работников так же не маловажна возможность реализовать себя как преподавателя (17 %)

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОСНОВНЫХ ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ О ЖИЗНИ МПК СКГМИ (ГТУ)

В 2023 году 55,28% преподаватели, как и в прошлые годы, считают педагогические советы основным источником информации (таблица 5, рисунок 4). Но популярность данного источника информации уменьшилась на 9,27 % по сравнению с предыдущим опросом.

Популярность использования сайта университета как источника информации составило - 46,64 %.

Таблица 5

Основные источники информации о жизни МПК СКГМИ (ГТУ) по мнению респондентов, (возможность более 1 ответа), %

Основные источники информации о жизни МПК СКГМИ (ГТУ)	%
Официальная информация от руководства	80%
Педагогические советы	68%
Совещания, конференции, проводимые в СКГМИ (ГТУ)	48%
Личное общение с руководством	32%
Устная неофициальная информация, слухи из разных источников	9%
Информационный сайт университета	63%
Рабочие совещания в подразделении	17%
Информацию о жизни колледжа не получаю	-
Информацией о жизни не интересуюсь	-

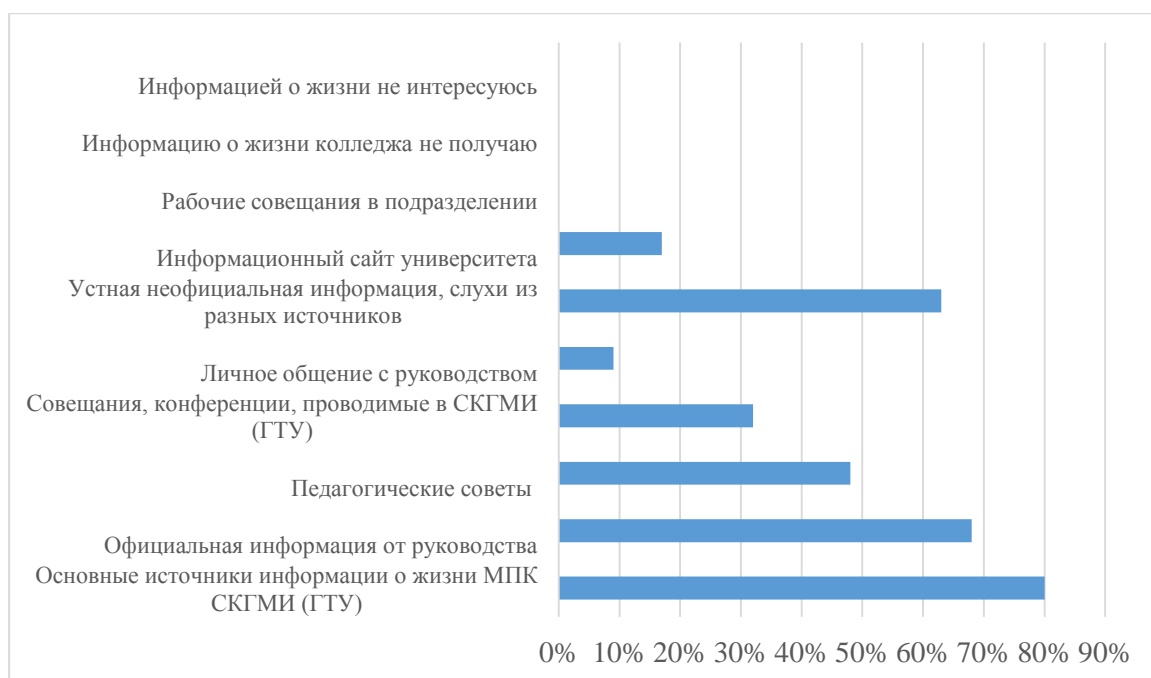


Рисунок 4 - Основные источники информации о жизни МПК СКГМИ (ГТУ)

6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ С ВНУТРЕННЕЙ СРЕДОЙ МПК СКГМИ (ГТУ)

Психологическая обстановка среди преподавательского состава остается в сравнении с данными мониторинга удовлетворенности стабильно нормальной.

Таблица 6

Удовлетворенность преподавательского коллектива отношениями с заинтересованными сторонами внутренней среды МПК СКГМИ (ГТУ), %

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
С администрацией	66,7	16,7	0,0	16,7
С непосредственным руководством	58,3	41,7	0,0	0,0
С коллегами	66,7	33,3	0,0	0,0
Со студентами	75,0	8,3	8,3	8,3



Рисунок 5- Удовлетворенность преподавательского коллектива отношениями с заинтересованными сторонами внутренней среды МПК СКГМИ(ГТУ), %

По оценке педагогами сложившегося нравственно-психологического климата - в колледже доминирует благоприятная атмосфера. Основной контингент педагогов высоко и удовлетворен нравственно-психологическим климатом в коллективе.

7. ПОТРЕБНОСТЬ В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ

Потребность в повышении квалификации сотрудников в МПК СКГМИ (ГТУ) в анализируемом учебном году не изменилась по сравнению с предыдущим учебным годом. Снизился процент ответа «Есть стабильная потребность» за счет увеличения сотрудников, которым не нужно повышение квалификации (рисунок 6, таблица 7).

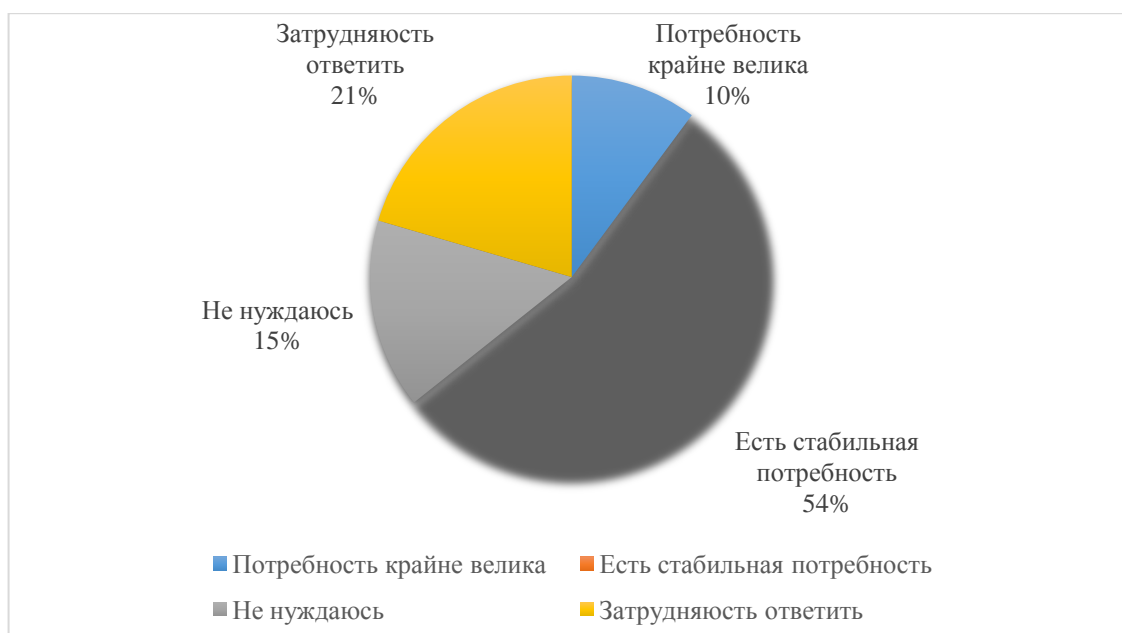


Рисунок 6-Потребность в повышении квалификации сотрудников МПК СКГМИ(ГТУ) %

По результатам опроса, сотрудники колледжа частично удовлетворены информированностью о курсах повышения квалификации (28,17%), формой повышения квалификации (33,10%) и удобством расписания курсов повышения квалификации (25,70%), актуальностью материала курсов повышения квалификации (19,93%).

Однако необходимо заметить, что за счет уменьшения частично удовлетворенных респондентов вырос уровень неудовлетворенных.

8. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-ОРГАНИЗАЦИОННОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Основной проблемой (таблица 7) в 2022/23 учебном году, по мнению педагогических работников колледжа, является **низкая готовность студентов 1 курса к обучению в колледже (51,06%)**.

Таблица 7.

Основные проблемы учебного процесса, %

Недостаток учебно-методической литературы	2,54%
Неудобное расписание/график работы	6,13%
Отсутствие возможности оперативного тиражирования раздаточных мате-	3,43%
Низкая готовность студентов 1 курса к обучению в колледже	41,89%
Несовершенство организации производственных практик	2,53%
Низкая дисциплина студентов	17,16%
Омоложение преподавательских кадров	4,13%
Несовершенство учебных планов	6,28%
Неэффективная система повышения квалификации	15,91%

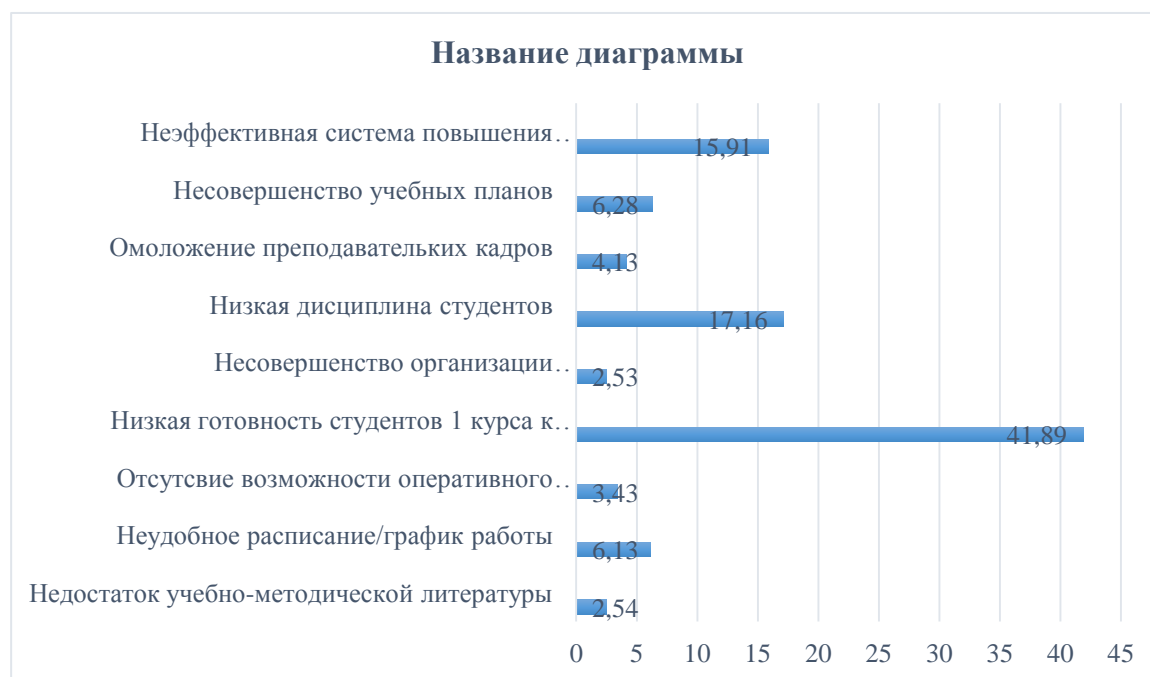


Рисунок 7- Основные проблемы учебного процесса, %

В сравнении с прошлым учебным годом, сократились проблемы, выраженные в недостатке учебно-методической литературы.

9. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ МПК СКГМИ (ГТУ) И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В РАБОТЕ СО СТУДЕНТАМИ

Преподаватели выделяют три основные задачи в работе со студентами:

56,35% респондентов по-прежнему считают, что основная задача колледжа и преподавателей в работе со студентами заключается в формировании стремления к самосовершенствованию и в умении самостоятельно приобретать знания, 53,42% считают, что основной задачей является подготовка высококвалифицированных специалистов (таблица 8, рисунок 8), и 49,22% - подготовка студентов к успешной адаптации в обществе и профессии.

Не являются первоочередными задачами, по мнению респондентов, развитие творческих способностей студентов (16,34%) и повышение культурного уровня студентов (19,35%).

Таблица 8

Основные задачи колледжа и преподавателей, %

Подготовить их к успешной адаптации в обществе и профессии	49,22%
Сформировать стремление к самосовершенствованию, научить самостоятельно приобретать знания	56,35%
Дать основы наук	20,77%
Развить их творческие способности	16,34%
Подготовить высококвалифицированного специалиста	53,42%
Развить у студента познавательные интересы и способности	25,00%
Подготовить их к успешной адаптации в обществе и профессии	19,35%
Передать студентам знания по учебному предмету	29,23%

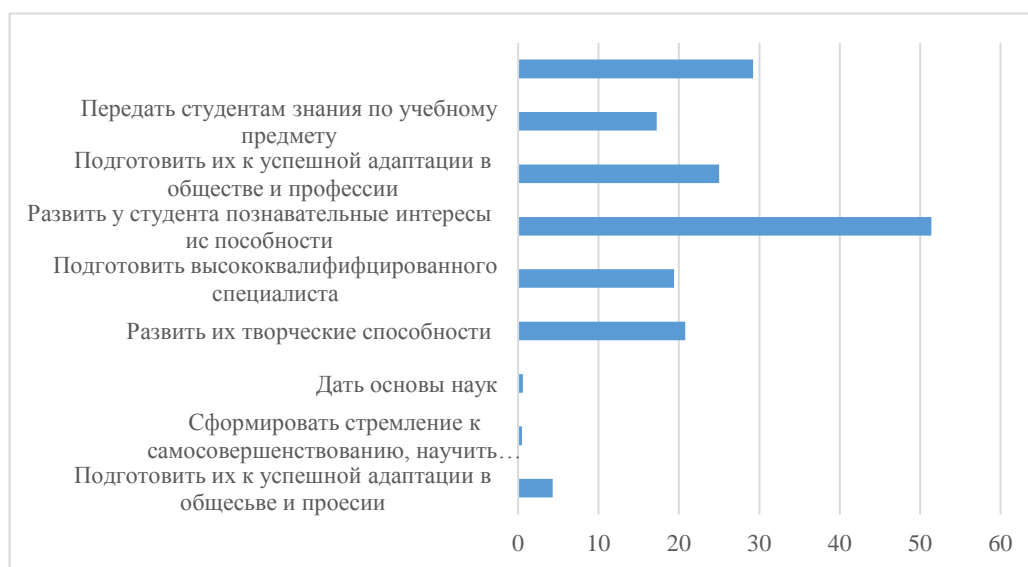


Рисунок 8 - Основные задачи колледжа и преподавателей, %

Приоритеты разделились между задачами: формирование стремления к самосовершенствованию и подготовкой к успешной адаптации в обществе и в профессии.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

Как показывают результаты анкетирования, при проведении учебных занятий и оценке результатов учебной деятельности студенты преподаватели используют: 22% технические средства обучения;

Уровень использования активных форм проведения учебных занятий вышел на пе-

редний план, в то время как технические средства обучения заняли вторую позицию.



Рисунок 9 -Использование инновационных методов обучения. %

11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗОЙ МПК СКГМИ (ГТУ)

Наибольшую неудовлетворенность сотрудников в материальном обеспечении МПК СКГМИ (ГТУ), вызывает недостаток учебного и научного оборудования - 27,11 %, еще 20,42 % не удовлетворены количеством лабораторий и специализированных аудиторий

Таблица 9

Удовлетворенность материальной базой МПК СКГМИ (ГТУ),%

	Полностью удовлетворены	Частично удовлетворены	Не удовлетворены	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	23,41%	49,38%	7,04%	20,17%
Наличие компьютеров в учебном процессе	32,37%	41,28%	23,14%	3,21%
Наличие лабораторий и специализированных аудиторий	26,63%	39,52%	27,44%	6,41%

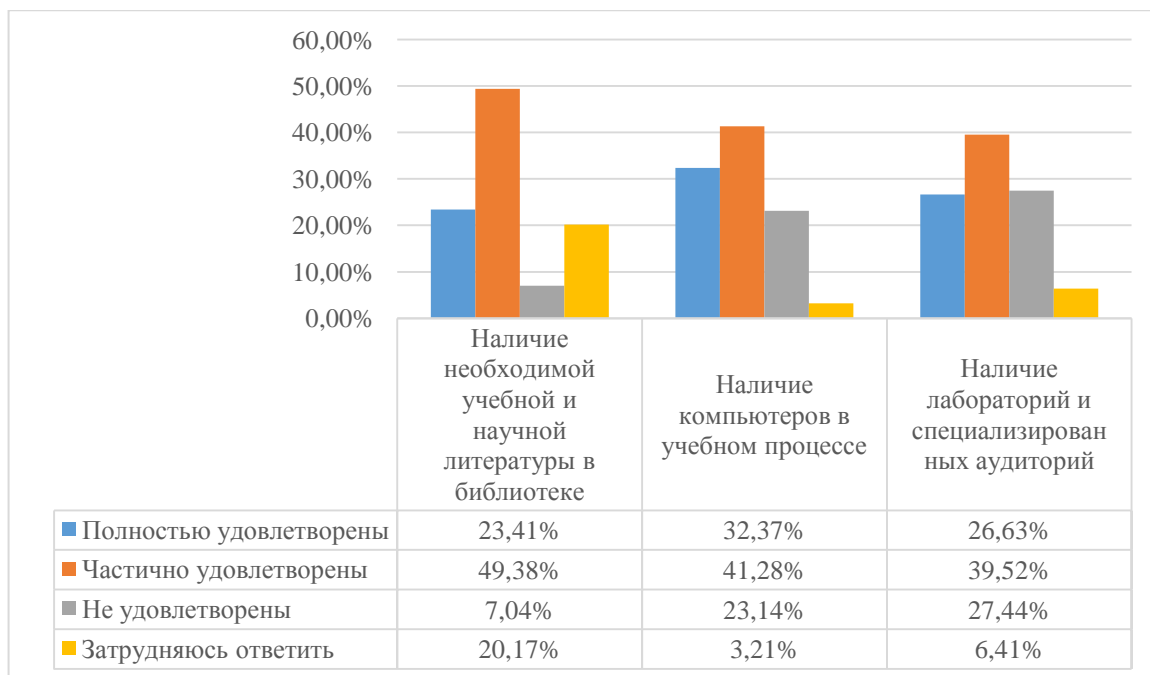


Рисунок 10- Удовлетворенность материальной базой МПК СКГМИ (ГТУ), %

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом отмечается удовлетворение сложившейся морально-психологической обстановкой в МПК СКГМИ (ГТУ)

По оценке педагогами сложившегося нравственно-психологического климата - в колледже доминирует благоприятная атмосфера. Основной контингент педагогов удовлетворены нравственно-психологическим климатом в коллективе.

Вырос процент педагогических работников, использующих активные формы проведения учебных занятий в образовательном процессе.


Работой в МПК СКГМИ (ГТУ) полностью или частично удовлетворены около 80 % респондентов.

Большинство педагогов высоко или средне удовлетворены оплатой труда. Администрация колледжа предоставляет разные возможности для повышения заработной платы через систему стимулирования.

Большинство педагогов высоко оценивают реальную возможность повышения своего профессионального мастерства, проявления творчества и способностей. Основными формами работы по повышению профессионального уровня и мастерства педагога в колледже являются: повышение квалификации (курсы, семинары, конференции, круглые столы и т.д.); стажировки на предприятиях, работа в творческих, проблемных группах; внедрение инновационной деятельности (исследовательская деятельность); обобщение и распространение своего педагогического опыта (проведение открытых занятий, мастер классов, выступления на методических советах, педсоветах, создание собственных публикаций и размещение их на сайтах, в изданиях и т.д., участие в конкурсах профессионального мастерства.

В целом сотрудники мотивированы повышать квалификации. Однако необходимо заметить, что за счет уменьшения числа сотрудников, частично удовлетворенных данным вопросом, вырос уровень неудовлетворенных системой повышения квалификации.

Директор МПК СКГМИ (ГТУ)

 / Тедтова В.В./

Заведующий кафедрой ТПОП

 / Баева З.Т./

Руководитель ОПОП

 / Баева А.А./