

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:  
40.03.01 «Юриспруденция»  
Направленность (профиль) программы бакалавриата  
"Уголовно-правовая"

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 51 человек (40 студентов очной и 11 студентов очно-заочной форм обучения), среди которых 23 респондентов женского пола и 28 – мужского.

Возраст респондентов от 19 до 23 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

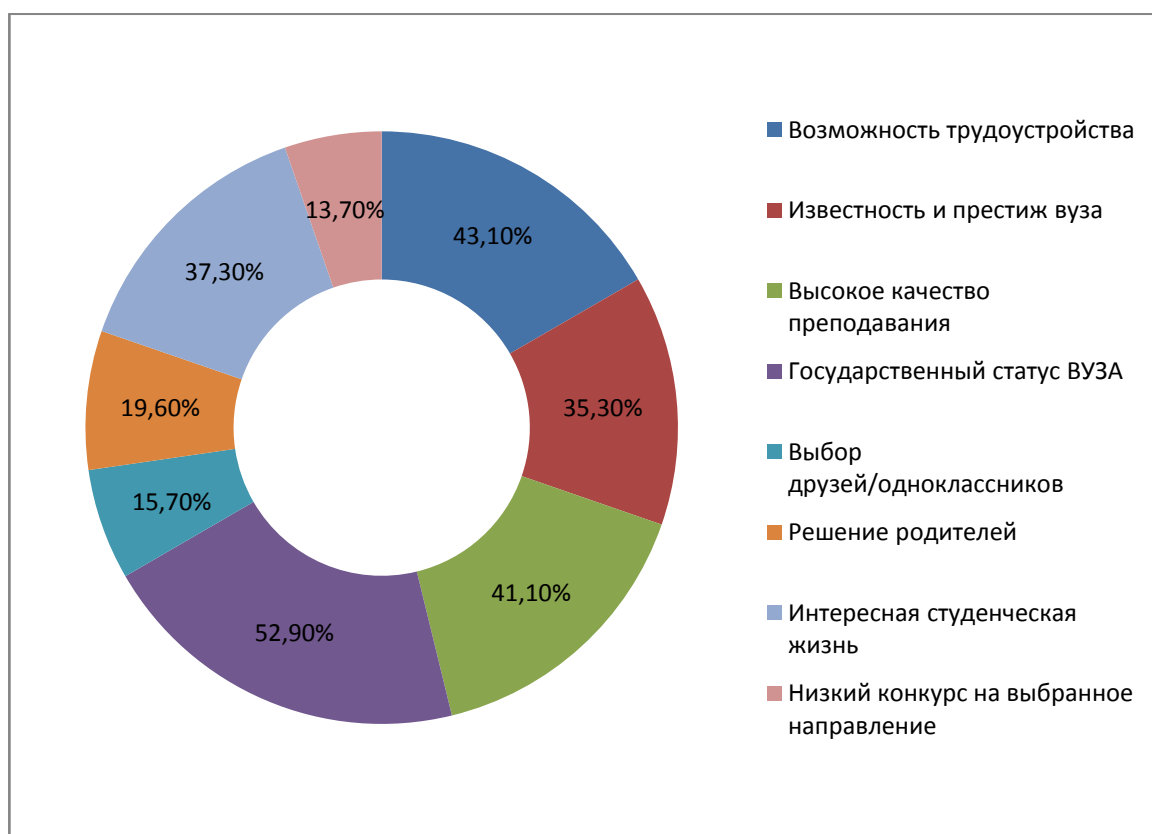


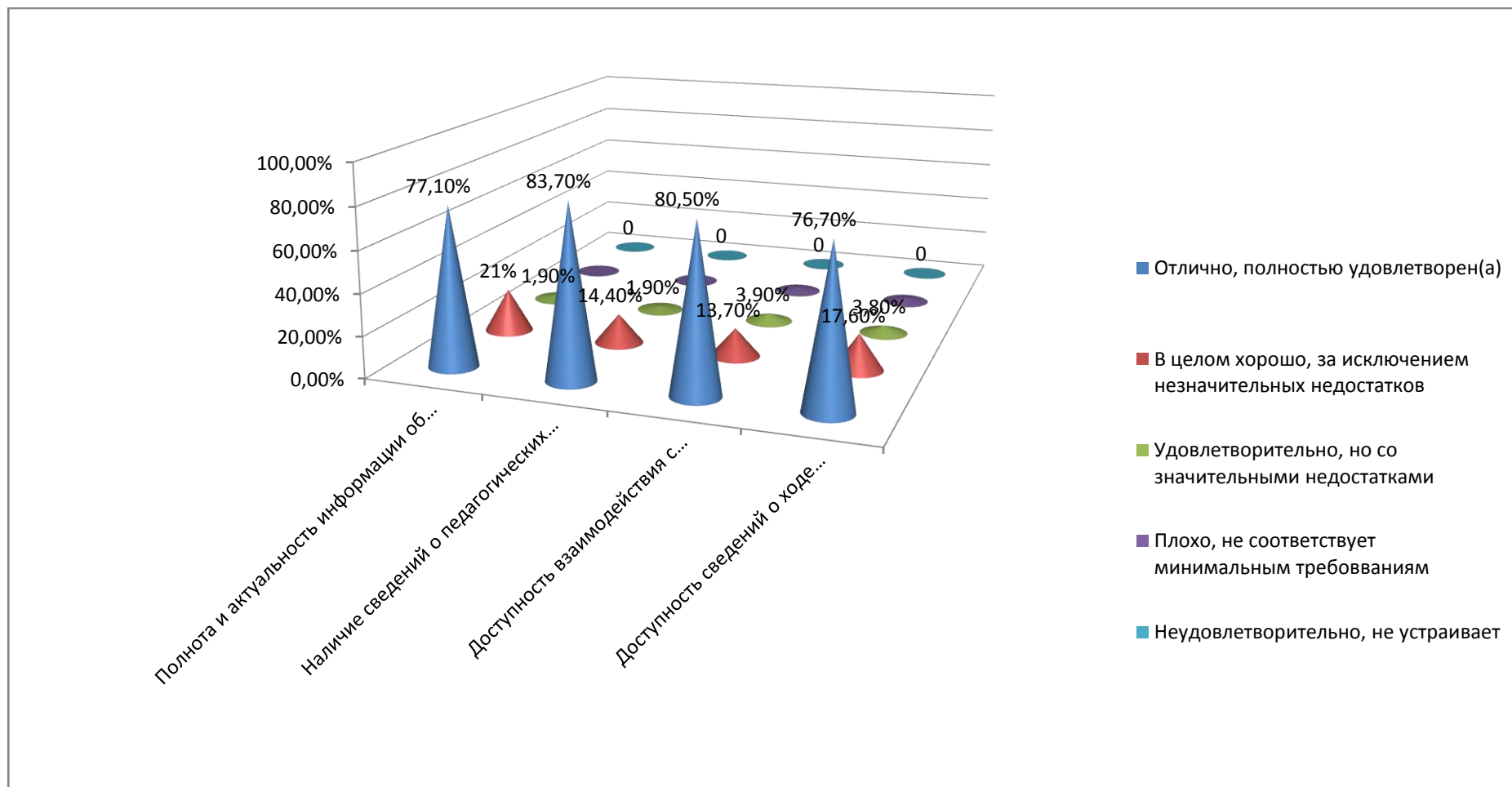
Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 43,1 % мотивом поступления является будущая возможность трудоустройства, для 35,3 % – известность и престиж вуза, для 41,1 % – высокое качество преподавания, для 52,9 % – государственный статус ВУЗА, для 15,7% – выбор друзей/однокурсников, для 19,6 % – решение родителей, для 37,3 % – интересная студенческая жизнь, для 13,7% - низкий конкурс на выбранное направление.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	77,1%	21%	1,9%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	83,7%	14,4%	1,9%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	80,5 %	13,7%	3,9 %	1,9 %	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	76,7%	17,6%	3,8%	1,9 %	-
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>79,5 %</b>	<b>16,7 %</b>	<b>2,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>-</b>

Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)



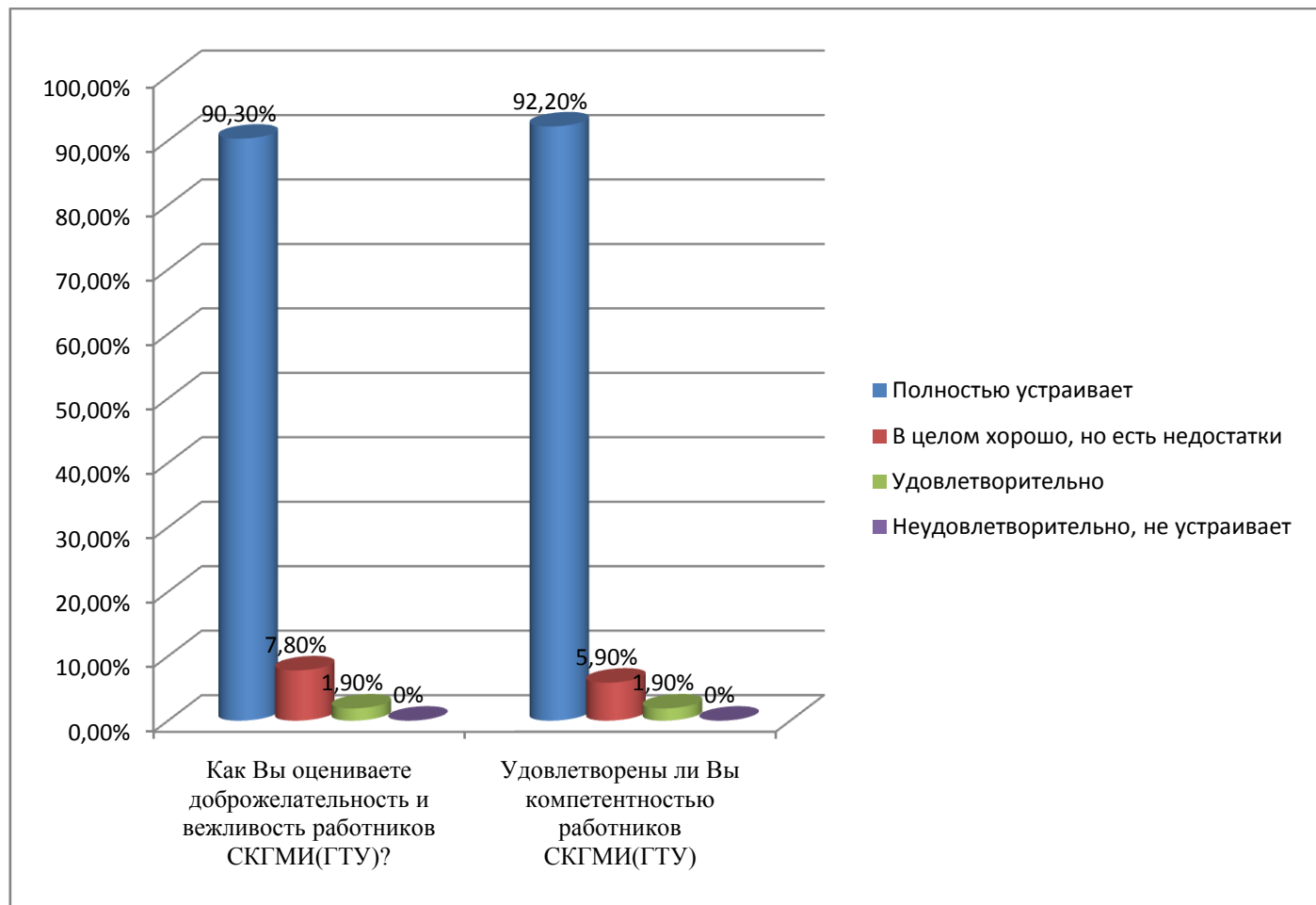
**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	84,4%	11,7%	3,9%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	88,3%	9,8%	1,9%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	80,4%	15,7%	3,9%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	78,5%	13,7%	5,9%	-	1,9%
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	72,6%	21,6%	3,9%	1,9%	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	66,7%	23,5%	9,8%	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	74,6%	17,6%	7,8%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	78,6%	15,6%	3,9%	-	1,9%
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>78,01%</b>	<b>16,15%</b>	<b>5,1%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,9%</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	90,3%	7,8%	1,9%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	92,2%	5,9%	1,9%	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>91,25%</b>	<b>6,85%</b>	<b>1,9%</b>	<b>-</b>

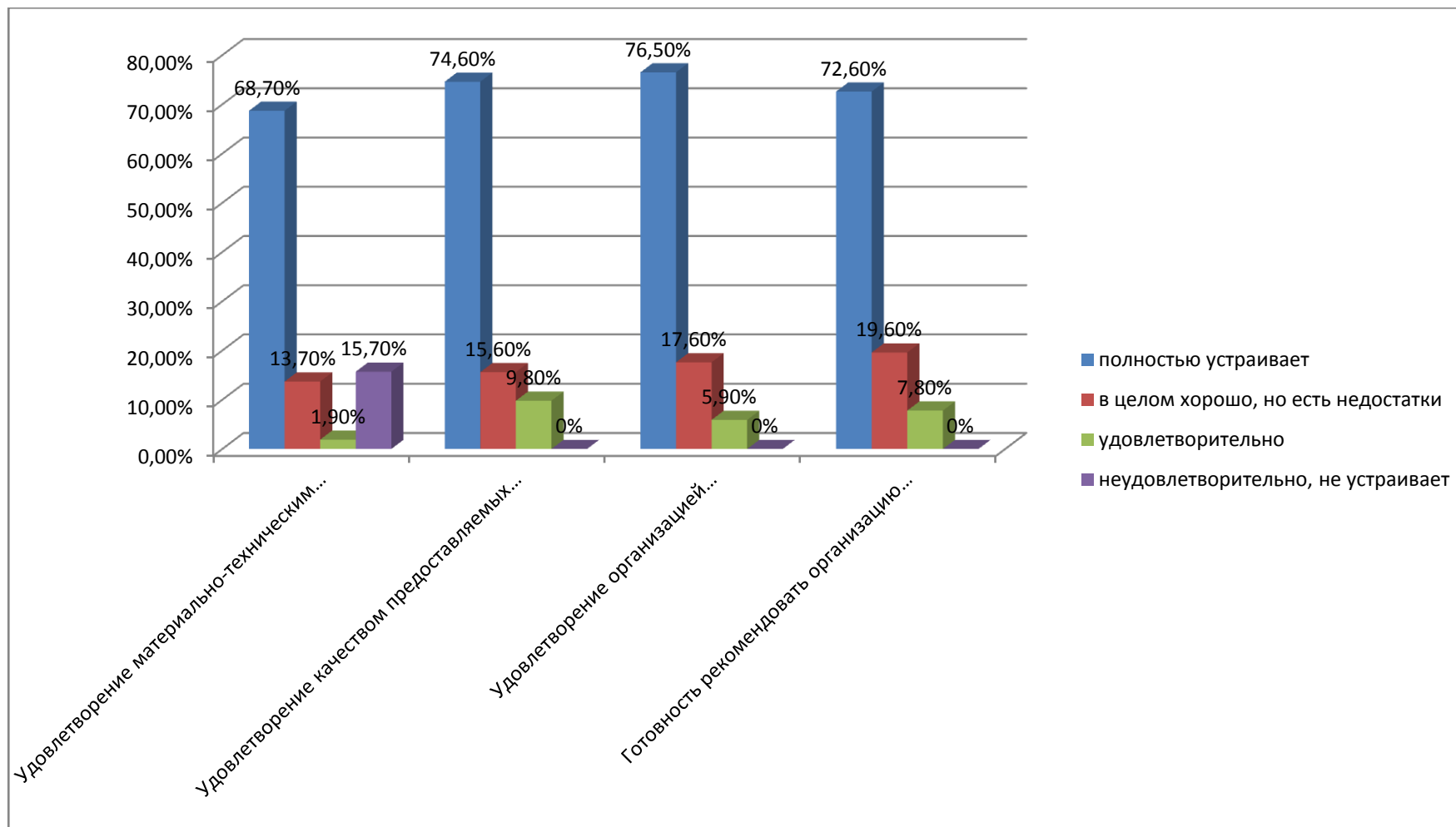


**Рисунок 3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**



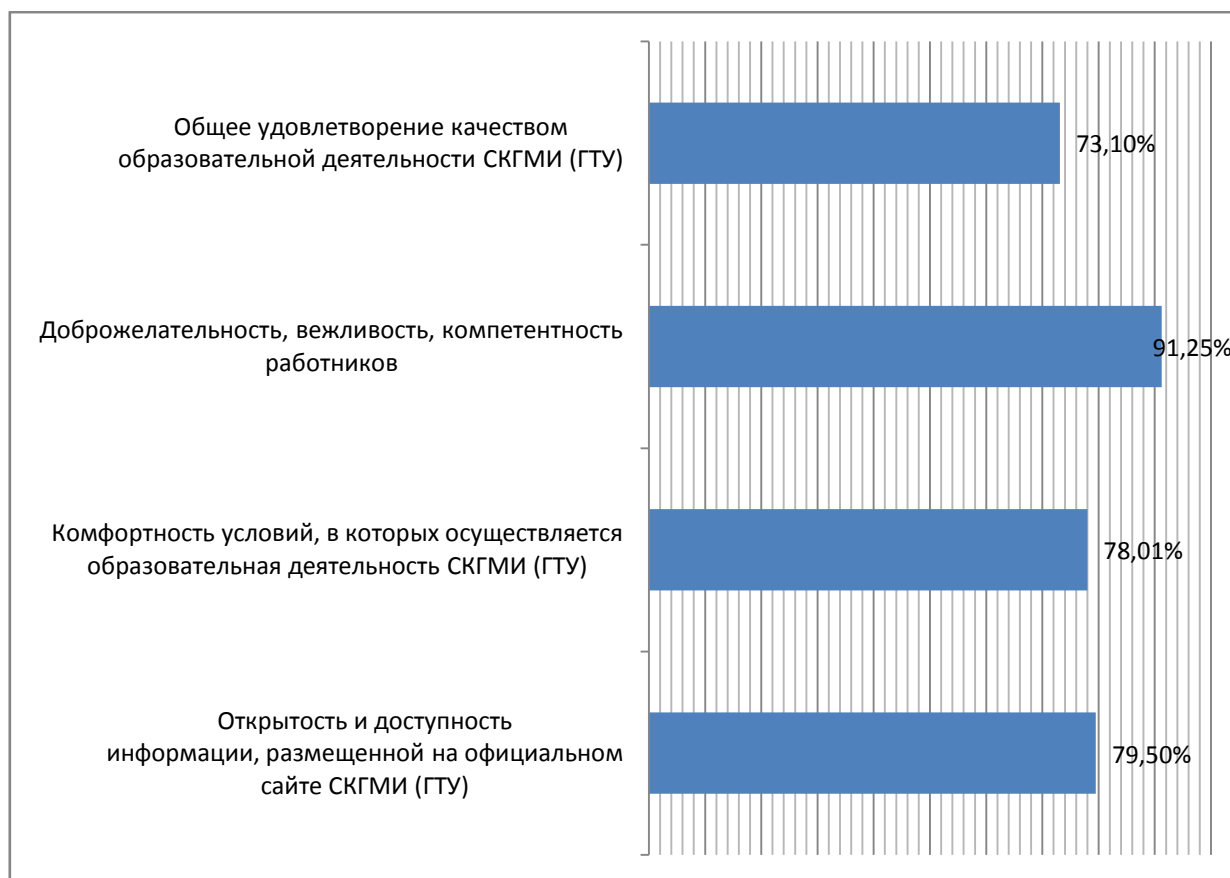
#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	68,7%	13,7%	1,9%	15,7%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	74,6%	15,6%	9,8%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	76,5%	17,6%	5,9%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	72,6%	19,6%	7,8%	-
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>73,1%</b>	<b>16,6%</b>	<b>6,35%</b>	<b>15,7%</b>



**Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)**

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 40.03.01 «Юриспруденция» направленность (профиль) «Уголовно-правовой») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

78,01% респондентов удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 79,5%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 16,7% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,9% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 1,9% опрошенных.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 78,01 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 16,15% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 5,1% обучающихся.

Плохо, не соответствует минимальным требованиям оценили 1,9% и неудовлетворительно оценили 1,9% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 91,25% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,85%, - удовлетворительно – 1,9% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 73,1 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 16,6% опрошенных. Удовлетворительно оценили 6,35 % обучающихся, неудовлетворительно оценили 15,7%

Большая часть студентов 76,5% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать организацию готовы 72,6% обучающихся.


Значение показателя в целом по ОП составляет 80,5 %.

Декан ЮФ



/А.В. Хевсаков/

И.о. заведующего кафедрой



/В.Г. Тохсыров/

Руководитель ОПОП



/А.В. Хевсаков/

