

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»

Направленность (профиль) программы бакалавриата

"Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами"

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 20 человек, среди которых 0 респондентов женского пола и 20 – мужского.

Возраст респондентов от 19 до 22 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные **на рисунке 1**.



Рисунок -1.Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 45,83 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 36,93 % – возможность трудоустройства, для 36,5 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 30,3 – известность и престиж ВУЗа, для 25,24 % – высокое качество преподавания, для 19,2 % – интересная студенческая жизнь, для 16,79 % – выбор друзей/однокурсников и для 13,79 % решение родителей.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	78%	21%	1%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	83,5%	15,4%	1,1%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	82,7%	17%	0,2%	0,1%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	78%	20,7%	1,2%	-	0,1%

<b>Итого по 1 критерию:</b>	<b>80,55%</b>	<b>18,525%</b>	<b>0,875%</b>	<b>0,025%</b>	<b>0,025%</b>
-----------------------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительн о, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворител ьно, не устраивает</i>
<b>2.1.</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	<b>73,1%</b>	<b>24,5%</b>	<b>2,4%</b>	-	-
<b>2.2</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся</b>	<b>74,2%</b>	<b>24,3%</b>	<b>1,5%</b>	-	-
<b>2.3</b>	<b>Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся</b>	<b>80%</b>	<b>18,8%</b>	<b>1,2%</b>	-	-
<b>2.4</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	<b>59%</b>	<b>34,4</b>	<b>1,5</b>	-	<b>5,1</b>
<b>2.5</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>	<b>70,1%</b>	<b>25,8%</b>	<b>2,1%</b>	-	<b>2%</b>

2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых	73%	22,5%	4,5%	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	63%	31,2%	5,8%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	76,5%	20,5%	2,5%		0,5%
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>71,11%</b>	<b>25,25%</b>	<b>2,69%</b>		<b>0,95%</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>

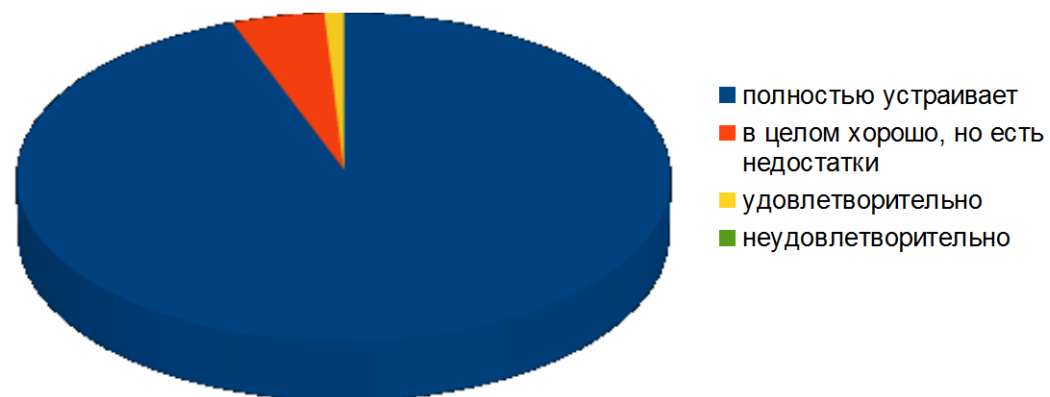
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	92,6%	6%	1,4%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	94,2%	4,8%	1,0%	-
Итого по 3 критерию:		93,35%	5,4%	1,2%	-

Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ



Рис. 2

Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ?



**Рис. 3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**



#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

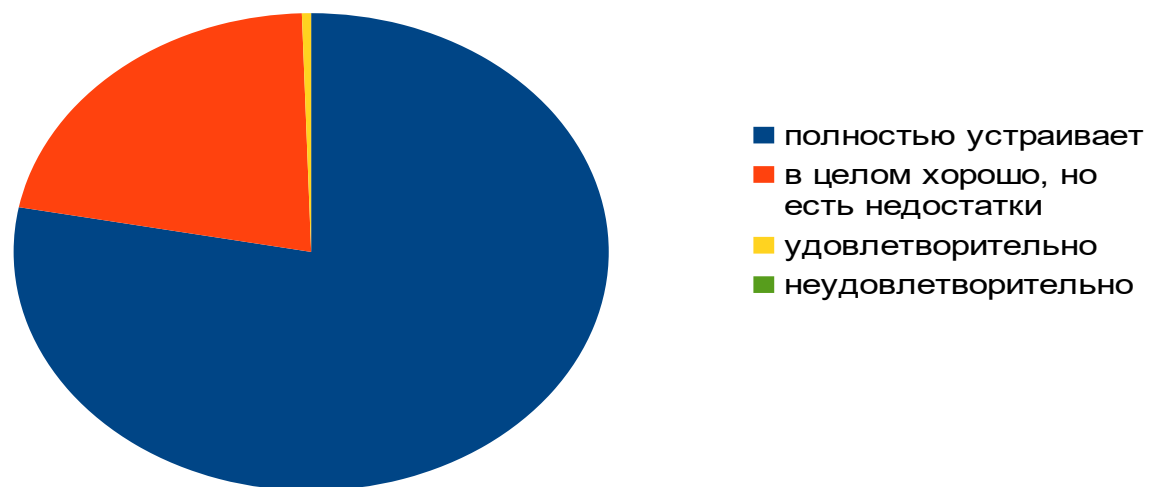
№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	70,8%	17,1%	2,1%	10
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	75,7%	15,9	8,4	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	78%	21,5	0,5%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	69,7%	26%	4,3%	-
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>73,55%</b>	<b>20,125%</b>	<b>3,825%</b>	<b>2,5%</b>

удовлетворение качеством предоставляемых образовательных



**Рис. 4** Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

довлетворение организацией учебных/производственных практи



у

ть рекомендовать организацию родственникам и :

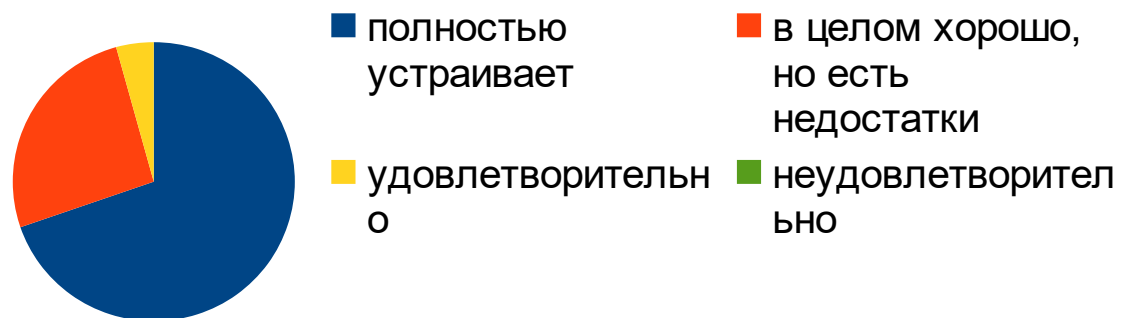


Рис. 5

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»направленность (профиль) «Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами») по каждому из 4 обобщающих показателей.

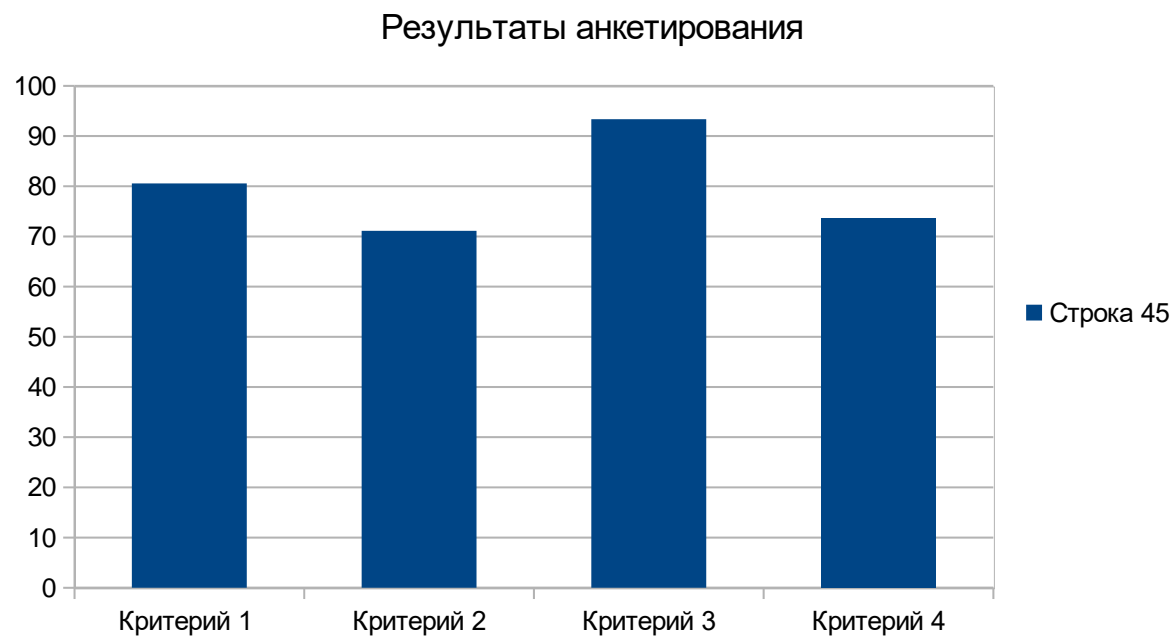


Рис. 6

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные

услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила **80,55%**.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,525% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 0,875% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,025% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,025% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 71,11 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 25,25% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,69 % обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0,95% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 93,35% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 5,4%, - удовлетворительно – 1,2% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 73,55 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 20,125 % опрошенных. Удовлетворительно оценили 3,825 % обучающихся. Неудовлетворительно - 2,5%.

Большая часть студентов 78 % довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 69,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 79,64%.

Декан факультета



/Копылов А.С./

Заведующий кафедрой



/Хадзарагова Е.А./

Руководитель ОПОП



/Хадзарагова Е.А./