

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

21.05.04 «Горное дело»

Направленность (профиль) программы специалитета

«Обогащение полезных ископаемых»

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 17 человек, среди которых 0 респондентов женского пола и 17 – мужского.

Возраст респондентов от 19 до 22 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

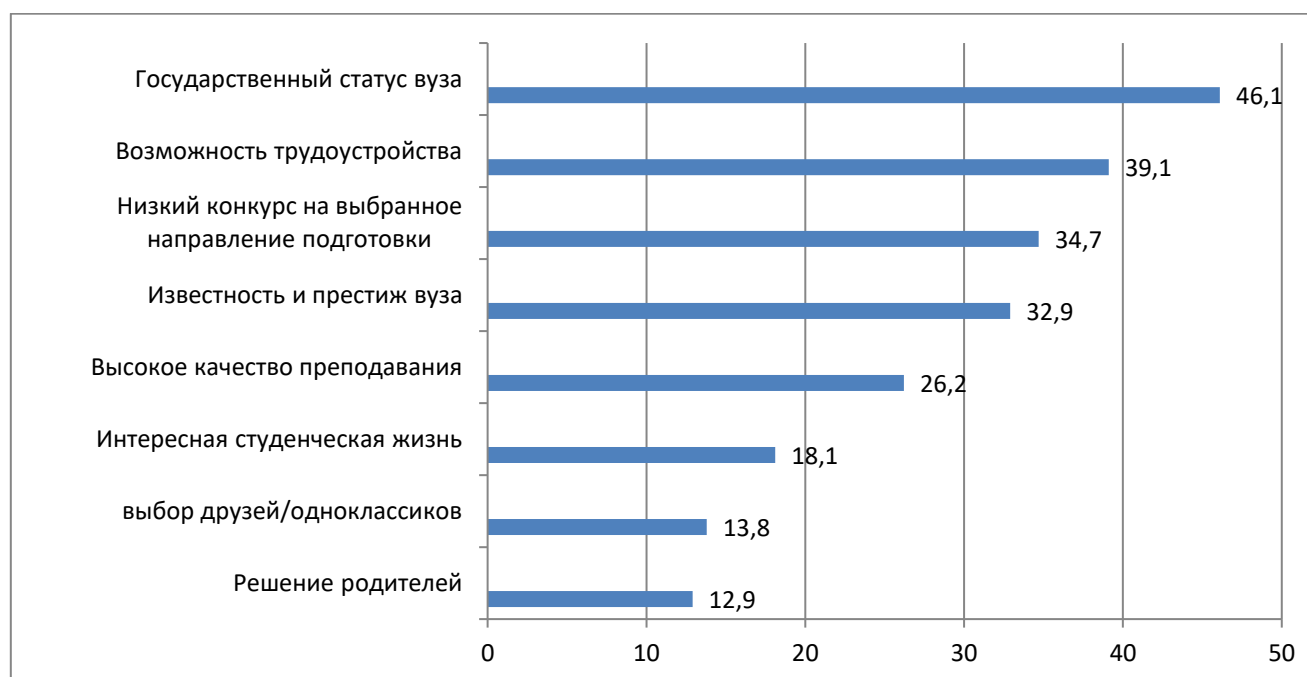
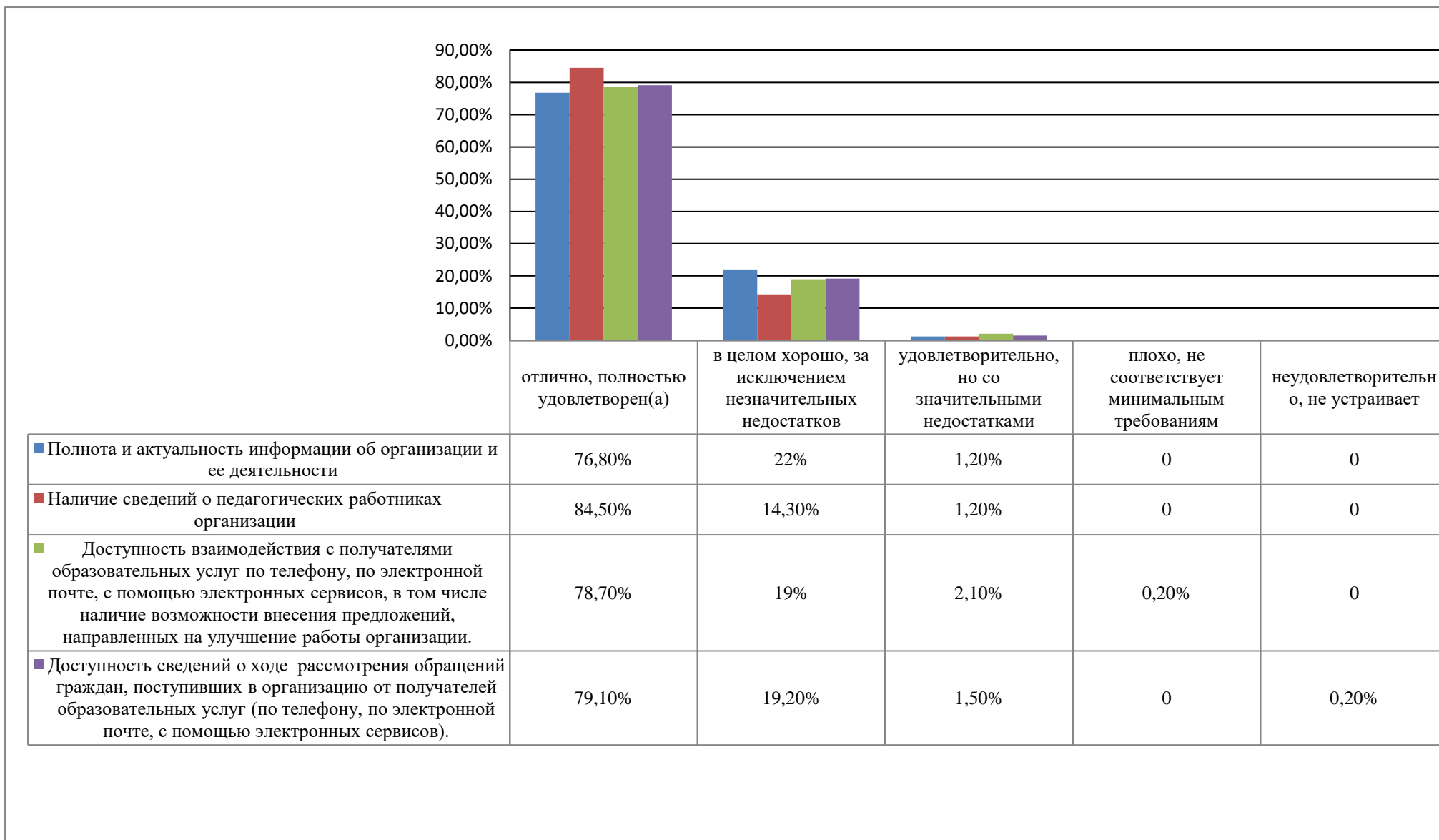


Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 46,1 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 39,1 % – возможность трудоустройства, для 34,7 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 32,9 – известность и престиж ВУЗа, для 26,2 % – высокое качество преподавания, для 18,1 % – интересная студенческая жизнь, для 13,8 % – выбор друзей/однокурсников и для 12,9 % решение родителей.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	74,5%	23,5%	2,0%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	85,1%	14,6%	0,3%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	80,1%	17,8%	1,5%	0,6%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	78,9%	19,1%	1,7%	-	0,3%
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>79,65%</b>	<b>18,75%</b>	<b>1,375%</b>	<b>0,15%</b>	<b>0,075%</b>



**Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)**

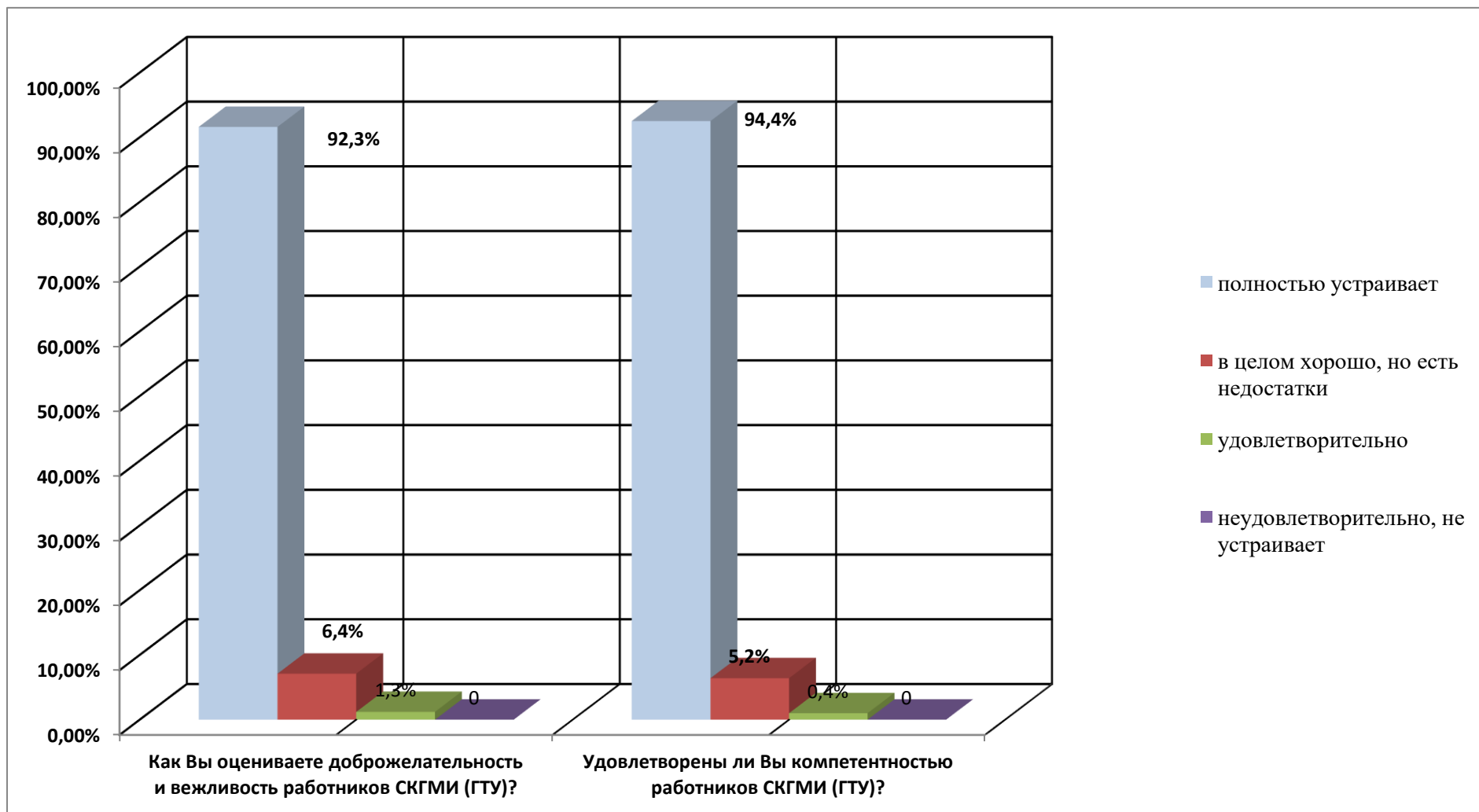
**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	71,9%	25,7%	2,4%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	76,5%	22,0%	1,5%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	81%	19,1%	0,9%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	64%	27,4	2,9	-	5,7
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	72,4%	24,5%	2,5%	-	0,3%
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	72,8%	22,3%	4,9%	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	65,4%	27,2%	7,4%	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	78,8%	19,3%	1,1%		0,8%
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>72,85%</b>	<b>23,4375%</b>	<b>2,95%</b>		<b>0,85%</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	92,3%	6,4%	1,3%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	94,4%	5,2%	0,4%	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>93,35%</b>	<b>5,8%</b>	<b>0,85%</b>	<b>-</b>

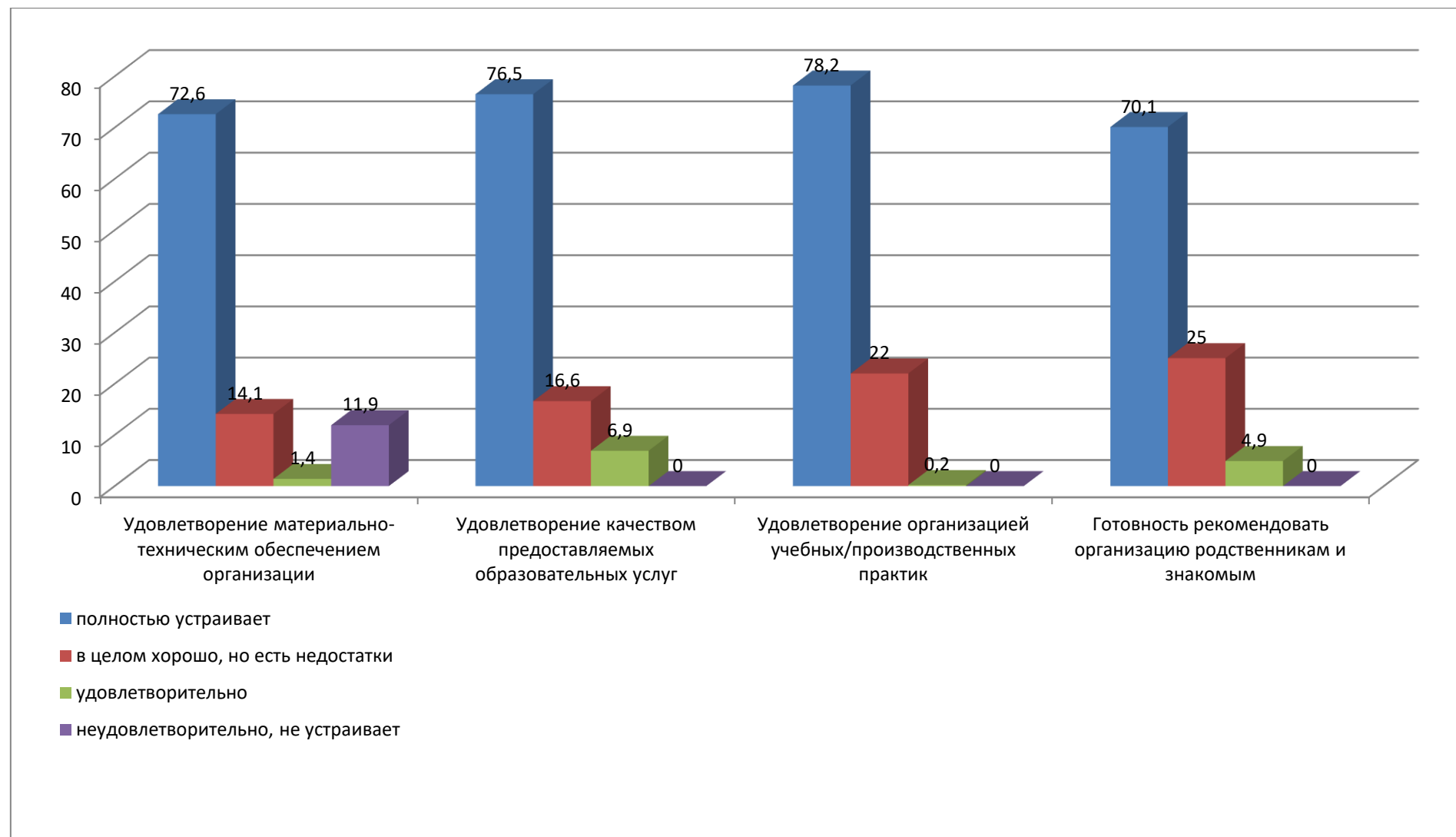


**Рисунок3- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**



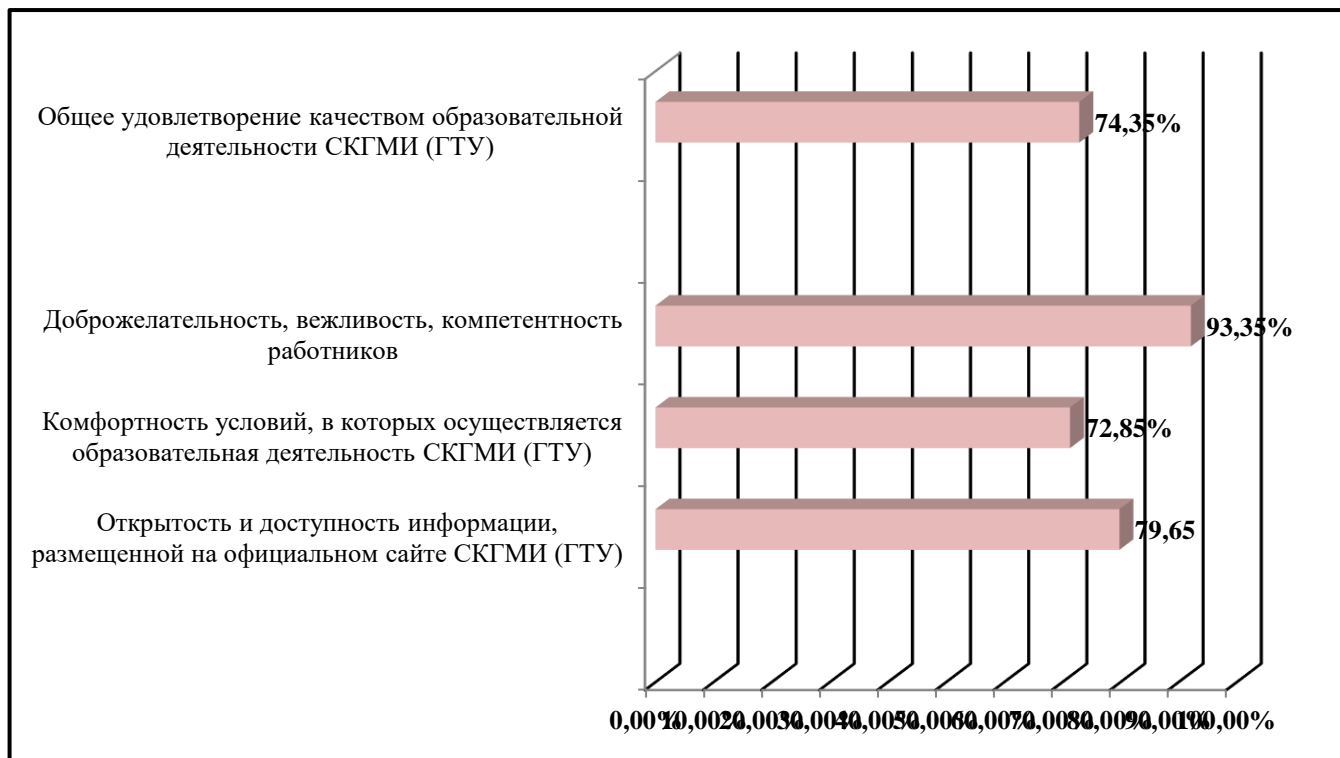
#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	72,6%	14,1%	1,4%	11,9
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	76,5%	16,6	6,9	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	78,2%	21,6	0,2%	-
4.4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	70,1%	25,0%	4,9%	-
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>74,35%</b>	<b>19,325%</b>	<b>3,35%</b>	<b>2,975%</b>



### Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы специалитета 21.05.04 Горное дело направленность (профиль) Подземная разработка рудных месторождений) по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 79,65%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,75% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,375% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,15% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,075% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 72,85 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 23,7345% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 2,95% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 0,85% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 93,35% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 5,8%, - удовлетворительно – 0,85% обучающихся.

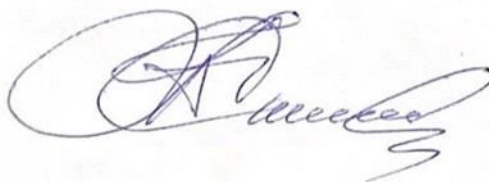
4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 74,35 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 19,325% опрошенных. Удовлетворительно оценили 3,35 % обучающихся.

Большая часть студентов 77,2% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 68,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 79,02 %.

Декан



А.С. Копылов

Заведующий кафедрой



О.З. Габараев

Руководитель ОПОП



О.З. Габараев

Декан XXXXXXX

\_\_\_\_\_

/\_\_\_\_\_/

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

/\_\_\_\_\_/

Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_

/\_\_\_\_\_/