

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:
38.03.01 «ЭКОНОМИКА»
направленность (профиль) программы бакалавриата
«Финансы и кредит»

Владикавказ 2022

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)?**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса были опрошены 49 человек, среди которых 30 респондентов женского пола и 19 – мужского.

Возраст респондентов от 18 до 30 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)?» были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Результаты ответов показывают, что среди мотивов поступления большинство опрошенных выбрали государственный статус ВУЗа (53,52%), возможность трудоустройства – 41,28%, известность и престиж ВУЗа – 39,48%, низкий конкурс на выбранное направление – 25,13%, высокое качество преподавания – 24,17%, интересная студенческая жизнь – 23,35%, решение родителей – 15,05%, выбор друзей/однокурсников – 11,01%.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	85,7%	12,2%	2,1%	-	-
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	81,6%	12,2%	6,2%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	67,3%	18,4%	12,2%	2,1%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	65,3%	24,5%	10,2%	-	-
Итого по 1 критерию:		74,9%	16,8%	7,7%	0,6%	-

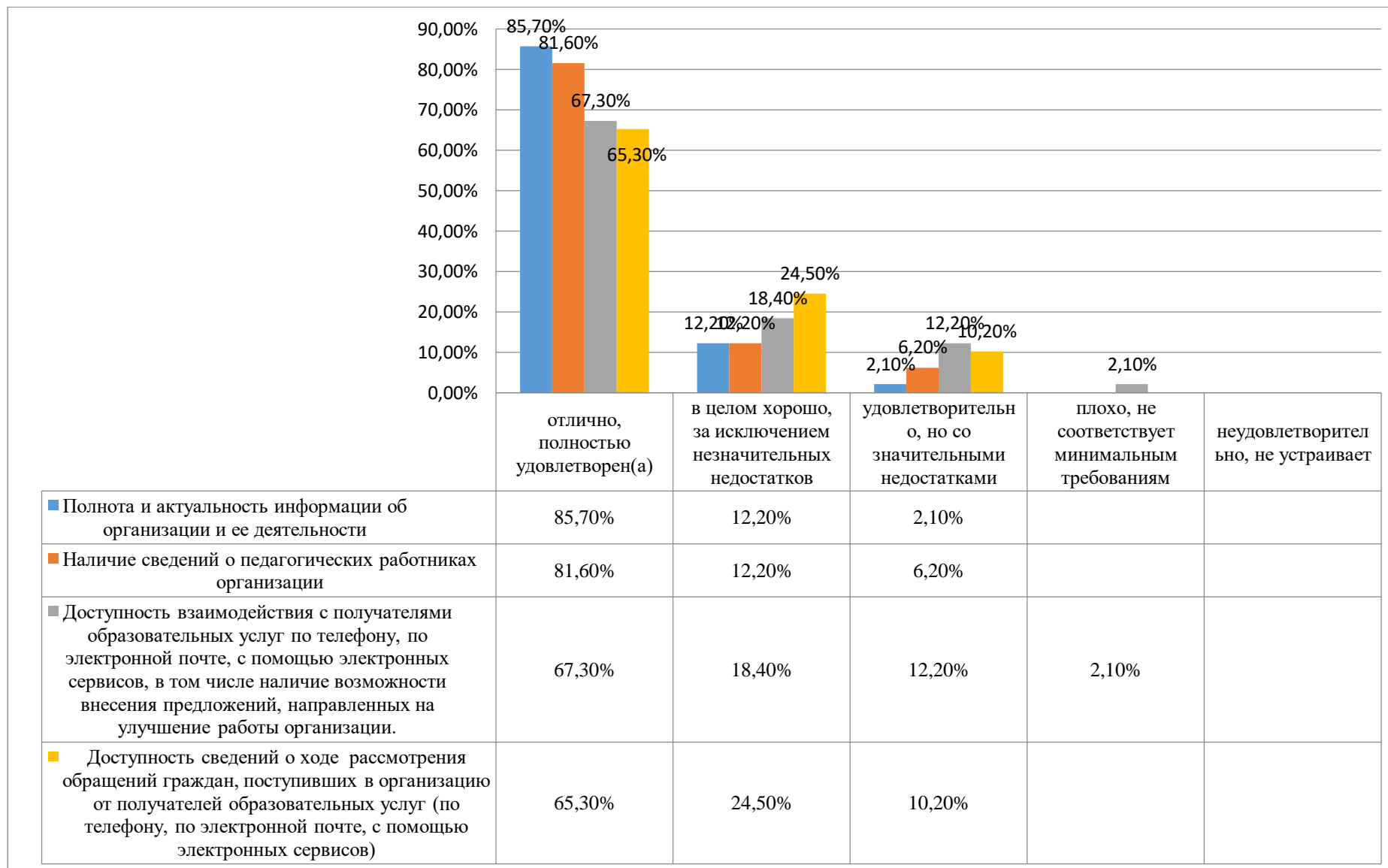


Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	63,3	24,5	12,2		
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	75,5	16,3	8,2		
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	81,6	10,2	8,2		
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	57,1	32,7	10,2		
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	71,4	20,4	8,2		
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	75,5	16,3	8,2		

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	73,5	20,4	6,1		
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	69,4	24,5	6,1		
Итого по критерию 2		70,9	20,7	8,4		

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	69,4	16,3	14,3	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	87,8	8,2	4,1	-
Итого по 3 критерию:		78,6	12,2	9,2	-

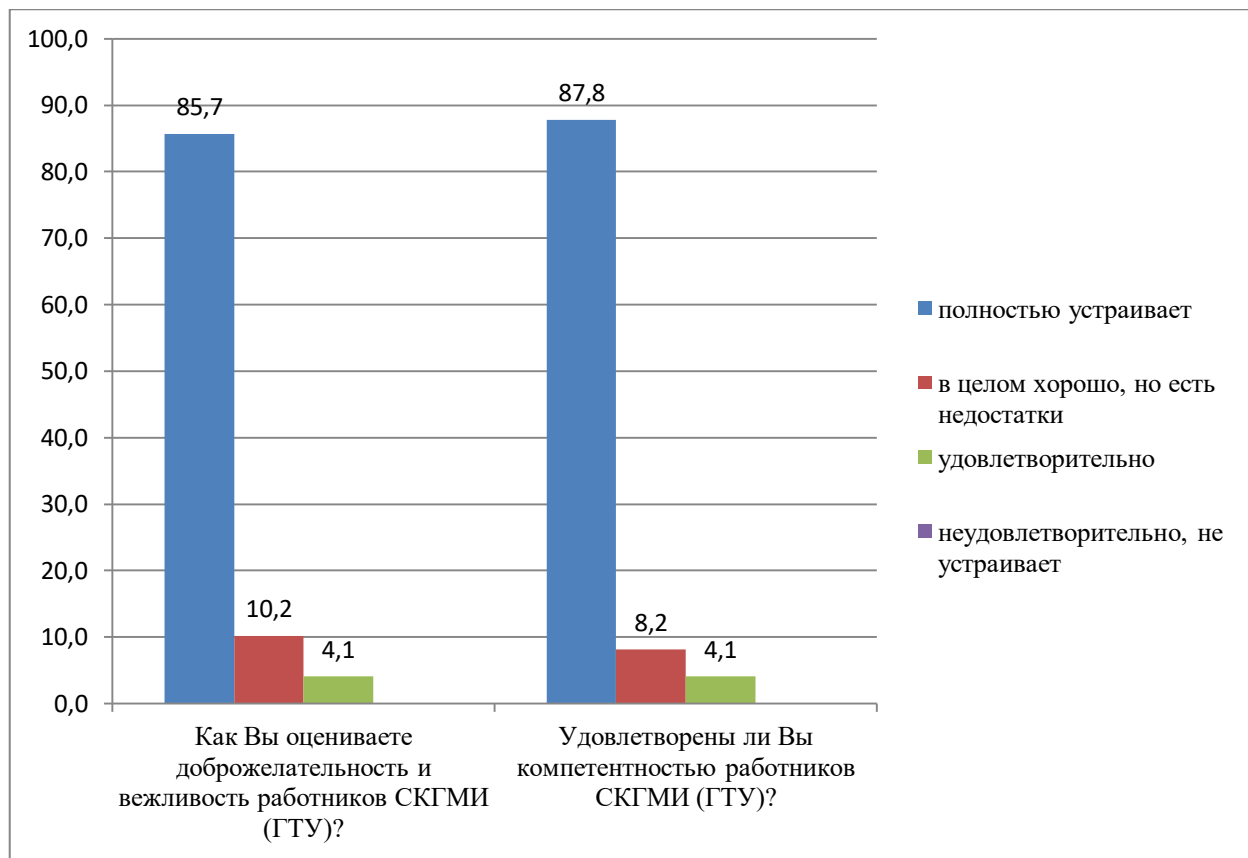


Рисунок 3 - Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (%)

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	73,5	20,4	6,1	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	81,6	14,3	4,1	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	79,6	16,3	4,1	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85,7	12,2	2,0	-
Итого по 4 критерию:		80,1	15,8	4,1	-

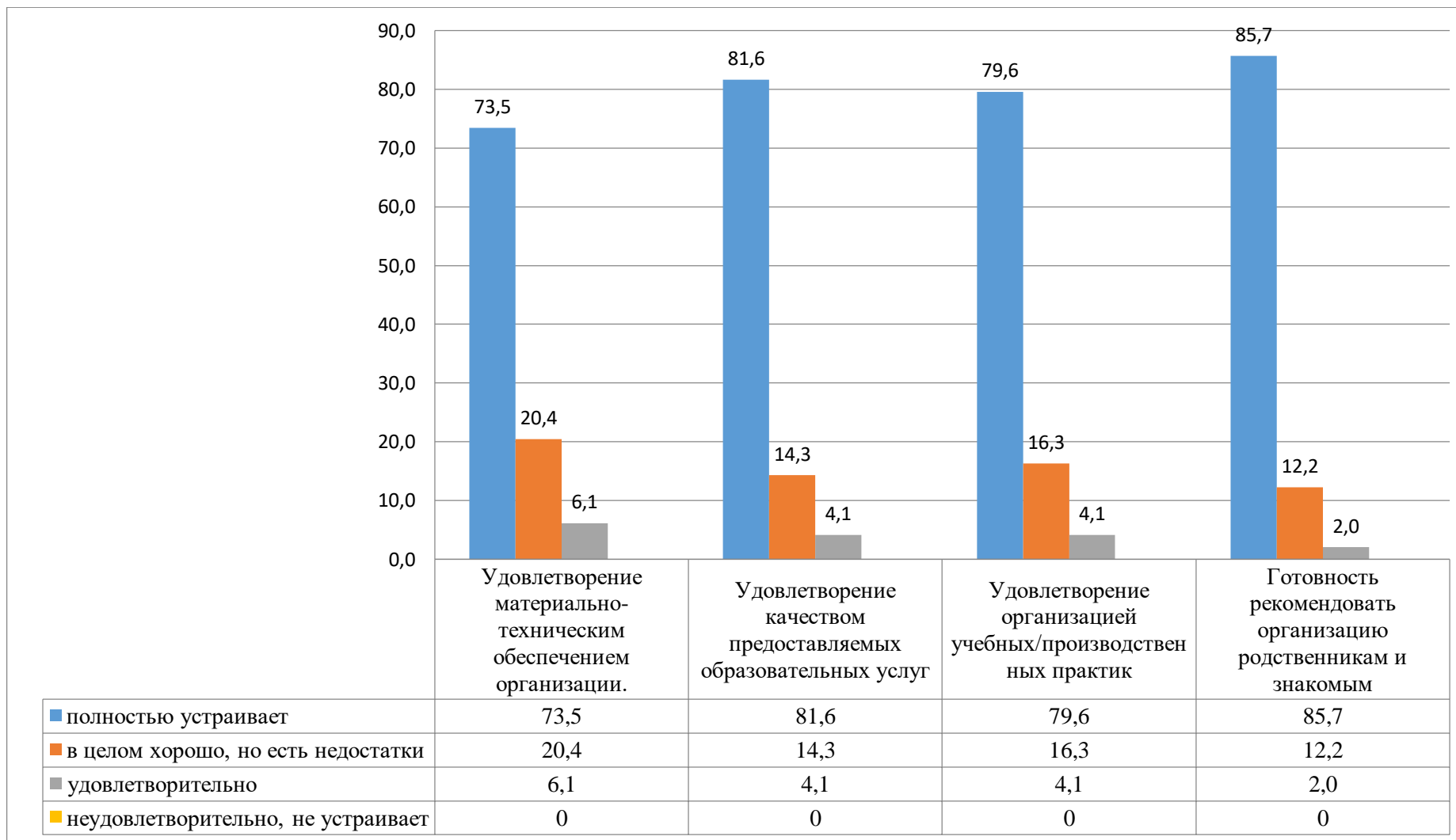


Рисунок 4 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ) (%)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль) «Финансы и кредит» по каждому из 4 обобщающих показателей.

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 74,9%. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 16,8% анкетировавшихся.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 7,8% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,6% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,04% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 70,9 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 20,7% анкетировавшихся. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 8,4% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 78,6% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 12,2%, - удовлетворительно – 9,2% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 80,1 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 15,8% опрошенных. Удовлетворительно оценили 4,1 % обучающихся.

Большая часть студентов 79,6% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 85,7% обучающихся.

Значение показателя в целом по образовательной программе составляет 79,5%.

Декан ЭФ, к.э.н., доц.



/Хетагуров Г.В./

Заведующий кафедрой ОПиЭП,
руководитель ОПОП, д.э.н., проф.



/Камбердиева С.С./

