

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:  
08.03.01 «Строительство»  
Направленность (профиль) программы бакалавриата  
"Промышленное и гражданское строительство"

**Владикавказ 2022**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 171, среди которых 15 респондентов женского пола и 156 – мужского.

Возраст респондентов от \_\_\_17\_\_\_ до \_\_\_23\_\_\_ лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

Государственный статус вуза	20,73%
Возможность трудоустройства	17,07%
Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	0%
Известность и престиж вуза	6,09%
Высокое качество преподавания	31,7%
Интересная студенческая жизнь	20,73%
Выбор друзей/одноклассников	2,43%
Решение родителей	1,25%

### Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из таблицы наблюдаем, что для 20,73 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 17,07 % – возможность трудоустройства, для 0 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 6,09 – известность и престиж ВУЗа, для 31,7 % – высокое качество преподавания, для 20,73 % – интересная студенческая жизнь, для 2,43 % – выбор друзей/одноклассников и для 1,25 % решение родителей.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	60,52%	28,94%	5,26%	<b>2,63%</b>	<b>2,63%</b>
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	47,36%	36,84%	13,15%	-	2,63%
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	55,26%	21,05%	21,05%	-	2,63%
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	55,26%	23,68%	18,42%	-	2,63%
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>54,6%</b>	<b>27,62%</b>	<b>12,52%</b>	<b>2,63%</b>	<b>2,63%</b>

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	50%	31,57%	10,52%	<b>5,26%</b>	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	42,1%	36,84%	15,8%	<b>2,63%</b>	<b>2,63%</b>
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	89,47%	10,52%	1,2%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	55,26%	21,05%	18,42%	-	5,26%
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	71,05%	18,42%	5,26%	-	5,26%
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых	81,57%	13,15%	2,63%	-	2,63%

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	44,73%	34,21%	15,8%	2,63%	2,63%
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	52,63%	26,31%	13,5%	2,63%	5,26%
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>60,85%</b>	<b>24,01%</b>	<b>10,55%</b>	1,64	<b>2,95%</b>

### КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	68,42%	21,05%	5,26%	5,26%
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	63,15%	28,94%	5,26%	2,63%
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>65,96%</b>	<b>24,99%</b>	<b>5,26%</b>	<b>3,79%</b>

#### КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	<b>55,26%</b>	36,80%	5,26%	<b>2,63%</b>
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	60,52%	21,05%	2,63%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	68,42%	13,15%	10,52%	<b>7,89%</b>
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	60,52%	21,05%	10,5%	<b>7,89%</b>
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>63,68%</b>	<b>23,02%</b>	<b>7,23%</b>	<b>6,13%</b>



### **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)**

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 08.03.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство») по каждому из 4 обобщающих показателей.

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила **54,6%**

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **27,62%** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **12,52%** обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили **2,63%** опрошенных и неудовлетворительно оценили **2,63%** обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили **60,85%** обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **24,01%** анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **10,55%** обучающихся.

Неудовлетворительно оценили **1,64** обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – **65,96%** обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – **5,26%**, - удовлетворительно – **3,79%** обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 63,68%. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 23,02% опрошенных. Удовлетворительно оценили **7,23%** обучающихся.

Большая часть студентов **68,42%** довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы **60,52%** обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 81 %.

Декан АСФ

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above a horizontal line.

/Гускаева З.Р./

Руководитель ОПОП

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above a horizontal line.

/Гускаева З.Р./