

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки: 22.04.02 «Металлургия»
направленность (профиль) программы магистратуры:
«Металлургия цветных металлов»

Владикавказ, 2022

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса **«Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)»**, который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 10 человек, среди которых 2 респондентов женского пола и 8 – мужского.

Возраст респондентов от 22 до 25 лет.

На вопрос **«Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)»** были даны следующие ответы, представленные **на рисунке 1**.

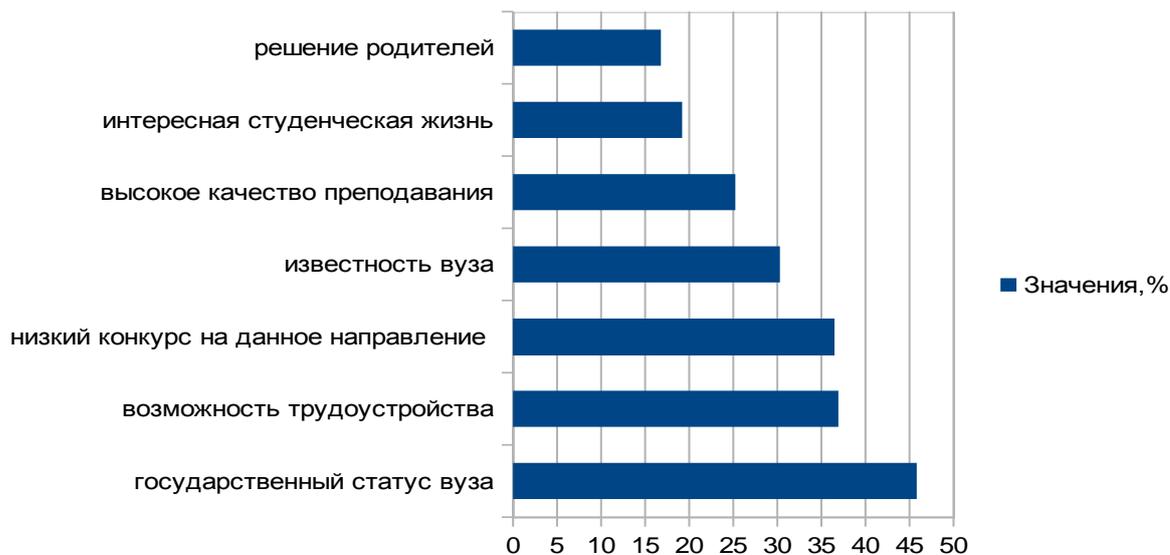


Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 45,5 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 36,8 % – возможность трудоустройства, для 37,1 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 30,3 – известность и престиж ВУЗа, для 25,26 % – высокое качество преподавания, для 19,2 % – интересная студенческая жизнь, для 16,79 % – выбор друзей/однокурсников и для 16,8 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	78%	21%	1%	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	83,5%	15,4%	1,1%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	82,7%	17%	0,2%	0,1%	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	78%	20,7%	1,2%	-	0,1%
Итого по 1 критерию:		80,55%	18,525%	0,875%	0,025%	0,025%

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	73,2 %	24,5 %	2,3 %	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	75,2 %	24,1 %	0,7 %	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	70,5 %	18,8 %	10,7 %	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	60,5 %	34,4 %	1,2 %	-	3,9 %
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	70,1 %	25,8 %	2,1 %	-	2 %
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	73%	22,5 %	4,5 %	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	66,5 %	30,2 %	3,3 %	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	76,5%	20,5%	2,5%		0,5%
Итого по критерию 2		70,69 %	25,1 %	3,41 %		2,13 %

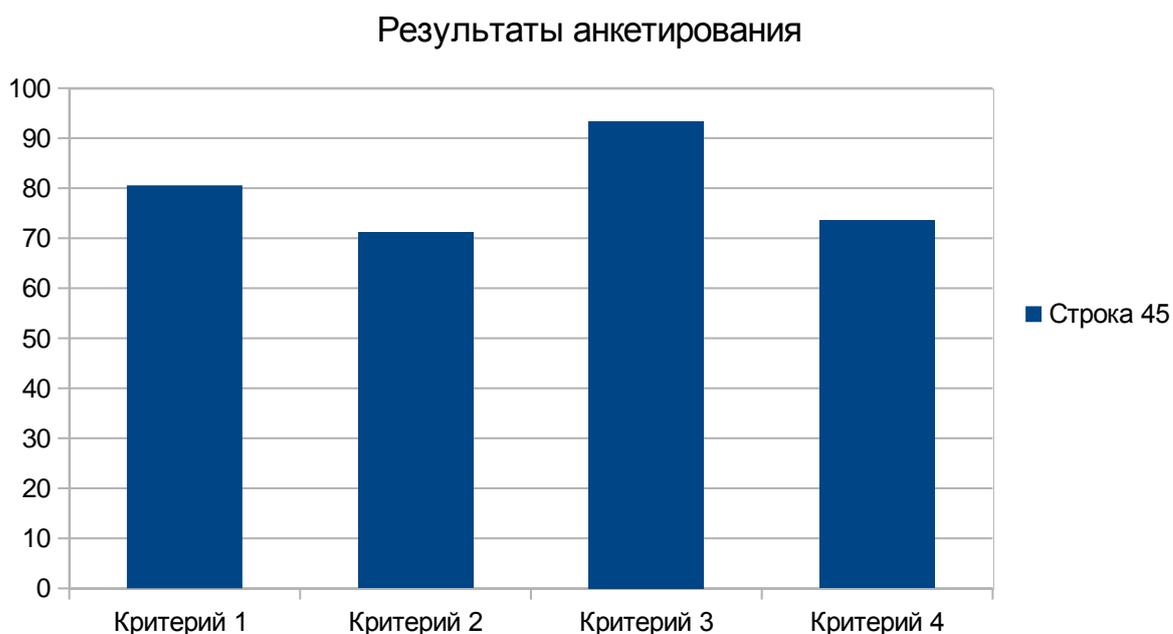
КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	92,6 %	6 %	1,4 %	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	94,2 %	4,8 %	1,0 %	-
Итого по 3 критерию:		93,35 %	5,4 %	1,2 %	-

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	70,0 %	17,9 %	2,0 %	10,1
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	75,7 %	15,9 %	8,4 %	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	78 %	21,5 %	0,5 %	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	69,7 %	26 %	4,3 %	-
Итого по 4 критерию:		73,35 %	20,325 %	3,8 %	2,525 %

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки: 22.04.02 «Металлургия» (направленность (профиль): «Металлургия цветных металлов») по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

- в большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 80,55 %.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,525% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 0,875% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,025% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,025% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 70,69 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 25,1% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3,41 % обучающихся. Неудовлетворительно оценили 2,13 % обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 93,35 % обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 5,4%, - удовлетворительно – 1,2 % обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 73,35 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 20,325 % опрошенных. Удовлетворительно оценили 3,8 % обучающихся. Неудовлетворительно - 2,525 %.

Большая часть студентов 80 % довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 70 % обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 78 %.

Декан ГМФ



/А.С. Копылов/

Заведующий кафедрой



/Е.А. Хадзарагова/

Руководитель ОПОП



/Н.Б. Кокоева/

